



## ENGELSİZ ULAŞIM VE İLETİŞİM

[www.udhb.gov.tr](http://www.udhb.gov.tr)

İnsan Odaklı, Eşit Hizmet Yaygınlaştırıyor  
Farkındalık Artıyor







# Odağın İnsandan ve Eşit Hizmetten Uzaklaştığı Bütün Çalışmalar Eksiktir

Kapsayıcılıktan uzak, eksik yapılanmış bütün hizmetler olumsuz çevresel faktörlerin sayısını artırmaktadır. Bu noktada engelli vatandaşlarımızın hayatını zorlaştıran uygulamaların eksik düşünülmüş hizmetler olduğunu kabul etmekle işe başlamak özveri değil, gerekliliktir.

Hizmeti kullanmak ya da kullanmamak noktasında ancak bireysel iradenin belirleyiciliği olabilir. Bireysel işlev kısıtlılığı bir tercih değildir ve devletin vatandaşına sunduğu hizmete ulaşma hakkına herkes eşit ölçüde sahiptir.

14 yıldır her adımımızda bu şuurla hareket ettik.

Hizmet kalitesinin temel ölçütünün yurdun her noktasında farklı koşullarda yaşayan vatandaşlarımız olduğunu asla unutmadık.

İnsan odaklı eşit hizmet anlayışının merkezinde şekillenmemiş hiçbir hizmetin ulusal ve uluslararası düzeyde kaliteli olarak nitelendirilmesinin mümkün olmadığının bilincinde olarak adımlarımızı attık.

**“Herkes İçin Ulaşım ve Hızlı Erişim”** düsturuyla, **“eşitliği”** bütün hizmetlerimizin merkezine yerleştirdik.

Diğer bütün amaçlarımız bu temel amacın etrafında şekillendi ve çeşitlendi.

Daha önce yapılandırılmış hizmetlerimizde eksiklikleri gidermeye, yeni projelerimizi ise eksiksiz yapılandırmaya devam ediyoruz.

Unutulmamalıdır ki görev ve sorumluluk alanını yalnızca herhangi engeli bulunmayanların standartlarını dikkate alarak sınırlandırmak hizmeti sunanların eksikliğidir. Engellerin bertaraf edilmesi kapsayıcılığın ve farkındalığın yaygınlaşması ile mümkün olacaktır.

Sayın Cumhurbaşkanımızın bu üst bilinci temel alan vizyonu ve yol göstericiliği ile 14 yıllık dönemde engelli vatandaşlarımızın meselelerinin çözüme kavuşturulması çalışmalarını öncelenmiş, Sayın Başbakanımızın Bakanlığı döneminde ulaşım ve iletişim alanındaki her projenin detayında engellilere yönelik uygulamalara göstermiş olduğu hassasiyet sonucu da farkındalık yaygınlaşmış ve bu alanda bir dönüşüm başlamıştır.

Sizlere takdim ettiğimiz bu kitapçığın bahsi geçen farkındalığın yaygınlaşmasına hizmet etmesi temennilerimle.

**Ahmet ARSLAN**  
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı





## »» İçindekiler

Ulaşım ve Bilişimde  
Özen Artıyor,  
Engeller Kalkıyor



Ulaşım ve İletişim  
Hizmetlerinin  
Sunulduğu  
Alanlardaki Engelleri  
Kaldırdık



