

# ULAŞIMDA ERİŞİLEBİLİRLİK ANKETİ SONUÇLARI (28.01.2020)

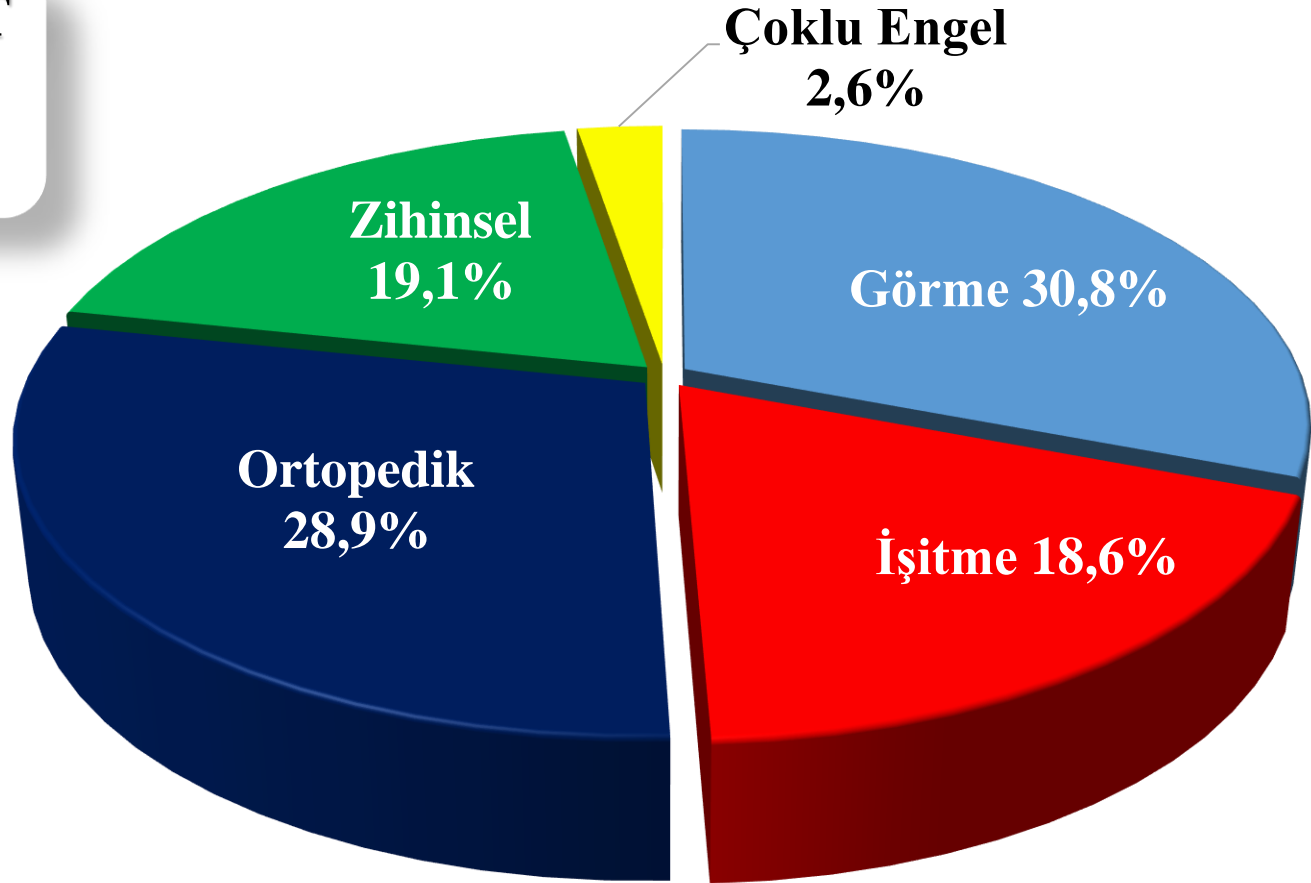


T.C. ULAŞTIRMA VE  
ALTYAPI BAKANLIĞI

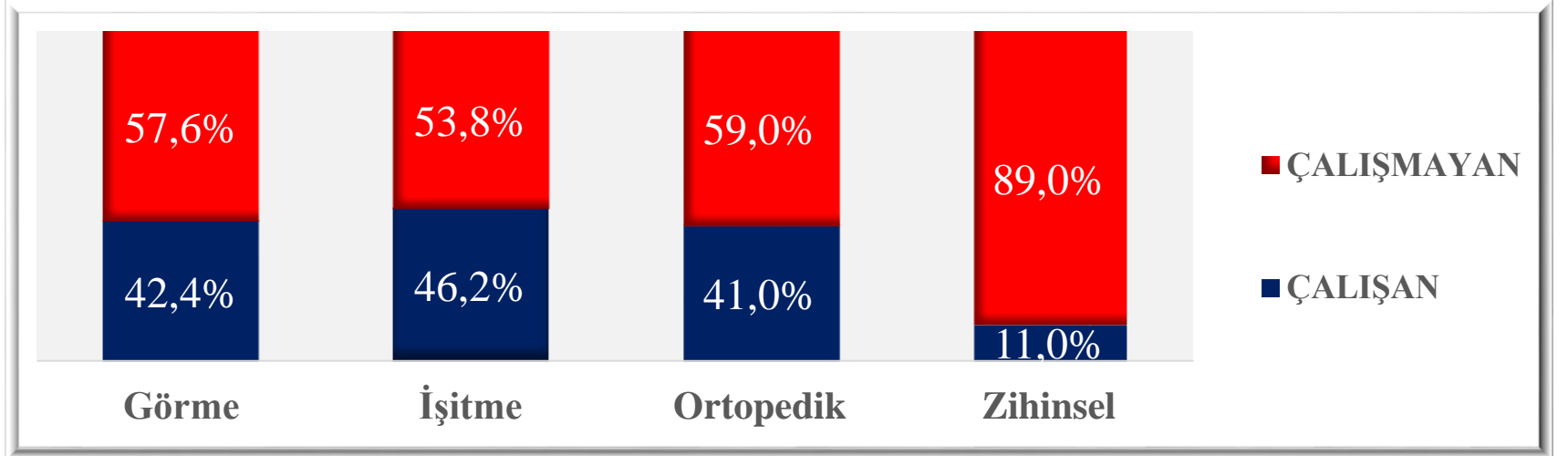
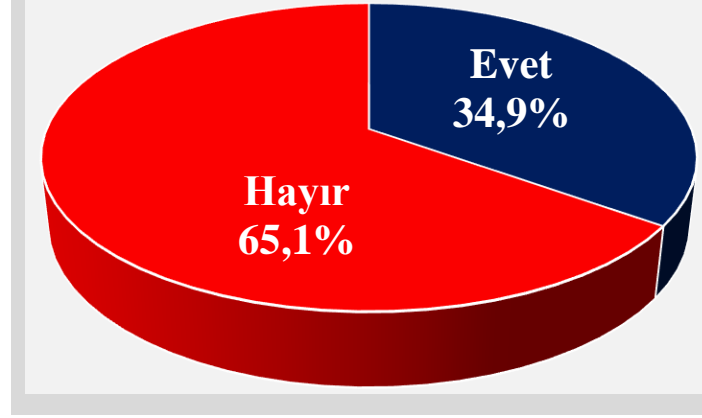
Strateji Geliştirme Başkanlığı

# ENGEL TÜRÜ

**ANKET  
SAYISI  
590**



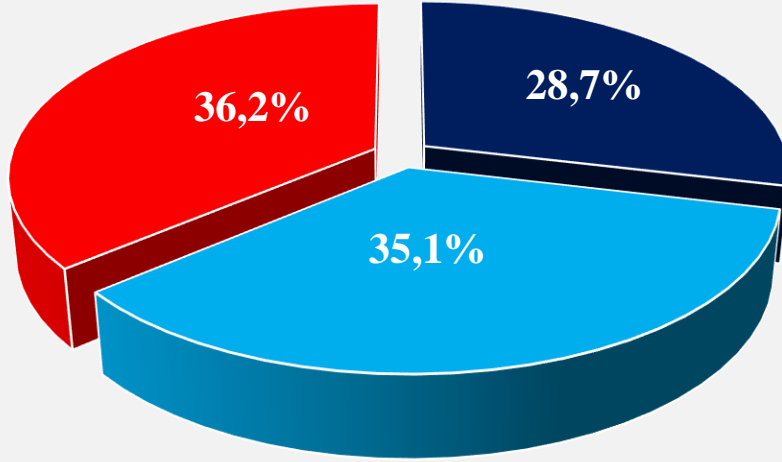
# ÇALIŞMA DURUMU



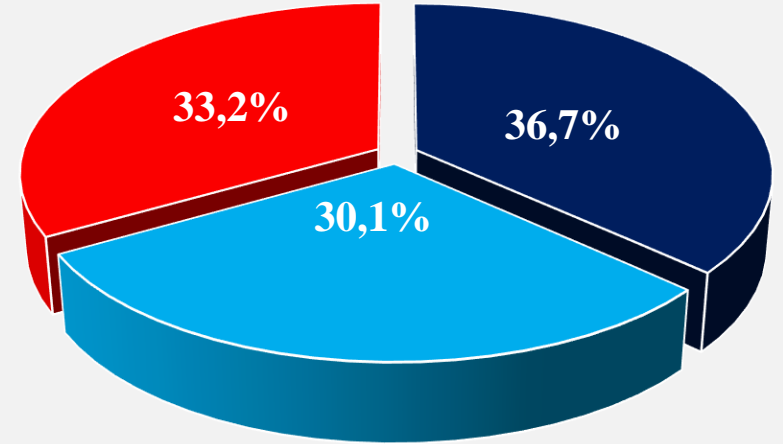
# ULAŞIMDA REFAKATÇİ KULLANIMI

Şehirlerarası ulaşımda refakatçi ihtiyacı artmaktadır.

## ŞEHİRİÇİ



## ŞEHİRLERARASI

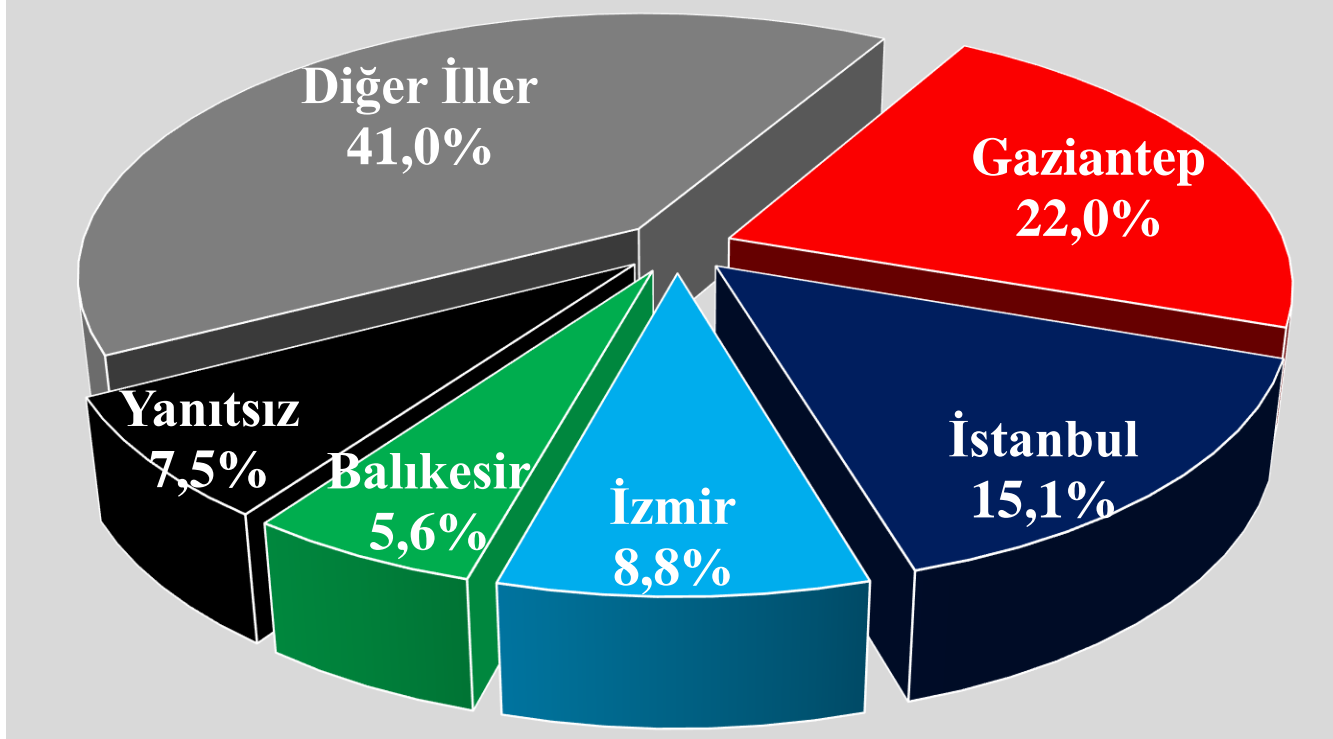


■ Her zaman ■ Bazen ■ Hiçbir zaman



# YAŞANAN İL\*

- Katılım oranı % 5 den yüksek olan iller grafikte gösterilmiştir.
- 40 farklı ilden ankete katılım sağlanmıştır.