74

İstihdam Projesi

Eğitim ve Destek  
Projesi



Engellilere Özel Tarife,  
Düzenleme ve Uygulamalar

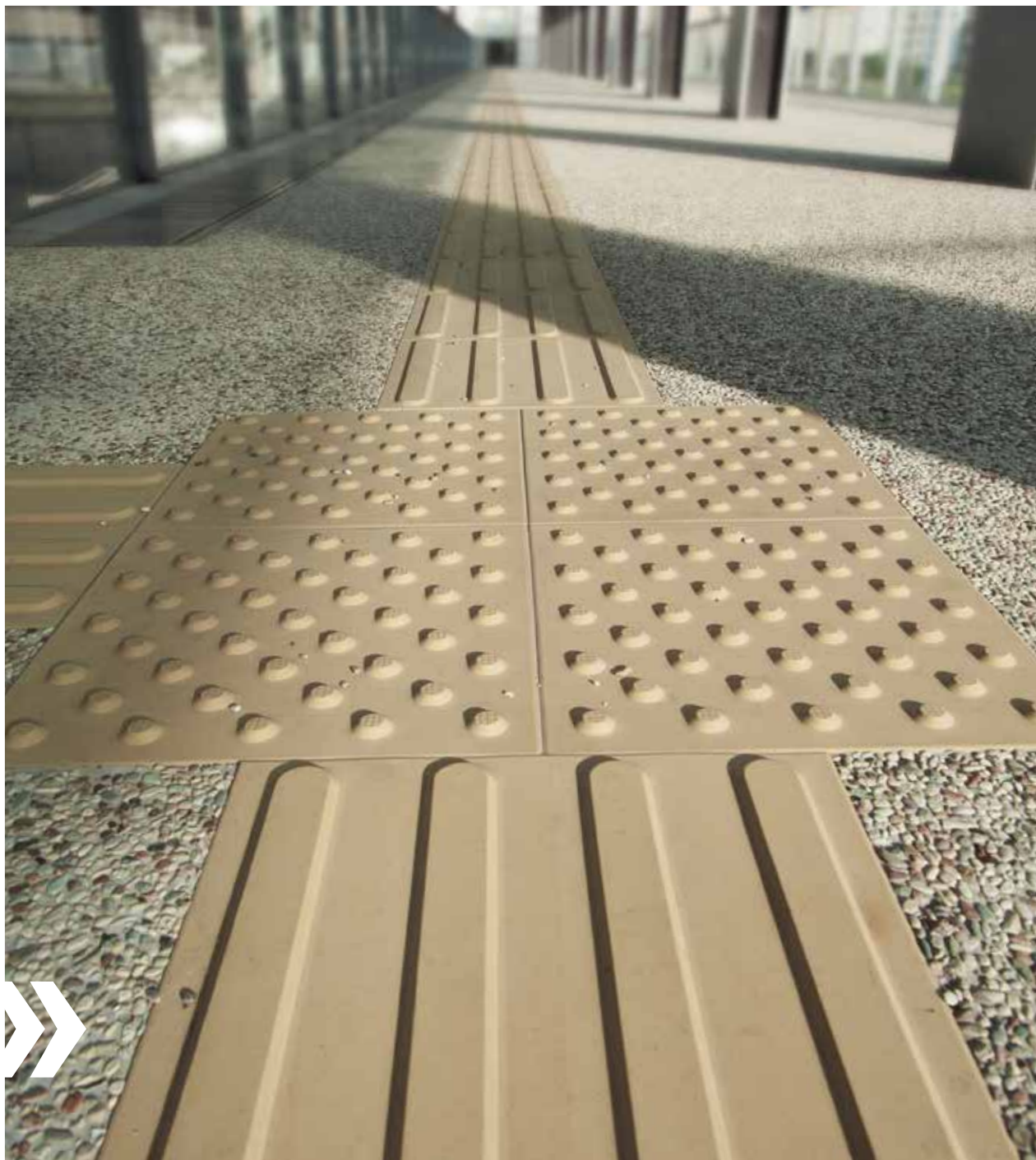


84

Teknoloji Engelleri  
Kaldırıyor



Çalışma  
Alanlarımızdaki  
Engelleri  
Kaldırıyoruz



## » Hizmette Eşitlik

Ne yazık ki dünya tarihinde engelli bireylerin çok çeşitli kültürel sebeplerle ötekileştirildiği, ağır ve kötü işlerde çalıştırıldığı ya da görmezden gelindiği bilinmektedir. 21. yüzyılda artık temel hak ve özgürlükler noktasında hem bir bütün olarak toplum hem de engelli bireylerimiz bilinçlenmiştir.

Bugün bireysel işlev kısıtlılığı ile sosyal çevre arasında bağlantı olduğu kabul edilmiş bir gerçektir. Bir başka deyişle çoğu engelli bireyin kısıtlılık halleri yaşadıkları çevreye de bağlıdır. Bu durum hizmette eşitlik sağlanması kapsamında değerlendirilmelidir.

Eşit koşullarda sunulan hizmet ile beklenen kişilerin bahsi geçen hizmetten aynı ölçüde yararlanabilmesidir. Oysa hizmetlerin sunumu noktasında geçmişte çoğunluk standartlarının dikkate alındığı ya da referans noktasının ortalama bir hareket kabiliyeti olduğu görülmektedir. Hizmet çoğunluğa değil herkese eşit sunulduğunda gerçek bir hizmettir. Diğer türlü hizmetin sunulduğu yaşam alanlarını bazı vatandaşlarımıza kısıtlamak anlamına gelir. Böyle bir hizmet anlayışı engelli vatandaşlarımızın hayattan soyutlanmasına neden olacaktır. Bunun bilincinde olarak bugün ulaşım ve iletişim hizmetleri insan odaklı hizmet anlayışı ve eşitlik temelinde inşa edilmektedir.

## » Negatif Algı Yaratabilecek Söylemlerden Uzak Durmak

Hiç kuşkusuz ki engelli bireylerimizi hayata kazandırmadaki en önemli adım bu vatandaşlarımız için negatif algı oluşturabilecek tanımlardan uzak durmaktır. Ülkemizde konuyla ilgili 2013 yılı itibari ile çok önemli bir adım atılmış, 3 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan yasal düzenleme ile daha önceki bazı resmi tanımlarda geçen; özür, sakat veya çürük (askere uygun değildir) gibi ibareler yerini engelli ibaresine bırakmıştır. Zira engelli olmak bir kusur değildir, onları hayattan alıkoyan engellerin kendisi kusurludur.





## Engellememek

Engelli bireylerin günlük yaşam aktiviteleri maalesef ki çevresel faktörler nedeniyle sağlıklı bir bireyinkine göre meşakkatli bir seyir izlemektedir. Nitekim özellikle geçmişte inşa edilmiş olan sosyal yaşam alanları engelli vatandaşlarımız için birçok kısıtlama ile doludur. Vatandaşlarımızın günlük yaşam pratiklerinin önündeki engellerin bertaraf edilmesi, yenilerinin dizaynınınsa "engellemelere" mahal vermeyecek şekilde yapılması son derece önemlidir.

Bununla birlikte negatif çevresel faktörlerin çalışma ve üretimin önündeki en büyük engel olduğu unutulmamalıdır. Günlük yaşam pratiklerinin önündeki kısıtlamaların kaldırılması engelli vatandaşlarımızın çalışmaları için gereken ortamın sağlanması bakımından da önem arz etmektedir.

## Çalışma Hakkını Teslim Etmek

Her bireyin olduğu gibi engelli vatandaşlarımızın da üretme ve üretime katkı sağlama hakkı mevcuttur. Bu hakkın teslim edilmesi için öncelikle var olan engellerin bertaraf edilmesi gerekir. Bir başka yol ise engelli bireye kendi ortamında var olan koşullarla çalışma hakkı tanımadır.

Engelli vatandaşlarımıza uygun olanaklar sunarak onları çalışma hayatına kazandırmak ve bu yolla onları üreten ve üretime katkı sağlayan birey konumuna taşımak bir sosyal sorumluluktur.

## »» Son 14 Yılda Daha Fazla Teşvik Daha Fazla İstihdam Daha Fazla Hizmet!

Engelli vatandaşlarımızı hayata kazandırmak ve onların yaşamlarını zorlaştıracak engelleri kaldırmak için yürütülen çalışmalar çerçevesinde;

- ▶ Kamu kurumlarında istihdam edilen engelli memur sayısı 43.151'e
- ▶ Kamu ve özel sektörde istihdam edilen engelli işçi sayısı ise 45.621'den 101.393'e yükselmiştir.
- ▶ Engelli maaşı alanların sayısı iki katına ulaşmıştır
- ▶ Engelli çalıştıran işverenlere prim teşviki sağlanarak engelli istihdamı özendirilmiştir.
- ▶ Engelli çocuğu olan annelere erken emeklilik imkânı getirilmiştir.
- ▶ Engellilere kolay emeklilik yolu açılmıştır.

Bugün engelli vatandaşlarımızın hayatlarının kolaylaştırılması ve yaşam alanlarındaki fiziki koşulların engelli bireylere uygun hale getirilmesi ile ilgili yerel ve ulusal düzeyde birçok proje yürütülmektedir. Hedefimiz engelli bireylerimizin hayatın içinde kendilerini ötekileştirilmiş hissetmelerinin önüne geçmektir. Bu doğrultuda engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerin yaygınlaştırılması ve belli bir standardın sağlanması son derece önemlidir.

*Okumakta olduğunuz bu çalışma bahsi geçen anlayışla şekillenen ulaşım ve iletişim hizmetlerimiz hakkında engelli engelsiz fark etmeksizin vatandaşlarımızı bilgilendirmeyi ve bu konudaki farkındalığı arttırmayı amaçlamaktadır.*



# Ulaşım ve Bilişimde Özen Artıyor Engeller Kalkıyor

*Yapılanma ve Yeni Kararlar*







## » Engelli Hizmetlerini Koordine Edecek Bir Yapılanmaya Gittik

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı faaliyet alanı itibariyle çok geniş bir hizmet sahasına sahiptir. Sunulan bütün hizmetler günlük hayat pratikleri içinde her gün sıkça her birey tarafından kullanılmaktadır. Bu nedenle hayata geçirilen her proje vatandaşlarımızı bire bir ilgilendirmektedir.

Hizmet sahası bu denli geniş olan Bakanlığımız elbette ki bütün vatandaşlarımıza eşit koşullarda hizmet sunma sorumluluğu ile hareket etmelidir. Son 14 yıl süresince bu bilinç icraata dökülmüş, ulaşım ve iletişim faaliyet alanlarındaki ihtimam artırılmıştır.

Bakanlığımızın faaliyet alanı içinde engelli vatandaşlarımız için yürüttüğümüz çalışmalar bilincin içselleştirildiği, özenin arttığı konuların başında gelmektedir.

2012 yılında konuyla ilgili en somut adımlardan biri atılmıştır. Bakanlığımızın Strateji Geliştirme Başkanlığı bünyesinde "Engelli Hizmetleri Dairesi Başkanlığı" kurulmuştur. Bu başkanlığın amacı engelli vatandaşlarımızın ulaşım ve haberleşme altyapılarını rahatça ve yeterli seviyede kullanabilmeleri için TCDD, PTT, DHMİ, KGM gibi birçok hizmet birimlerimiz ile ortak çalışmalar yürütmek ve gerekli koordinasyonu sağlamaktır.

## » İki Büyük Çalıştay ile Sorunları ve Yapılması Gerekenleri Tartıştık

Bilindiği üzere şehir içi ulaşım günlük pratiklerimiz içinde son derece önemli bir yere sahiptir. Fakat ne yazık ki engelli vatandaşlarımız en çok şehir içindeki hareketlilikleri noktasında sıkıntı yaşamaktadır.

Bu konunun çözüme kavuşması ise hiç kuşkusuz ki yerel yönetimler başta olmak üzere birçok kurumu yakından ilgilendirmektedir. Ancak engellerin kaldırılmasına yönelik bütün hizmetler elbette ki zincirin diğer halkasını tamamlayacaktır. Bu anlamda hangi kurum tarafından olursa olsun sunulan her hizmet bir bakıma diğerinin tamamlayıcısı konumundadır.

Bakanlığımızca konunun önemi doğrultusunda *“Hareket Kısıtlılığı Olanların Taşımacılık Hizmetlerine Erişimi”* ile ilgili bir proje yürütülmektedir. Hem tarafların bir araya getirilmesi hem de sorunların detaylı bir şekilde masaya yatırılması için 25-26 Şubat 2013 tarihlerinde *“Şehir İçi Ulaşım”* ve *“Ulaşım Modları”* konulu iki çalıştay düzenlenmiş ve çalıştaylara çeşitli kesimlerinden 200’den fazla katılımcı iştirak etmiştir.

“

*“Engellilerin ve Hareket Kısıtlılığı Olan Yolcuların Taşımacılık Hizmetlerine Erişiminin Geliştirilmesi Projesi”nin 2017 yılı sonuna kadar tamamlanması hedeflenmektedir.*

”



1

**Koordinasyonlu  
Hareket Etmek**

Yürütülen her çalışma diğerini de yakından ilgilendirmektedir. Bu anlamda kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arası koordinasyonun artırılması ve bürokrasinin azaltılması gerekmektedir.

2

**Standart  
Belirlemek**

Belirlenen standartlar dahilinde hareket etmek uygulamayı kolaylaştıracak gibi hizmet alıcılar açısından da hizmete ulaşma noktasında bir öngörü oluşturacaktır.

3

**Bilinçlendirmek**

Hem hizmet alanların hem de hizmeti verenlerin farkındalığını arttırmak uygulamalara ulaşımı da kolaylaştıracaktır.

4

**Ar-Ge Çalışmalarını  
Teşvik Etmek**

Engelli araçları ile ilgili AR-GE çalışmalarının artırılması gerekmektedir.

## Çalıştaylarda Tartışılan ve Bir An Önce Çözüme Kavuşması Planlanan Ortak Konular



# 5

### Daha Fazla Vakit Kaybetmemek

Engelliler Hakkında Kanunla başlatılan sürecin kararlılıkla uygulanması gerekmektedir.

# 6

### Şehir İçindeki Engelleri Kaldırmak

Özellikle şehir içi ulaşımın engelliler için erişilebilir hale getirilmesi şarttır.