# ŞEHİRİÇİ ERİŞİLEBİLİRLİK

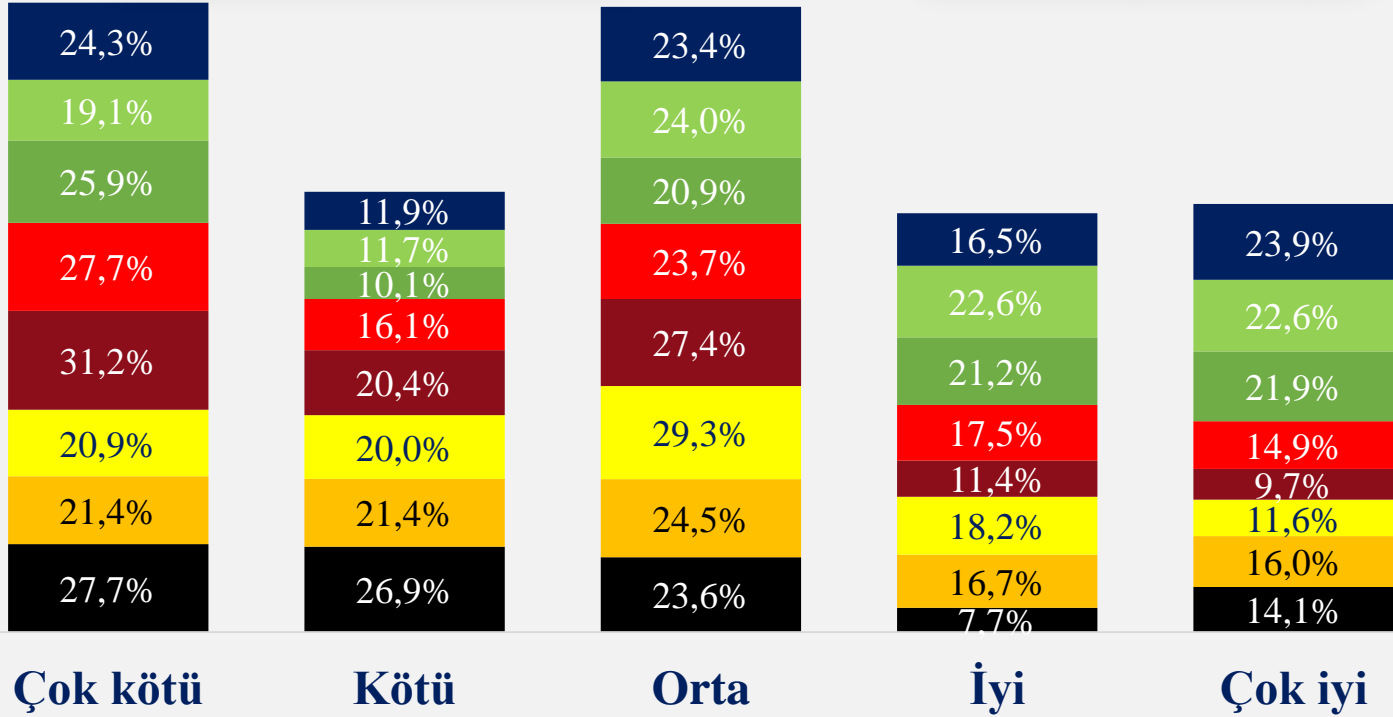
*Dolmuş &  
Yaya Ulaşım*



*Metro &  
Tramvay*

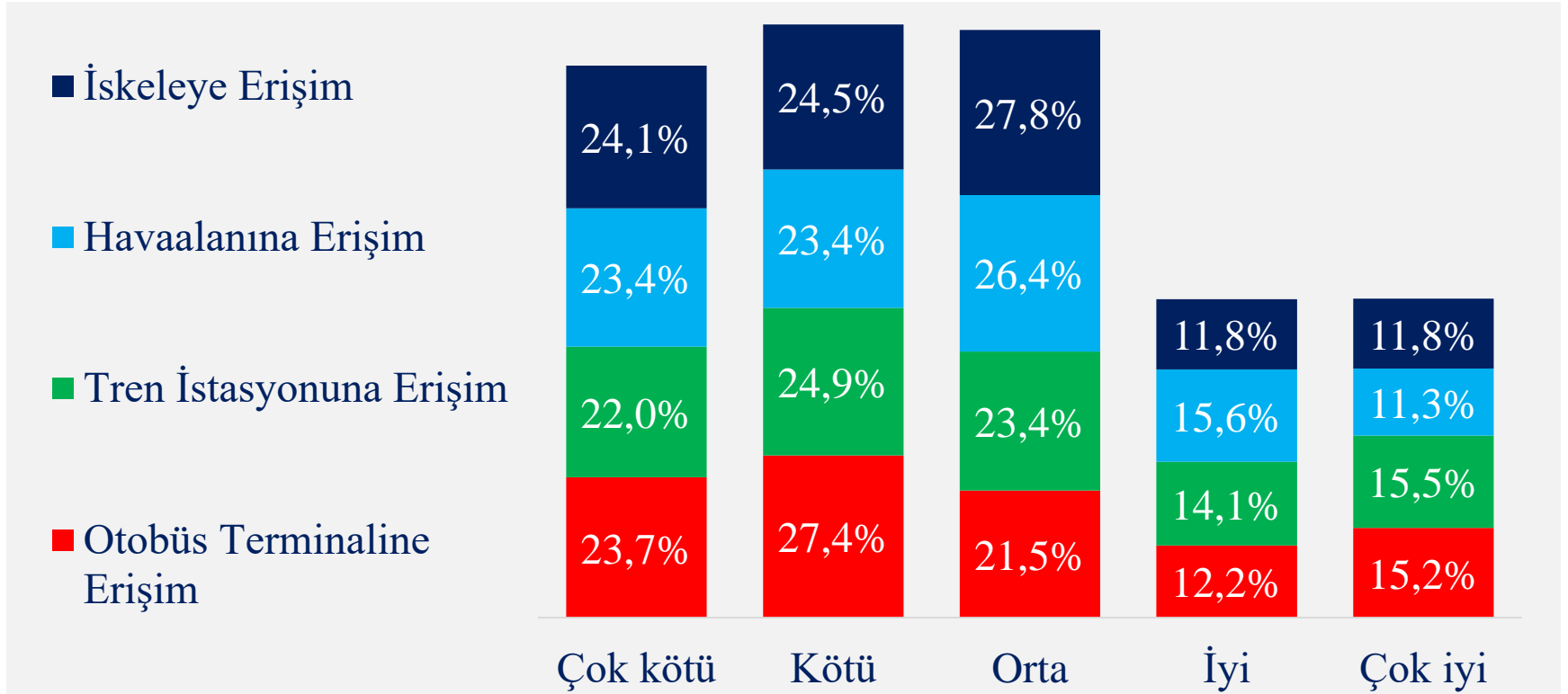


- Denizyolu Toplu Taşıma
- Hafif raylı / Tramvay
- Metro
- Şehir içi Otobüs
- Dolmuş
- Taksi
- Özel Araç
- Yaya Ulaşımı



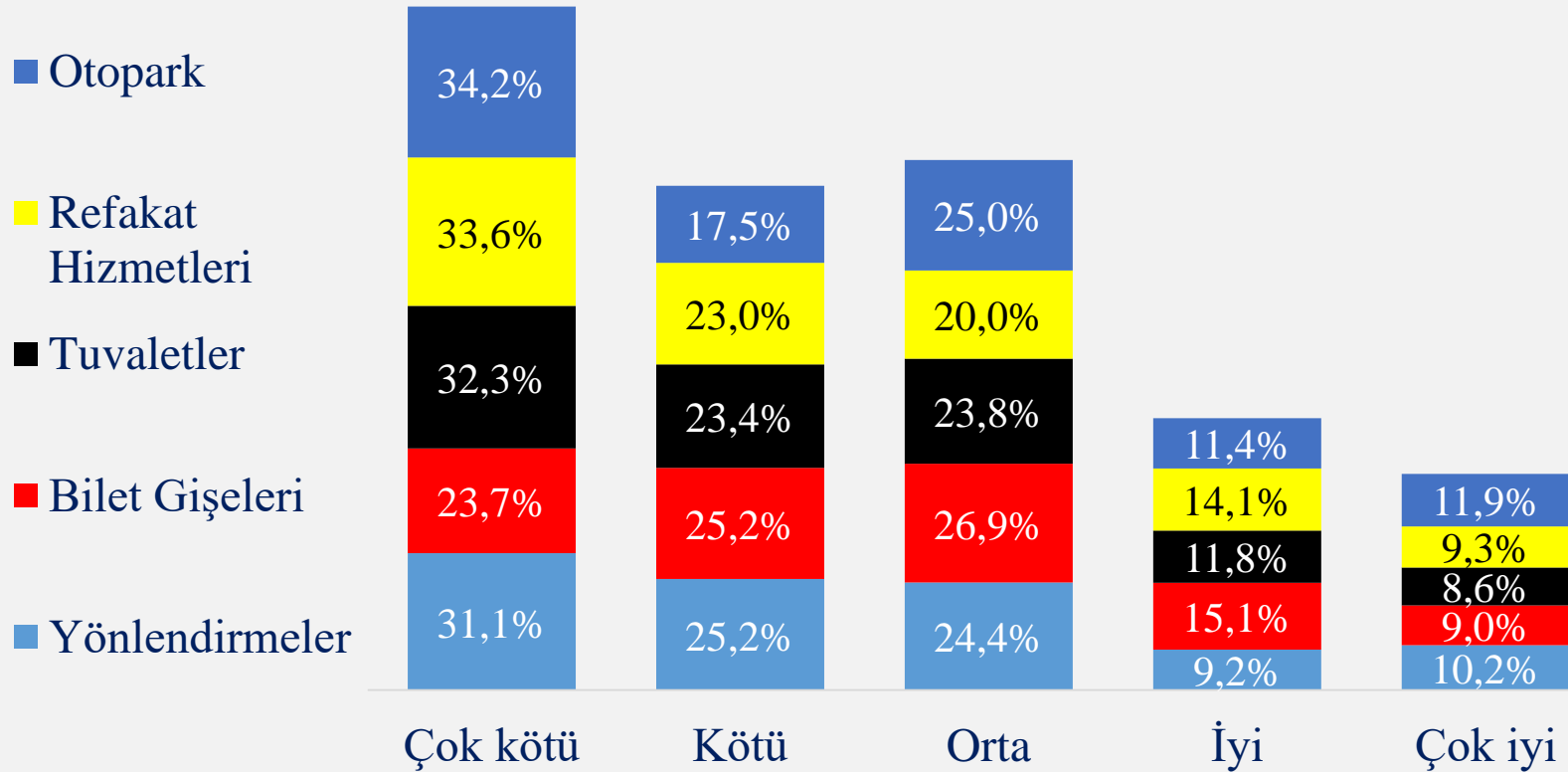
# ULAŞIM MERKEZLERİNE ERİŞİM

Şehir içi ulaşım merkezlerine erişimde sorunlar bulunmaktadır.