# 7

### Ulaşım Araçlarının Kullanımını Teşvik Etmek

Engelli vatandaşlarımızın ulaşım araçlarından yararlanması için uygun ücret tarifeleri oluşturulmalıdır.

# 8

### Finansman

Engellilerle ilgili uygulamalar için finansman kaynağı bulunmalı ve kaynakların kullanımında öncelikler iyi belirlenmelidir.



Ulaşım ve İletişim  
Hizmetlerinin Sunulduğu  
Alanlardaki Engeller  
Kaldırılıyor









## » Gar ve İstasyon Binalarımızda Engellilerimize Uygun Yeni Dizayn

### » Görme Engelli Vatandaşlarımız için Hissedilebilir Yüzey Uygulamaları

Gar ve istasyonlarda görme engellilerin erişiminin sağlanması için TCDD Bölge Müdürlüklerinde ve 181 istasyonda 49.546 metre hissedilebilir yüzey malzemesi uygulamasına başlanmış ve 37.555 metresi tamamlanmıştır.



Konya Gar



**Sivas** Gar



**Afyon** Ali Çetinkaya Gar



**Pozantı** Gar



**Kars** Gar



## ► Bilgilendirme Levhaları

Garlarda ve istasyonlarda engelli yolcu bilgilendirme levhaları (engelli yolcu danışma, gişesi, peron, WC vb. birimlere yönlendirecek her türlü bilgi levha ve panoları) konulmuştur.



**Konya Gar** Engelli Vatandaşlarımız İçin Hazırlanan Kroki



**Alsancak Gar** Braille Alfabeli Kroki



**Osmaniye Gar** Engelli Vatandaşlarımız İçin Hazırlanan Kroki



**Ankara Gar** YHT Engelli Rampası



**Konya Gar** Yükseltilir Platform



**Ankara Gar** Asansör Merdiven

## ➤ Engellilerin Kullanımına Uygun Platformlar ve Rampalar

Gar, istasyon ve iş yerlerinde engelli vatandaşlarımıza hizmet vermek için binaların; giriş ve çıkışlarında rampalar, trenlere iniş ve binışlerde platformlar, çağrı düğmeleri, yürüyen merdiven yanında ve bina içlerinde engelli asansörleri ile tekerlekli sandalyeler bulunmaktadır.





**Afyon Ali Çetinkaya Gar** Tekerlekli Sandalye Rampası



**Adana Gar** Asansör Merdiven



**Malatya Gar** Asansör Merdiven



ENGELLİ GİRİŞ

YARDIM  
BUTONU

Afyon Gar  
Engelli Yardım  
Butonu





## ► Özel Gişeler

YHT seferlerinin başlamasıyla yolcu taşımacılığının yoğunlaştığı Ankara, Eskişehir ve Konya Garlarında olmak üzere birden fazla bilet satış gişesi bulunan garlarda bir gişenin gazi ve engelli yolculara hizmet vermesine yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

İşitme engelli yolcularımıza daha iyi hizmet sunabilmek için Ankara, Eskişehir, Konya, Adana, Aydın, Mersin, Alsancak, Basmane, Balıkesir, Manisa Garlarında görevli toplam 25 gişe personeline işaret dili eğitimi verilmiştir.





**Edirne Gar** Engelli Otoparkı



**Tarsus Gar** Engelli Otoparkı



**Konya Gar** Engelli Otoparkı

### > Engelli Vatandaşlarımızın Kullanımına Ayrılmış Otoparklar

Gar, istasyon ve iş yerlerinde engelli vatandaşlarımız için kolay erişilebilir noktalarda engelli otoparkları bulunmaktadır.



## ► Engelli Yardım Noktaları

Gar ve istasyonlarda bulunan **“Engelli Yardım Noktaları”** vasıtasıyla engelli vatandaşlarımız kendileri için hazırlanan hizmetlere daha kolay ve başka desteğe ihtiyaç kalmaksızın erişim sağlayabilmektedir.



**Mersin Gar** Engelli Yardım Noktası



**Malatya Gar** Engelli Yardım Noktası



**Sivas** Gar**Bozüyük** Gar Engelli Tuvaleti**Çatalca** Gar Engelli Tuvaleti

### > Engelli Tuvaletleri

Gar, istasyon ve iş yerlerinde engelli vatandaşlarımızın kolay erişilebilecekleri noktalarda engelli tuvaletleri dizayn edilmiştir.





## ► Bütün YHT'ler Engelli Vatandaşlarımıza Uygun Şekilde Tasarlandı

Yeni imal edilen YHT setlerinde, engelliler için 2 koltuk, engelli WC'si, görme engelli yolcularımızın tren içinde kullanımına yönelik Braille Alfabeti ile hazırlanmış bilgilendirme levhaları bulunmaktadır.





**YHT** Tekerlekli Sandalye İçin Ayrılan Özel Bölüm



**YHT** Engelli Yolcuların Kullanımına Uygun WC



**YHT** Tekerlekli Sandalye İçin Ayrılan Özel Bölüm

## ➤ YHT Garlarında Engelli Yolcularımıza Özel Personel Desteği

Engelli vatandaşımız veya yakını yolculuk yapacağı tren bilgisini Ankara, Konya, Eskişehir gibi büyük YHT garlarına önceden haber verir ise seyahat edeceği gara geldiğinde karşılanıp trene bindirilip, varış garı da bilgilendirilerek trenden indirilmesi için gerekli destek sağlanmaktadır.



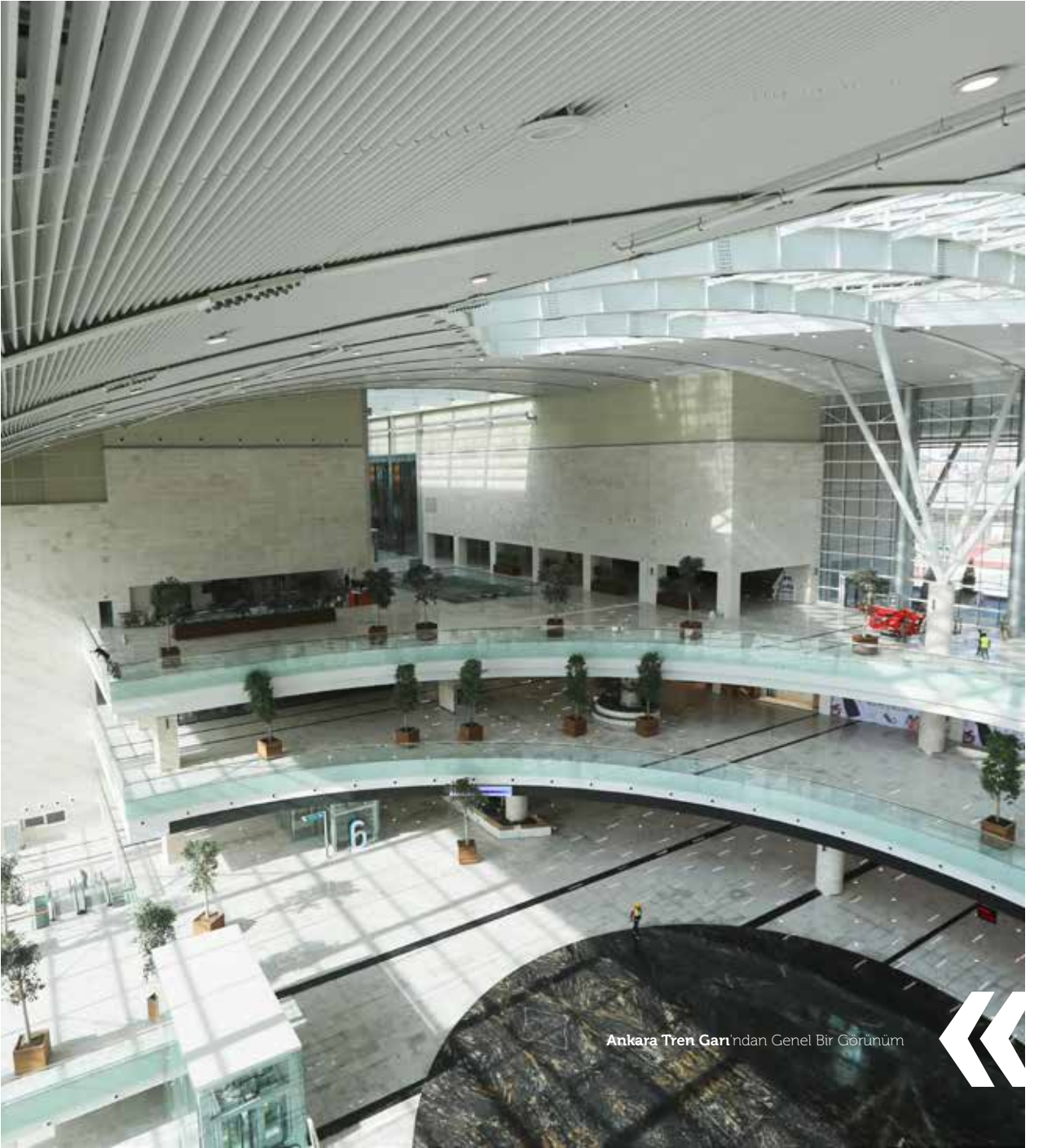
## » Engelli Dostu Ankara Tren Garı (ATG)

### » Ankara'nın Modern Yeni Yüzü Ankara Tren Garı'nda Engel Yok

Ülkemizin Yüksek Hızlı Tren ağı oluşturulması stratejisinin merkezi olan Ankara'ya modern ve işlevsel bir gar yapılarak 29 Ekim 2016 tarihinde hizmete sunulmuştur.



Ankara Tren Garı Engelli Platformu



Ankara Tren Garı'ndan Genel Bir Görünüm







Ulaşım projelerinde engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik yaklaşım bu projede de hayat bulmuştur.

Yürüyüş yolları, asansörler, yönlendirme levhaları, tuvaletler hep bu hassasiyetle tasarlanmış, özel güzergâhlar ayrılarak engellilerin ulaşım ortamına rahat erişmesi için tedbirler alınmıştır.



**Ankara Tren Garı** Engelli Rampası



**Ankara Tren Garı** Engelli Asansörü





**Ankara Tren Garı** Engelli Bankosu



**Ankara Tren Garı** Engelli Vatandaşlarımız için Hazırlanan Kroki



**Ankara Tren Garı** Engelli Otoparkı



## » Şehir İçi Ulaşımında Örnek Dizayn Marmaray!

### » Basit ve Direkt Ulaşım için Özel Dizayn

Marmaray sisteminde bulunan yer altı ve yer üstü istasyonlarında herhangi bir engelle karşılaşmadan, lüksüz ve şaşırtıcı dönüşler ile uzun yürüyüş mesafelerine gerek duymadan basit ve direkt olacak şekilde, modern şartlarda erişim olanakları sağlanmıştır.



**Marmaray** Ayrılıkçeşme



## “Asırlık Hayal Marmaray’da Her Şey Düşünüldü”



**Marmaray** Ayrılıkçeşme İstasyonu



**Marmaray** Yenikapı İstasyonu





**Marmaray** Üsküdar İstasyonu



**Marmaray** Kazlıçeşme İstasyonu



**Marmaray** Sirkeci İstasyonu



**Marmaray** Üsküdar İstasyonu



**Marmaray** Üsküdar İstasyonu

”

*Bilet satış ofisleri ve turnikeler girişlerden kolayca görülecek şekilde konumlandırılmıştır. Yolcu giriş turnikeleri yanında, standartlara göre boyutlandırılmış özel geçiş kapısı bulunmaktadır.*

”



**Marmaray** Aynılıkçeşme İstasyonu



**Marmaray** Aynılıkçeşme İstasyonu

## ➤ Asansör, Rampa Ve Yürüyen Merdivenler

İstasyon bölgelerinde istasyonun konumuna göre yer altı ve yer üstü geçitleriyle yolcu erişimi sağlanmaktadır. Bu geçitlerdeki asansör ve rampalar işletmenin gece çalışmadığı sürelerde de 24 saat boyunca yaşlı ve engelli tüm vatandaşların kullanabileceği şekilde tasarlanmıştır.