# OTOBÜS TERMİNALİNDE ERİŞİM

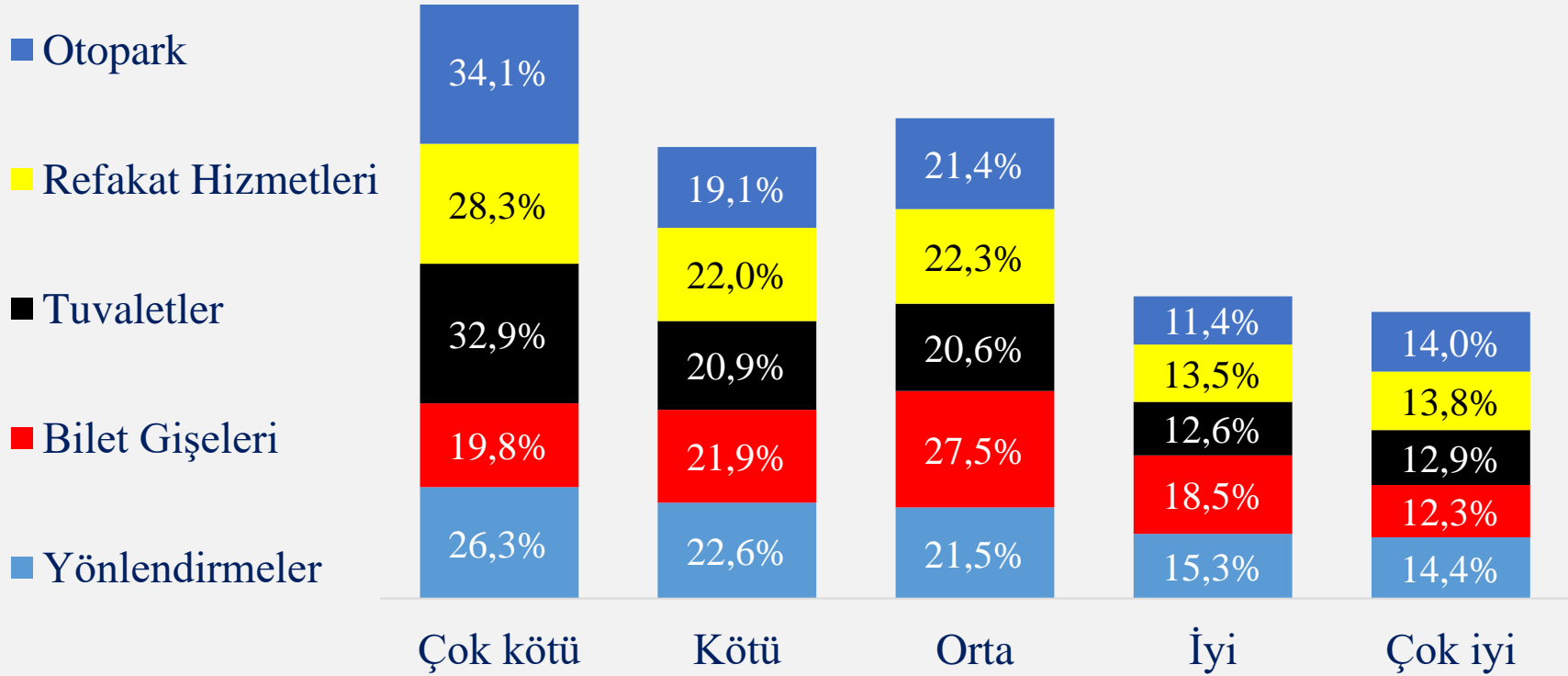
Otobüs terminalleri tüm kriterler için erişilebilirlik düşük seviyededir.





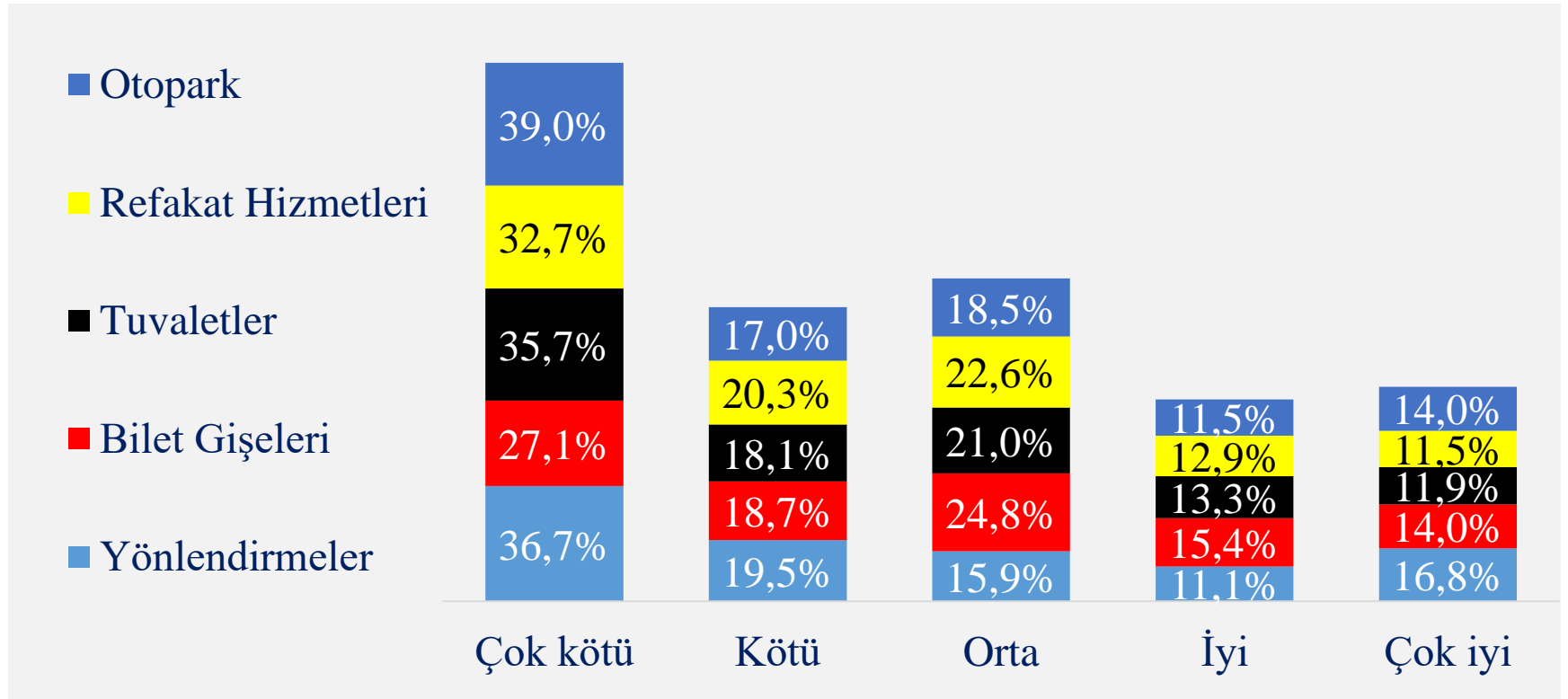
# TREN İSTASYONUNDA ERİŞİM

Tren İstasyonlarında tüm kriterler için erişilebilirlik düşük seviyededir.



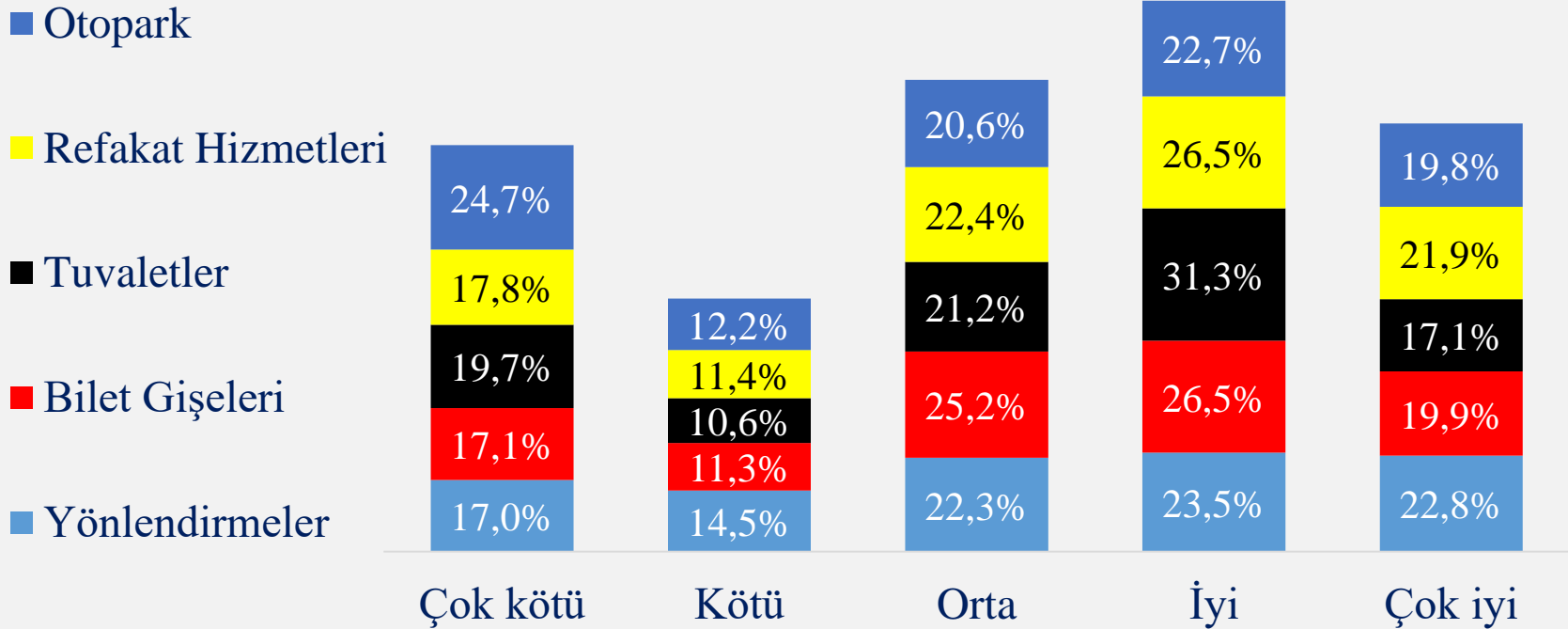
# FERİBOT İSKELESİNDE ERİŞİM

İskelelerde tüm kriterler için erişilebilirlik düşük seviyededir.



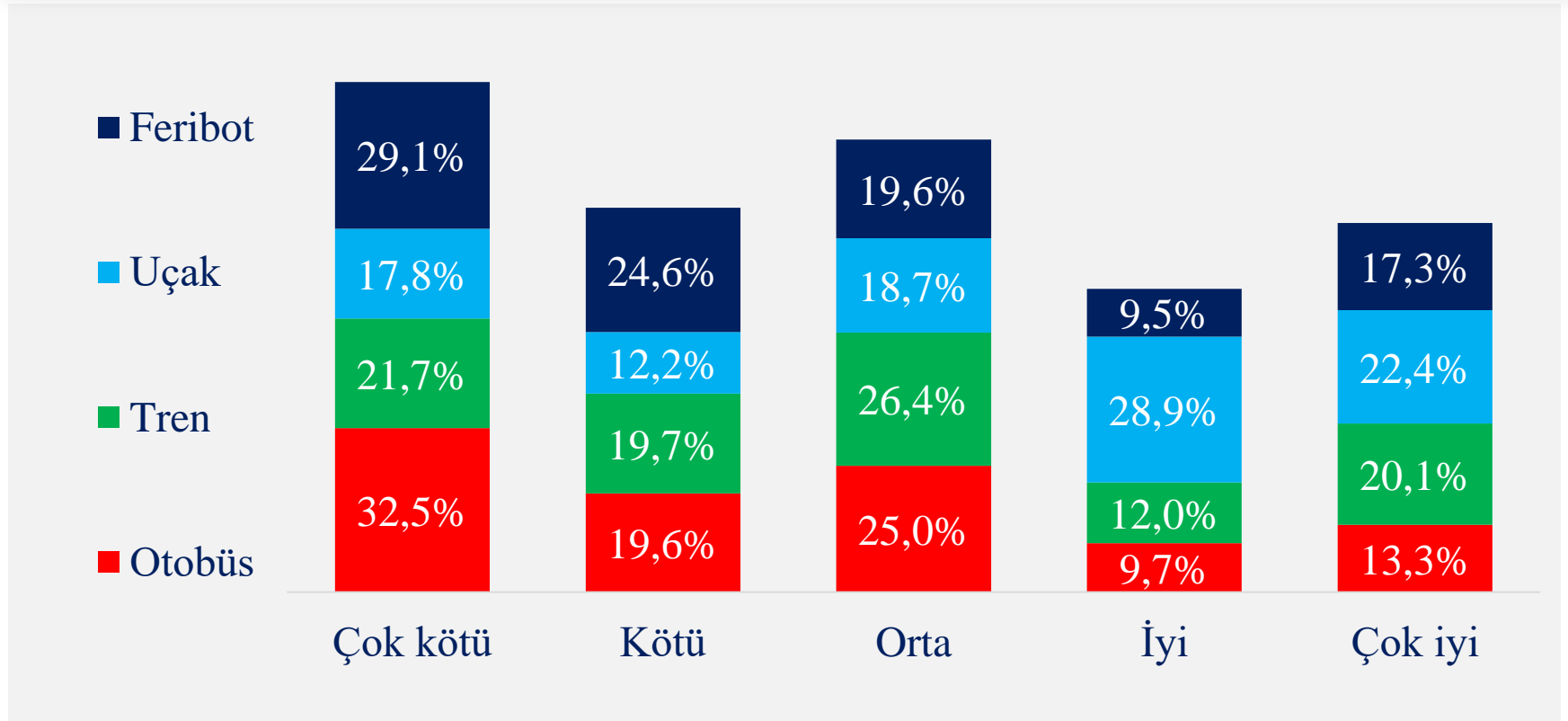
# HAVALİMANLARINDA ERİŞİM

Havalimanları tüm kriterler için erişilebilirlik yüksek seviyededir.



# ENGELLİLERE YÖNELİK ARAÇ İÇİ İMKANLAR

Uçak dışındaki ulaşım araçlarında imkanlar yetersiz görülmektedir.



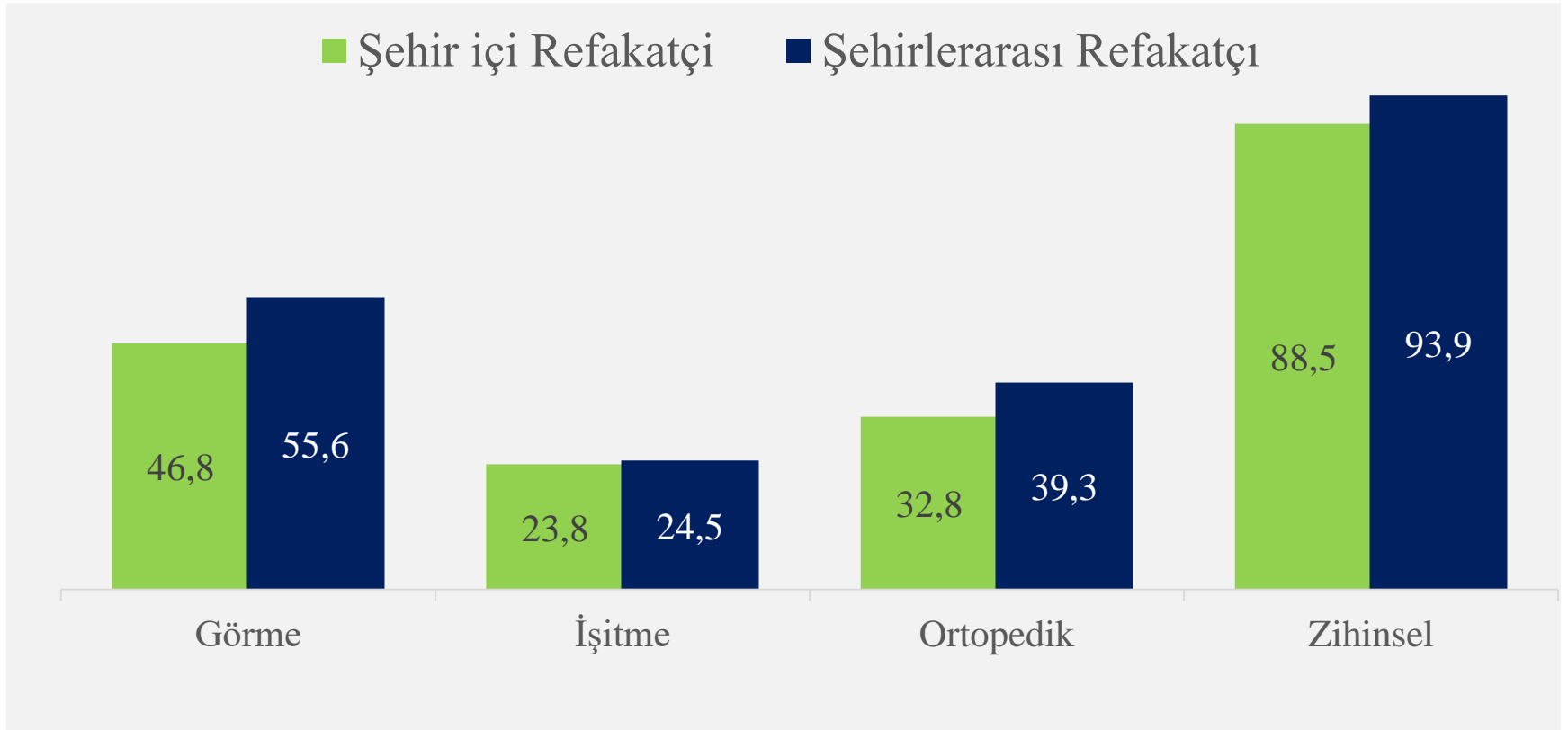
# «ENGEL TÜRÜ» AYRIMINDA SKOR DEĞERLENDİRME

- **Likert tipi sorulara verilen cevaplar ile 0 – 100 aralığında değer alabilen skolar hesaplanmıştır.**
- **100 e yakın skorlar olumlu görüşü belirtirken, 0 a yakın skorlar olumsuz görüşleri ifade etmektedir.**