**Marmaray** Üsküdar İstasyonu



İstasyon girişi, bilet holü ve peron katları arasında rahatlıkla hareket edilebilmesi için standartlara uygun asansörler tesis edilmiştir.



**Marmaray** Aynalıköşme İstasyonu



**Marmaray** Kazlıçeşme İstasyonu



**Marmaray** Sirkeci İstasyonu

”

*Seviye farkının kaçınılmaz olduğu yerlerde, bir rampa ve merdiven birlikte konulmuştur.*

”



**Marmaray** Yenikapı İstasyonu



**Marmaray** Kazlıçeşme İstasyonu

## > İşaret ve Yönlendirmeler

Yaşlı ve engelli yolcular, ayrıca planlanan “girişlere” işaret levhalarıyla görünür şekilde yönlendirilmektedir.



**Marmaray** Üsküdar İstasyonu



**Marmaray** Sirkeci İstasyonu

Ayrıca istasyon içinde yolcuların takip edeceği yolu gösteren işaret ve yazılar bulunmaktadır.

## > Acil Durum Çıkışları Hareket Kısıtlılığı Olanlar Düşünülerek Planlandı

Yaşlı ve engelli yolcular; acil durum anında, peron katında planlanan basınçlandırılmış, dumanı geçirmeyen ve yangına dayanıklı olarak tasarlanmış “Acil Durum ve İtfaiye Müdahale Asansörü” ile direkt cadde seviyesine tahliye edilecektir.



### ➤ Hareket Kabiliyetini Kısıtlamayacak Özel Tasarım

Kolonlar, tabelalar, işaret levhaları ve diğer aksesuarlar, duvar yüzeylerinden dışarıya doğru çıkıntı oluşturmayacak şekilde ve en az 2 m yükseklikte tasarlanmıştır.

Koridor, rampa genişlikleri tekerlekli sandalye ile seyahat eden yolcunun rahatça geçebileceği genişlikte olup, rampa yüzeylerinde kaymazlık sağlanmıştır.

Ayrıca yolcuların istasyonlara yardım almadan girebilmelerini sağlayacak olan en az bir yaklaşım yolu bulunmaktadır.

## > Hissedilebilir Yüzey Uygulamaları

Görme engelli yolcular için, tüm merdiven ve rampaların önünde, bilet holünde asansör çıkışından itibaren ve peron kenarı boyunca döşeme kaplamasında uyarı bandı bulunmakta olup; bu bant kolaylıkla hissedilecek şekilde kabartma bir malzeme ile imal edilmiştir.



**Marmaray** Kazlıçeşme İstasyonu



**Marmaray** Aynlıkçeşme İstasyonu



**Marmaray** Üsküdar İstasyonu





## » Engelsiz Havalimanı

### » Engelli Vatandaşlarımız İçin Havayolu İle Ulaşım Artık Daha Kolay

Daha önce havalimanlarında engelli yolculara direkt olarak hizmet veren kuruluşların engelli vatandaşlarımıza yönelik tedbirleri almasını, bu yolcuların mağdur edilmemelerini ve verilen hizmetlere ilişkin olarak yolculara gerekli tüm kolaylığın sağlanmasını teminen başlatılan “Engelsiz Havalimanı” projesi konu nezdinde önemli bir farkındalık yaratarak ülke çapında ses getirmiştir.

Ses getiren bu uygulama proje olmaktan çıkıp yasal zemine oturtulmuştur.

Engelsiz Havalimanı Kuruluşu sertifikası almak için havacılık işletmelerinin herhangi bir zorunluluk olmadan kendi inisiyatifleri ile gerçekleştirdikleri çalışmalar, SHT-ENGELSİZ Talimatı ile havayolunda tüm engellerin kaldırılmasına yönelik yasal bir düzenlemeye dönüştürülmüştür. Bu sayede Türk sivil havacılığında, engelli ve hareket kabiliyeti kısıtlı olan yolculara verilecek hizmetlerin standart bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.



**Esenboğa Havalimanı** Hissedilebilir Yüzey Uygulaması



“ Havayolu hizmetinin sunulduğu alanlardaki engeller kalkıyor ”





“ Havalimanlarındaki engellerin kaldırılmasına yönelik çalışmalar yasal teminat altına alınmıştır. ”



**Atatürk Havalimanı** Engelsiz Havalimanı Uygulama ve Tanıtım Çalışmasından Görüntüler



## ➤ Engelli Otoparkları

Havalimanlarımızda engelli otoparkları oluşturulmuş ve bu alanlarda yeterli ışıklandırma sağlanmıştır.



**Balıkesir Koca Seyit Havalimanı** Engelli Otoparkı



**Erzincan Havalimanı** Engelli Otoparkı



**Balıkesir Koca Seyit Havalimanı** Engelli Otoparkı



## » Engellilere Özel Telefonlar

Terminal içinde ve dışında standartlara uygun tahsis edilmiş engelli telefonları kurulmuştur.



**Atatürk Havalimanı**  
Engellilere Özel Telefon



**Balıkesir Koca Seyit Havalimanı**  
Engellilere Özel Telefon



**Erzincan Havalimanı**  
Engellilere Özel Telefon





**Erzincan Havalimanı** Kot Farkı Giderilmiş Kafeterya



**Balıkesir Koca Seyit Havalimanı** Kafeterya Engelli Rampası

### > Kafeteryalara Rahat Ulaşım

Terminal içerisindeki yeme içme mahallerine ulaşım kolaylaştırılmış veya kot farklılıkları giderilmiştir.