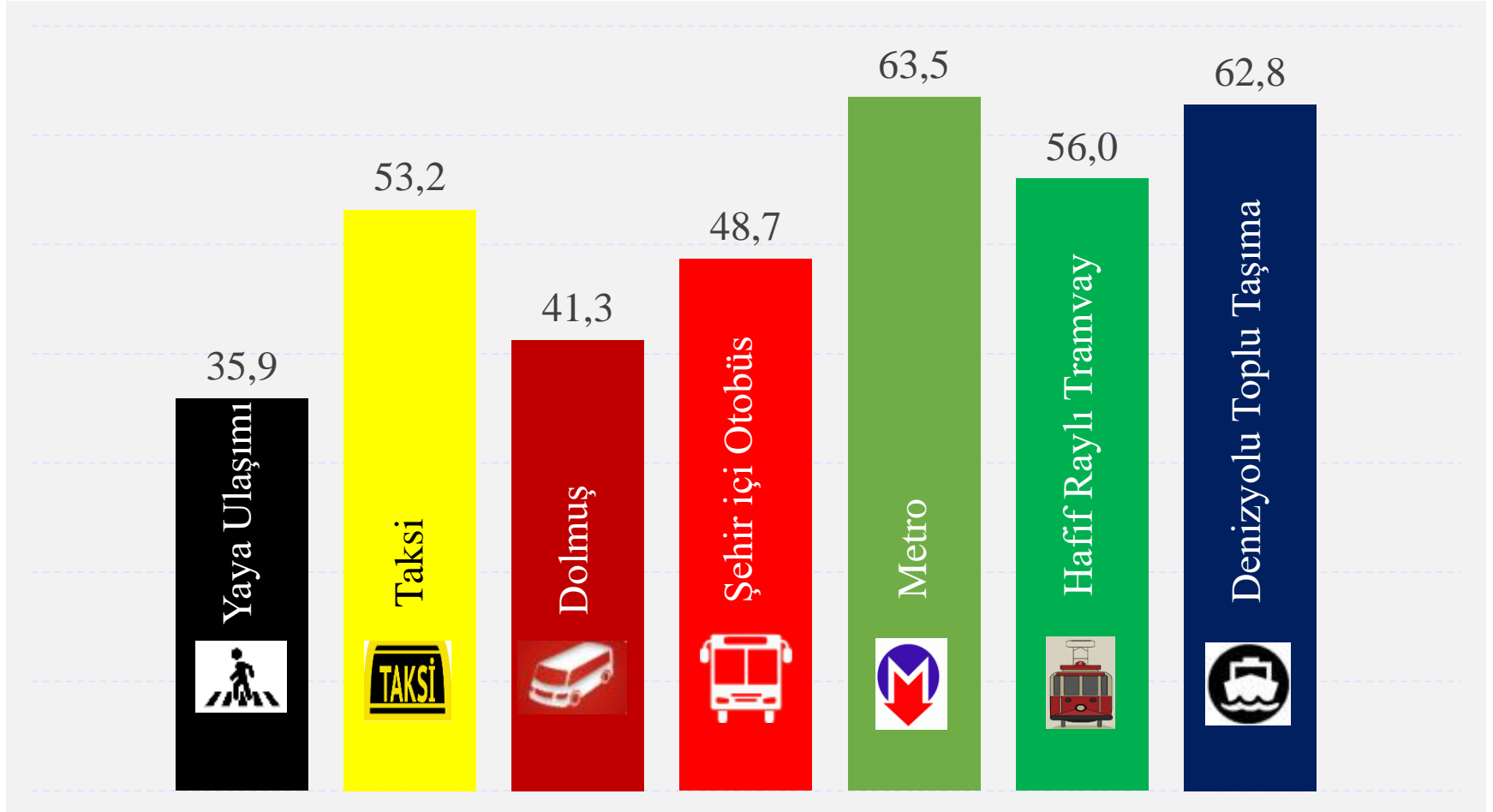


# ULAŞIMDA REFAKATÇİ KULLANIMI SKORU

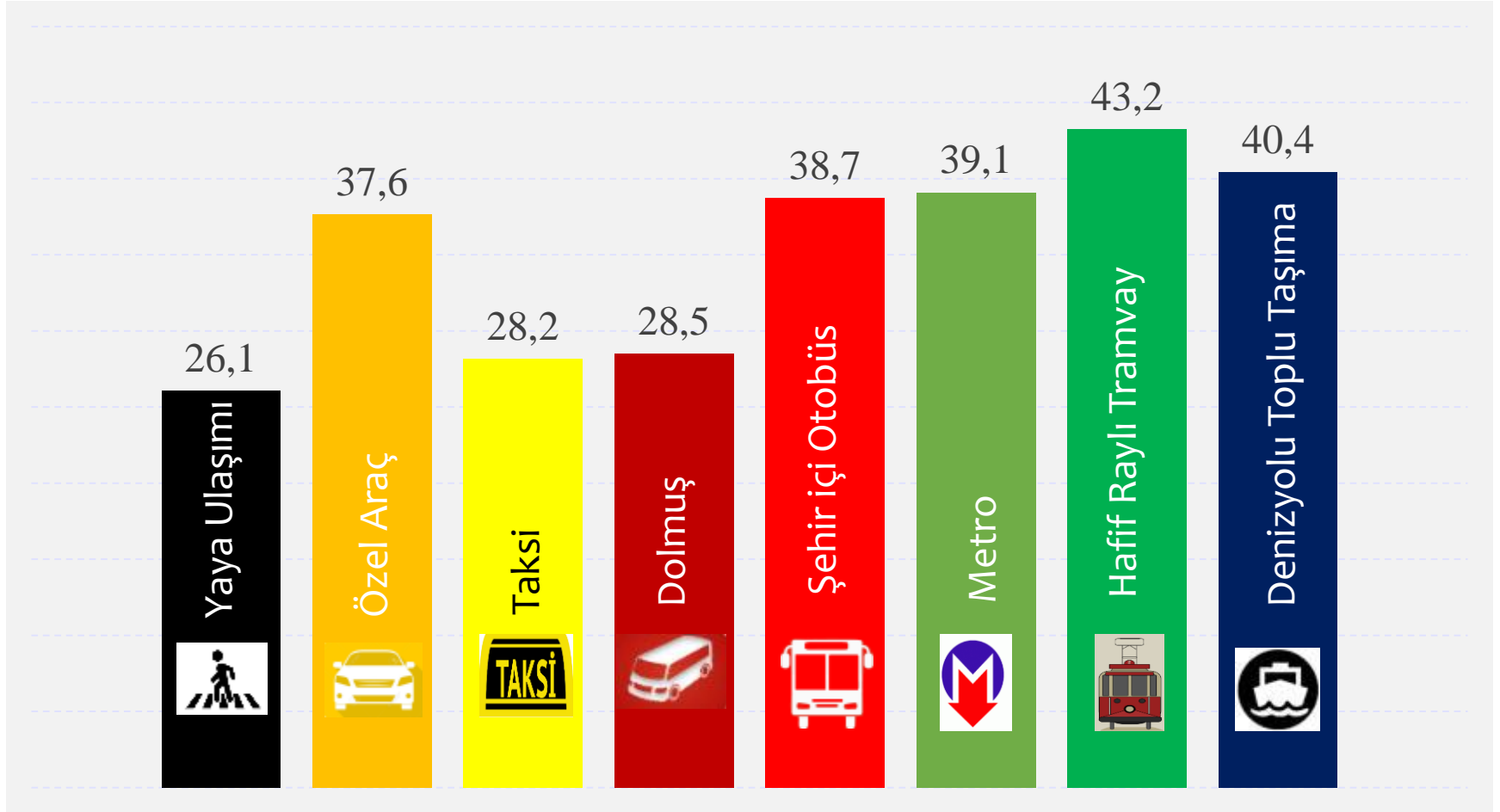
Refakatçiye en çok ihtiyaç duyanlar zihinsel engellilerdir.



# GÖRME ENGELLİ / ŞEHİRİÇİ ULAŞIM ERİŞEBİLİRLİK SKORLARI

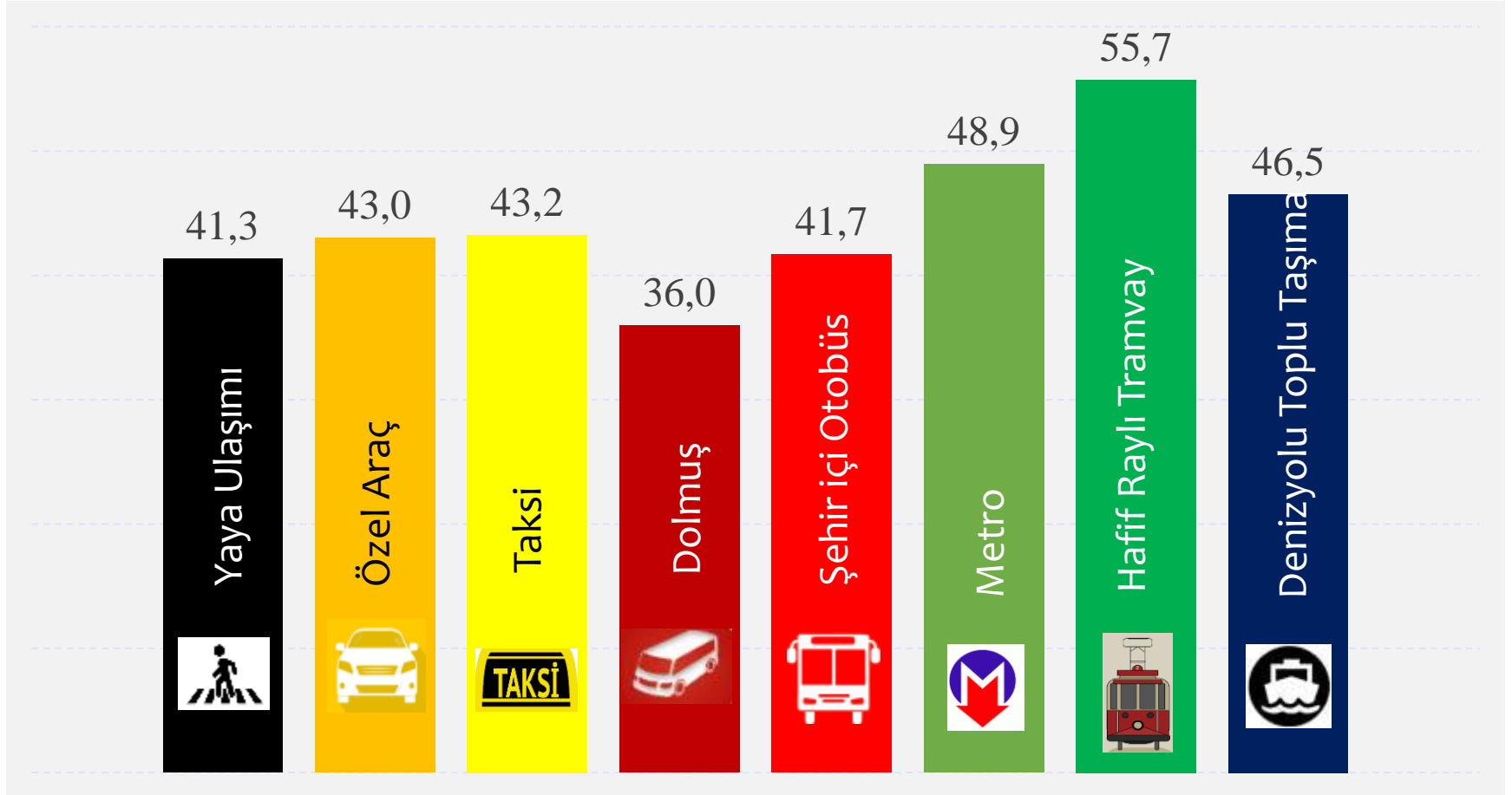


# İŞİTME ENGELLİ / ŞEHİRİÇİ ULAŞIM ERİŞEBİLİRLİK SKORLARI



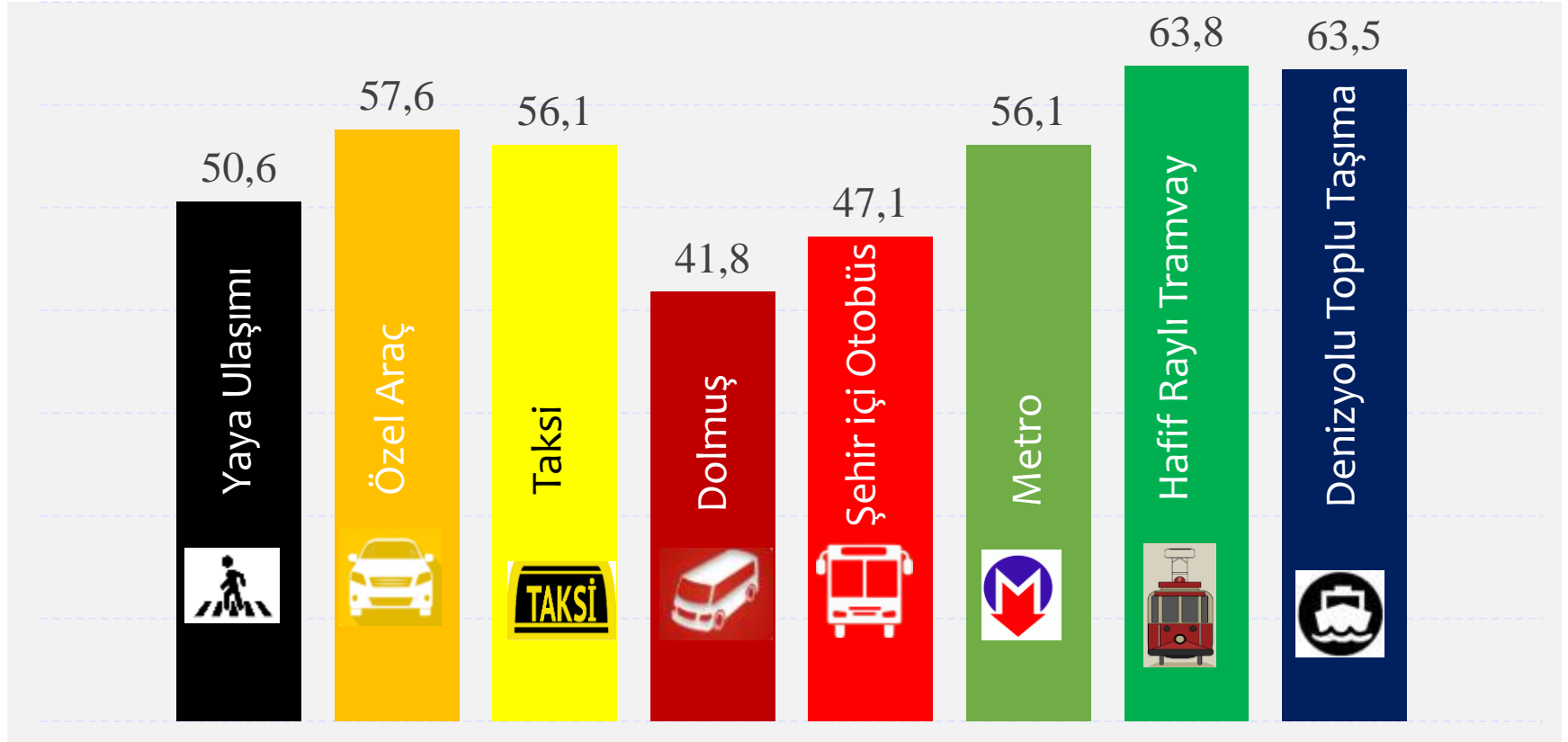


# ORTOPEDİK ENGELLİ / ŞEHİRİÇİ ULAŞIM ERİŞEBİLİRLİK SKORLARI

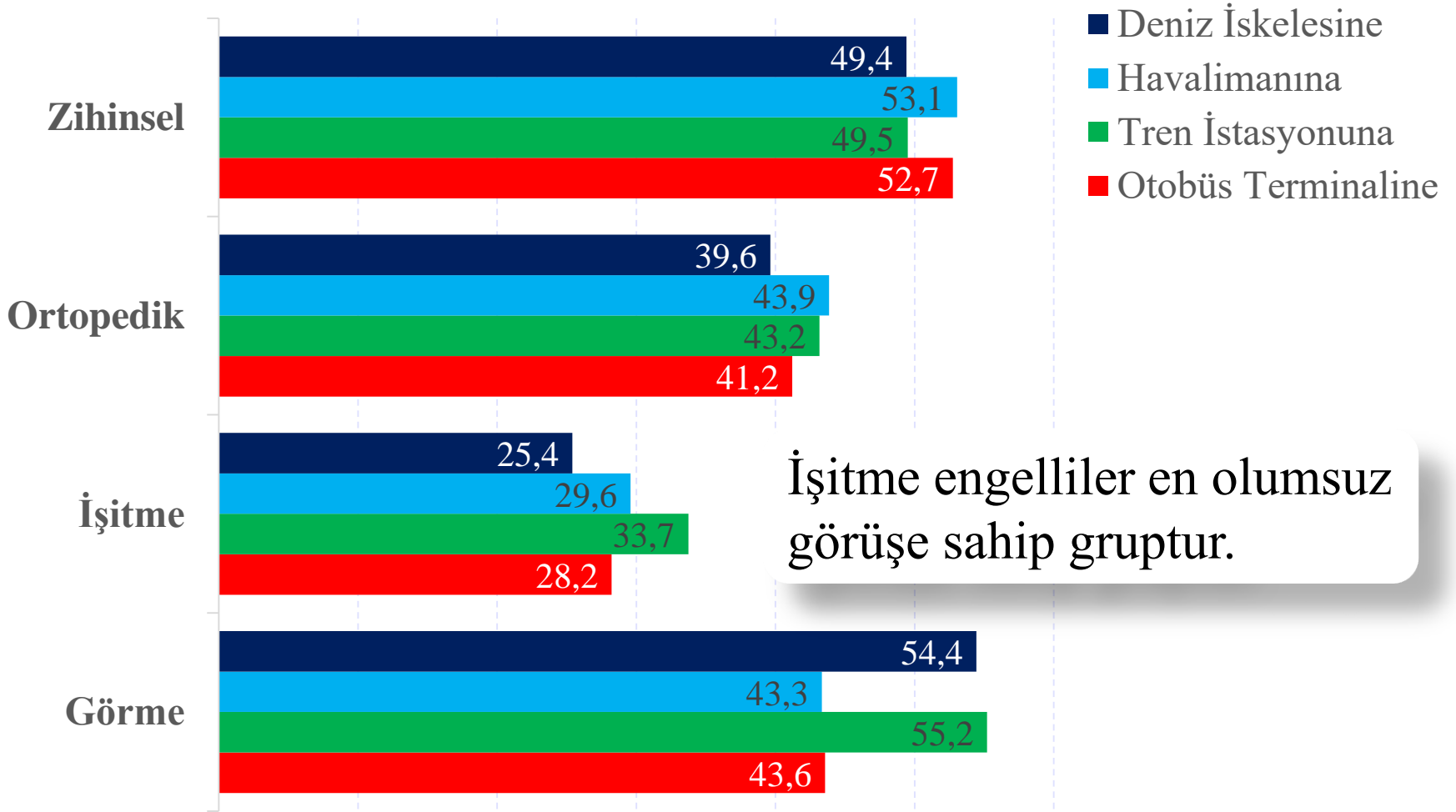


# ZİHİNSEL ENGELLİ / ŞEHİRİÇİ ULAŞIM ERİŞEBİLİRLİK SKORLARI

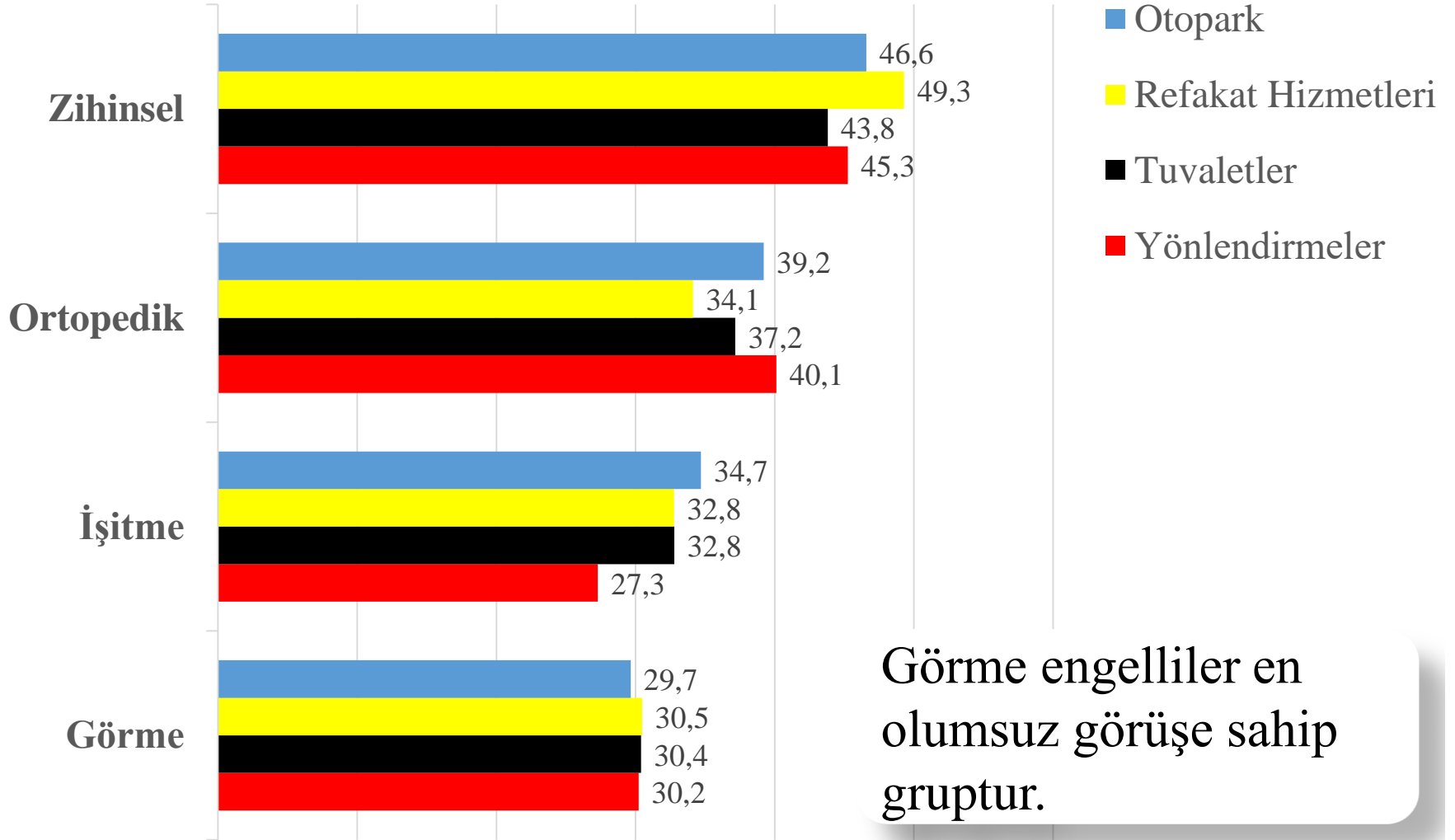
Zihinsel engelliler refakatçılarının yardımıyla ile anketi doldurmuşlardır.



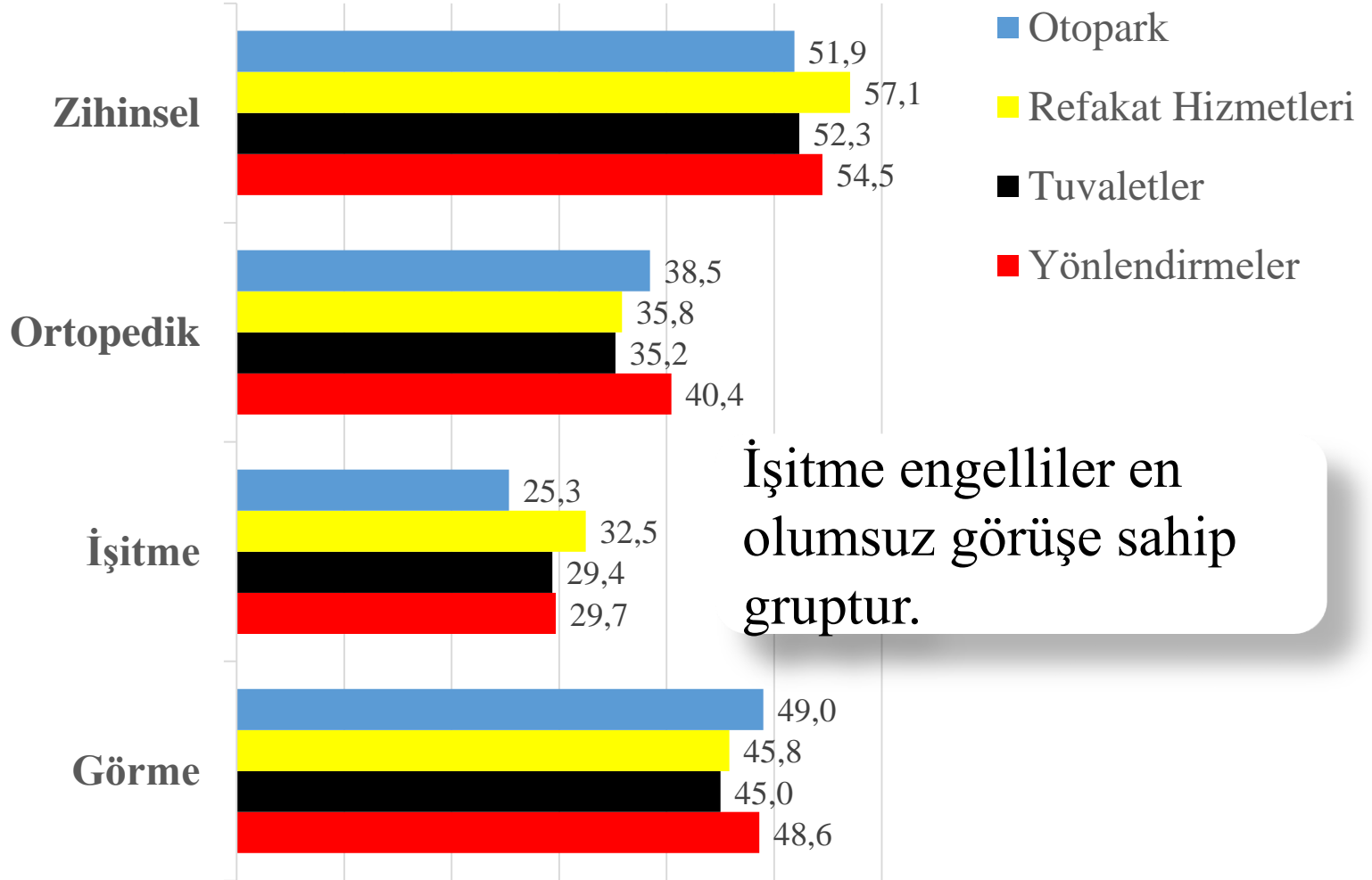
# ŞEHİRİÇİ ULAŞIM/ ERİŞEBİLİRLİK SKORLARI