## ➤ Giriş Çıkış Kapılarında Rahatlık

Terminal giriş çıkış kapıları engelli yolcuların geçebilecekleri ölçülerde düzenlenmiştir.



**Atatürk Havalimanı** Döner Kapı Yavaşlatma Butonu



## ➤ Tutunma Alanları

Ayakta durmakta güçlük çeken yolcular için trabzanlar oluşturulmuştur.



**Sivas Nuri Demirağ Havalimanı**

## ➤ Dinlenme ve Bekleme Alanları

Engelli yolcuların dinlenmeleri için yeterli sayıda koltuk grubu planlanmıştır.



**Balıkesir Koca Seyit Havalimanı** Dinlenme Alanı



**İzmir Adnan Menderes Havalimanı**  
Engelli ve Yaşlı Yolcular İçin Bekleme Alanı



## › Engellilerin Kullanımına Uygun Rampalar

Engellilerin kullanabileceği standartlarda rampa ve basamaklar tesis edilmiştir.



**Balıkesir Koca Seyit Havalimanı** Engelli Rampası



**Sivas Nuri Demirağ Havalimanı** Engelli Rampası





## ► Özel Giş ve Bankolar

Engelli yolcu standartlarına uygun danışma, pasaport, bilet satış ve check-in bankoları oluşturulmuştur.



**Sivas Nuri Demirağ Havalimanı** Engelli Bankosu



**Esenboğa Havalimanı** Engelli Bankosu



**Balıkesir Koca Seyit Havalimanı** Engelli Bankosu



**Tekirdağ Çorlu Havalimanı** Engelli Bankosu



## ► Özel Yönlendirme ve Bilgilendirmeler

Görsel ve işitsel (anons) yönlendirmeler tamamlanmıştır. Havalimanı girişlerine havalimanı fiziki mahallerini gösteren ayaklı Braille kabartmalı haritalar yerleştirilmiştir.



**Esenboğa Havalimanı** Yönlendirme ve Bilgilendirme Panosu



**İzmir Adnan Menderes Havalimanı** Braille Kabartmalı Harita



**Sivas Nuri Demirağ Havalimanı** Ayaklı  
Yönlendirme ve Bilgilendirmeler



**Adana Havalimanı** Braille Alfabeti



**İzmir Adnan Menderes Havalimanı** Yönlendirmeler

“Braille kabartmalı “Engelli Yolcu Memnuniyet Anketi” ile  
“Braille Kabartmalı El Broşürleri” hazırlanarak, terminal içinde uygun  
bankolarda kullanıma sunulmuştur.





## » Kılavuz Köpekler İçin Özel Alanlar

Görme engelli yolcuların yardım köpekleri için özel kulübeler tasarlanmıştır.



**Antalya Havalimanı** Yardımcı Köpek Kulübesi



**Erzincan Havalimanı** Yardımcı Köpek Kulübesi







## ► Engelli Yardım Noktaları

Havalimanlarımızda engelli vatandaşlarımızın kullanımına yönelik engelli yardım noktaları bulunmaktadır.



Engelli Yardım Noktası



Atatürk Havalimanı Yardım Noktası



Esenboğa Havalimanı Engelli Yardım Noktası



## ➤ Asistan Hizmeti

Havalimanlarımızda engelli yolcularımız için asistan hizmeti sunulmaktadır.



**Atatürk Havalimanı** Asistan Hizmeti



**Hatay Havalimanı**  
Engelli Yolcuların  
Kullanımına Ayrılmış  
Tekerlekli Sandalyeler



## > Hissedilebilir Yüzey Uygulamaları

Görme engelli vatandaşlarımız düşünülerek hissedilebilir yer zemin döşemeleri yapılmıştır.



**Esenboğa Havalimanı** Hissedilebilir Yüzey Uygulaması



**Erzincan Havalimanı** Hissedilebilir Yüzey Uygulaması





## ➤ Özel Asansör ve Merdivenler

Terminallerin fiziki durumu çerçevesinde diğer katlara erişimi sağlayan sesli (İngilizce ve Türkçe) uyarı veren ve Braille kabartmalı butonları bulunan ayrıca tekerlekli sandalye kullanıcısı tarafından da kullanılacak ölçülerde asansörler oluşturulmuştur.

Hızları engelli yolculara göre ayarlanmış yürüyen bant ve/veya yürüyen merdivenler gerekli renklerdeki ışıklandırmalarla dizayn edilmiştir.

Ayrıca asansör ve yürüyen merdiven olmayan bunun yanı sıra fiziki mahalleri de uygun olan havalimanlarında katlar arasında inişi ve çıkışı sağlayan yükselebilir platformlar tesis edilmiştir.



**İzmir Adnan Menderes Havalimanı** Yürüyen Merdiven



**Sivas Nuri Demirağ Havalimanı** Engelli Yolcu Asansörü



**Atatürk Havalimanı** Engelli Asansörü





**Atatürk Havalimanı İç Hatlar** Engelli Lift Uygulaması



**İzmir Adnan Menderes Havalimanı**  
Asansör İçindeki Braille Kabartması

### > Tasarımı Engelliler için Yapılmış Tuvaletler

Engelli WC'leri oluşturulmuş, engelli WC'lerinde acil çağrı butonları dizayn edilmiştir.



**Atatürk Havalimanı** Engelli WC





## » PTT'den Engelli Vatandaşlarımıza Özel Dizayn

### » Fiziki Erişim Kolaylaştı

Engelli vatandaşlarımızın PTT iş yerlerine fiziki erişimi kolaylaştırılmıştır.

Mevcut binalarda ise engellilerin erişimine yönelik yapılan tadilatlar çerçevesinde, 790 adet PTT hizmet binası girişine yaya rampası yapılmıştır.

Yaya rampası ve asansör yapımının teknik olarak mümkün olmadığı 115 adet bina girişinde ise alternatif çözüm olarak engelli çağrı butonu tesis edilmiştir.