# OTOBÜS TERMİNALİNDE ERİŞEBİLİRLİK SKORLARI



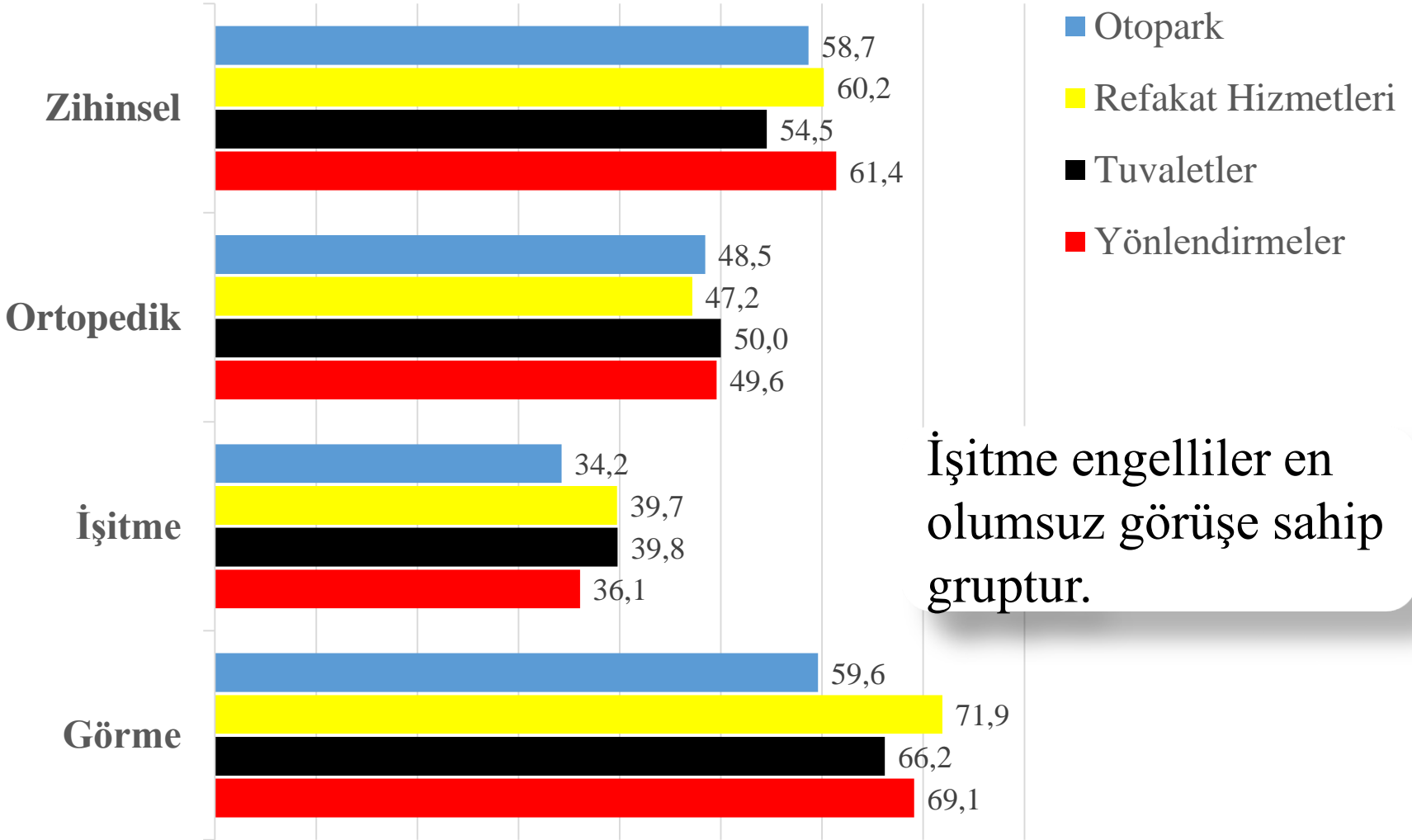
# TREN İSTASYONUNDA ERİŞEBİLİRLİK SKORLARI



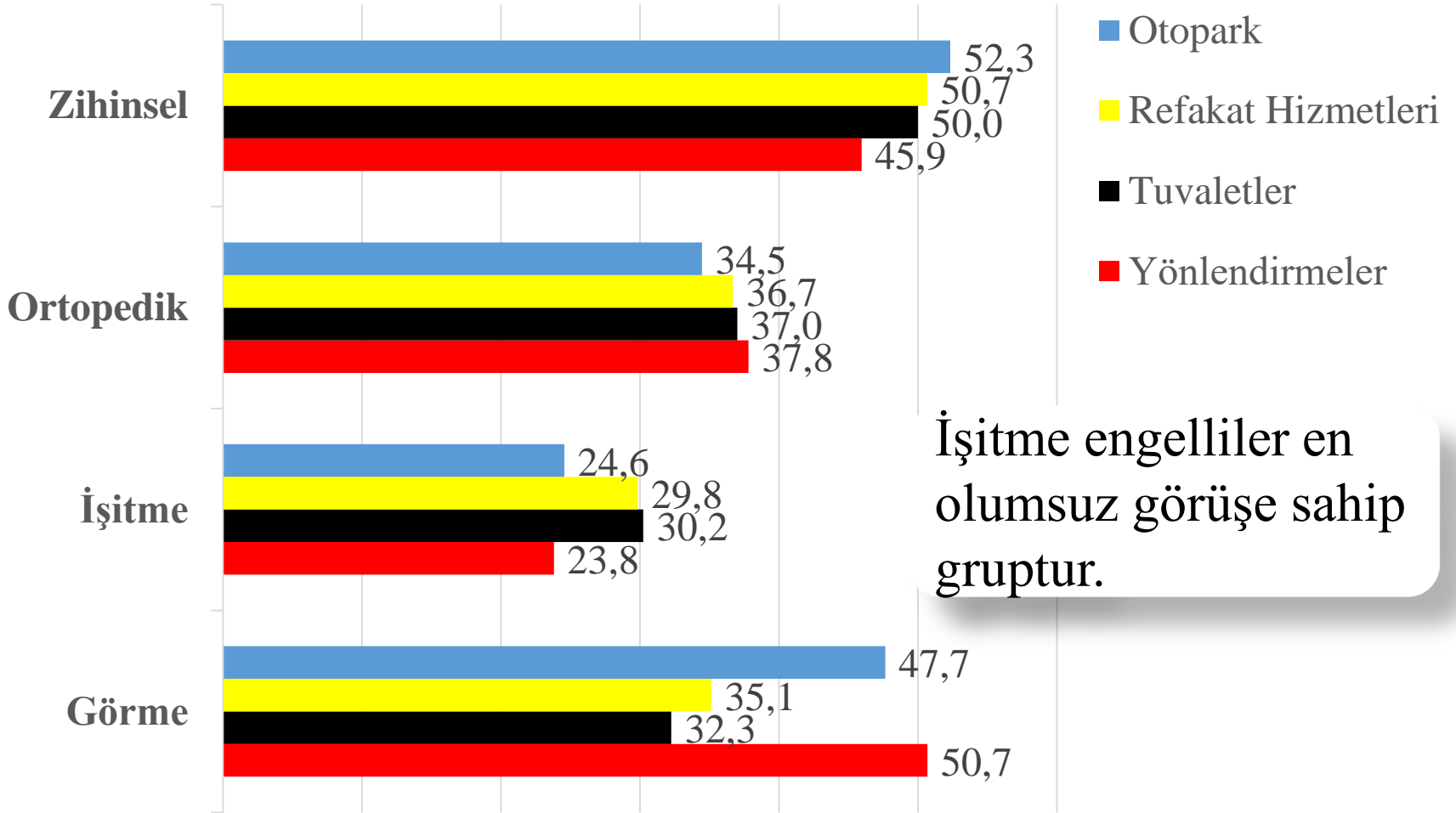
İşitme engelliler en olumsuz görüşe sahip gruptur.



# HAVALİMANLARINDA ERİŞİM ERİŞEBİLİRLİK SKORLARI



# FERİBOT İSKELESİNDE ERİŞİM ERİŞEBİLİRLİK SKORLARI

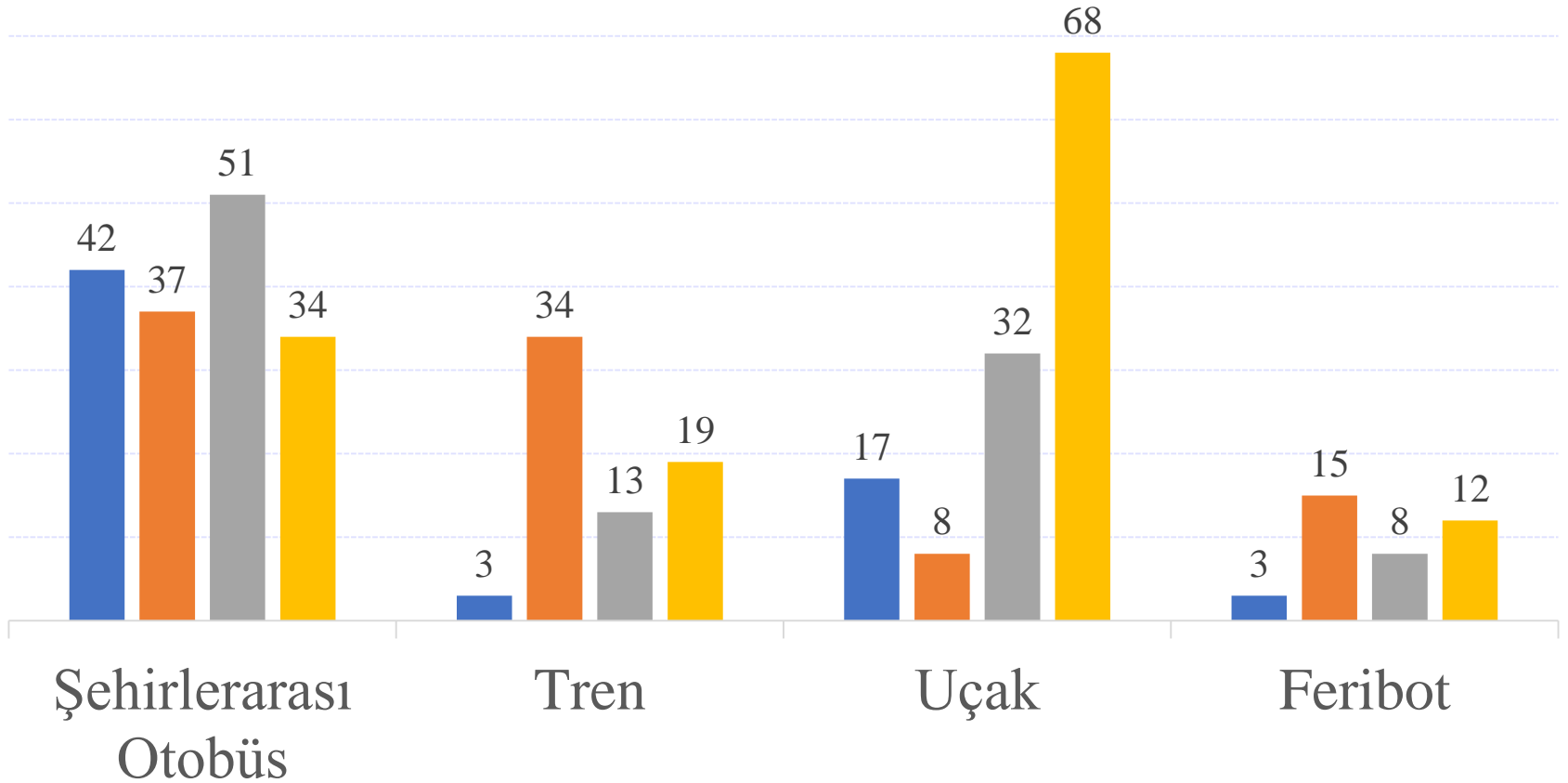


İşitme engelliler en olumsuz görüşe sahip gruptur.



# BİLETLEME İŞLEMİ SAYILARI – Görme Engelliler

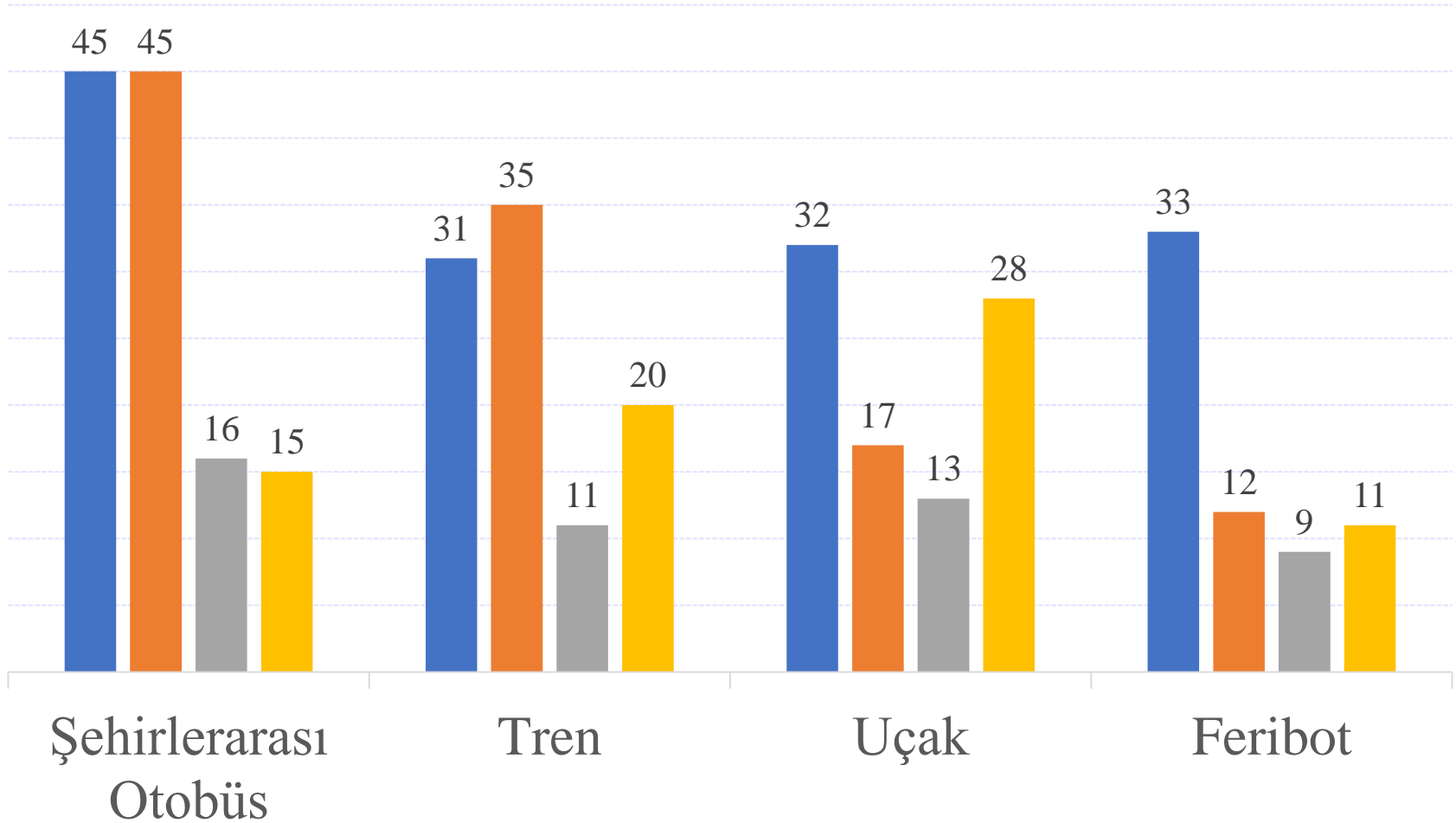
■ Acente ■ Terminal Gişesi ■ Telefon ■ Web Sitesi





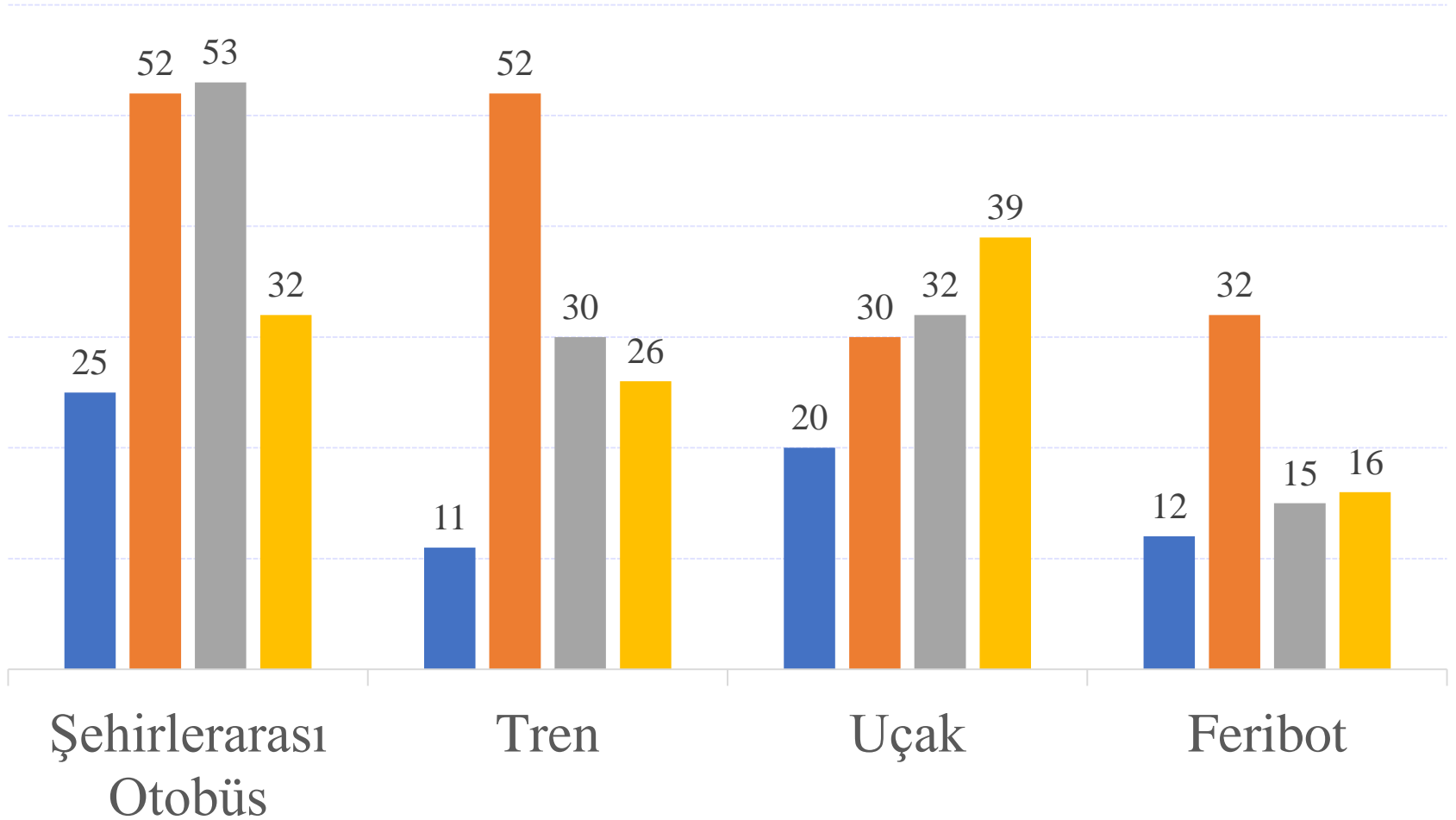
# BİLETLEME İŞLEMİ SAYILARI – İşitme Engelliler

■ Acente ■ Terminal Gişesi ■ Telefon ■ Web Sitesi



# BİLETLEME İŞLEMİ SAYILARI – Ortopedik Engelliler

■ Acente ■ Terminal Gişesi ■ Telefon ■ Web Sitesi



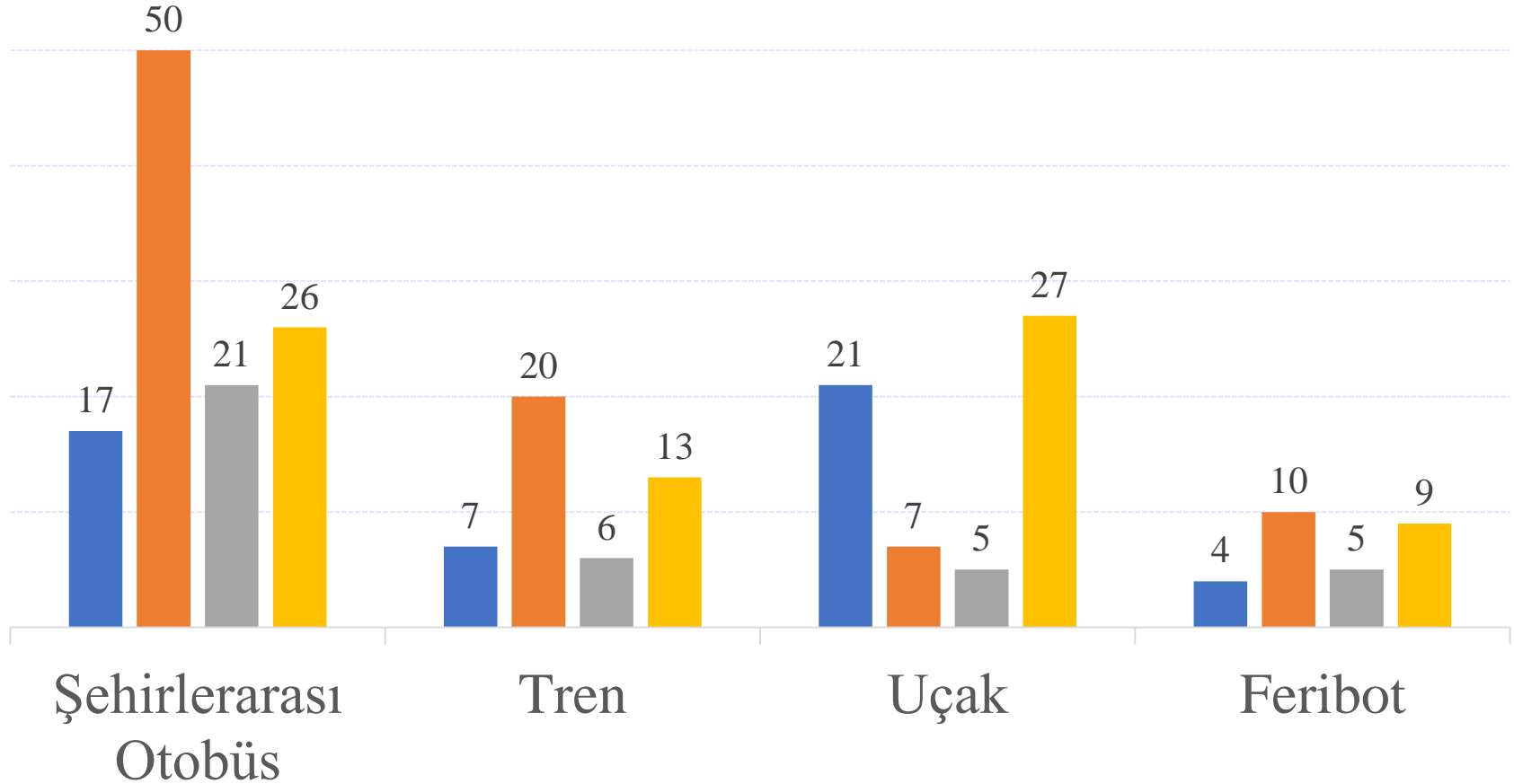
# BİLETLEME İŞLEMİ SAYILARI – Zihinsel Engelliler

■ Acente

■ Terminal Gişesi

■ Telefon

■ Web Sitesi



# ARAÇ İÇİ ERİŞEBİLİRLİK SKORLARI