**PTT Merkezi** Engelli Yaya Rampası ve Yükselebilir Platform



**PTT Merkezi** Engelli Çağrı Butonu

## ➤ Özel Bankolar

PTT Merkez Müdürlüklerinde engelli vatandaşların hizmetlere kolay erişimini sağlamak için özel ölçülerde ergonomik otomasyon bankosu tasarlanarak 796 adet PTT Merkezinde kurulumu yapılmıştır.

## ➤ Web Sitesinde Engel Yok

PTT web sitesi erişilebilirlik standartları göz önünde bulundurularak engelli vatandaşlarımızın erişimine uygun şekilde düzenlenmiştir.



**PTT Merkezi** Engelli Bankosu



## » Denizyolu Ulaşımında Engelliler İçin Yeni Dönem

### » Engelsiz Denizler İçin Başvurular Yapıldı

Denizyolunu tercih eden engelli yolculara gerekli tüm kolaylığın sağlanması, bu yolcuların diğer yolcularla eşit şartlarda seyahat edebilmesine yönelik imkânların, herhangi bir ek ücret talebinde bulunulmaksızın yerine getirilmesi amacıyla "Engelsiz Denizler Projesi" çalışmalarına başlanmıştır.

“**Engelsiz Denizler Projesi** kapsamında GESTAŞ, İDO, EGEPORT Kruvaziyer limanı gibi firmalar engellilere yönelik düzenlemelerine hız vermiş olup, proje kapsamında GESTAŞ (Çanakkale ve Ecabat İskelesi ile Elliyedinci Alay Gemisi) altyapısını engelli vatandaşlarımıza uygun biçimde tamamlamış ve başvurusunu yapmıştır.”



İDO Engelli Yardım Noktası



**Gestaş** Tekerlekli Sandalye ve Servis Hizmeti



**Gestaş** Tekerlekli Sandalye ve Servis Hizmeti



### ► Denizyol ile Şehir içi Ulaşımında Eksiklikler Tespit Edildi, Çalışmalar Başladı

İDO (Yenikapı Terminali ve Yavuz Sultan Selim-I ve Kanuni Sultan Süleyman Feribotları) proje kapsamında başvurusunu gerçekleştirmiş olup, saha denetimi esnasında tespit edilen eksiklikleri tamamlamak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.



İDO Hissedilebilir Yüzey Uygulaması ve Engelli Vatandaşlara Ayrılmış Dinlenme Alanı





İDO Hissedilebilir Yüzey Uygulaması



İDO Hissedilebilir Yüzey Uygulaması



İDO İhtiyacı Olanların Kullanımına Ayrılmış Tekerlekli Sandalye



İDO İhtiyacı Olan Yolcuların Kullanımına Ayrılmış Servis



“ Engelsiz Denizler Projesi kapsamında eksikliklerini tespit edip hizmet sahasını engelli vatandaşlarımıza uygun şekilde yeniden düzenleyen işletmelerden bir diğeri de **BUDO**’dur. ”



**BUDO Mudanya İskelesi**  
Hissedilebilir Yüzey Uygulaması



**BUDO Mudanya İskelesi** Engelli Rampası



**BUDO Mudanya İskelesi** Engelli Yolcuların  
Kullanımı İçin Ayrılmış Tekerlekli Sandalye



**BUDO Mudanya İskelesi** Engelli Rampası







## İstihdam Projesi







## »» Hayatın içinde onlar da var



Bakanlığımız tarafından 2009 yılında başlatılan "Ulaşımında, İletişimde ve Hayatın İçerisinde Ben de Varım!" projesi kapsamında çağrı merkezlerinde başta tekerlekli iskemledeki gençler olmak üzere engelli istihdamına ağırlık verilmiştir.

5 yıl süren projede; tekerlekli iskemlede yaşamlarını sürdüren gençlerin yanı sıra işitme engelliler ve down sendromluların da istihdamına olanak sağlanmış, istihdam alanı yalnızca çağrı merkezleriyle sınırlı tutulmayıp, şirket mutfağında aşçılıktan, büro elemanı ve veri giriş elemanına kadar çeşitli iş kolları da dahil edilmiştir.

Bu sayede, iş olanağı tanınan gençlerin sayısı 500'e ulaşmıştır.

“ Projemiz, Türkiye Halkla İlişkiler Derneği tarafından 2011 yılının **“En Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülü”**ne layık görülmüştür. ”



Çalışma Hayatına Kazandırdığımız Gençlerden Bazıları













Eğitim ve  
Destek Projesi

## » Ülkem için Dünyam için Ben De Varım

### » Engelli Kamu Personeli Eğitim ve Destek Programı

Engelli engelsiz birlikte işbirliği içinde hareket ederek farkındalığı yaygınlaştırmayı, sorunlara ve çözümlere birlikte odaklanmayı hedefleyen Engelli Kamu Personeli Eğitim ve Destek Programı ile Bakanlığımız ülkemiz tarihinde bir ilke imza atmıştır.

Programla engelli personelimizin yeteneklerini ön plana çıkarmalarını, iş ve toplumsal yaşamlarında daha görünür olmalarını ve kendilerini en doğru şekilde ifade edebilmelerini temin etmek üzere kapsamlı bir destek eğitimi verilmiştir.

Türkiye’de kamu kurumlarında bir ilk olan ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının da desteğiyle yürütülen uygulama ile ilk etapta 55 kişilik engelli personel grubuna 5 gün süren kapsamlı bir eğitim verilmiştir.

Bu ilk pilot uygulamanın çıktılarıyla ilerleyen zamanlarda Bakanlığın Bağlı, ilgili ve ilişkili kurumlarında çalışan bütün engelli personelin ilgili programdan yararlanması hedeflenmektedir.







Teknoloji  
Engelleri  
Kaldırıyor



Support







## ➤ Gören Göz Projesi

Ar-Ge ve sosyal sorumluluk projesi olan **“Gören Göz”** Projesi'ne ilk adım 2007 yılında atılmıştır.

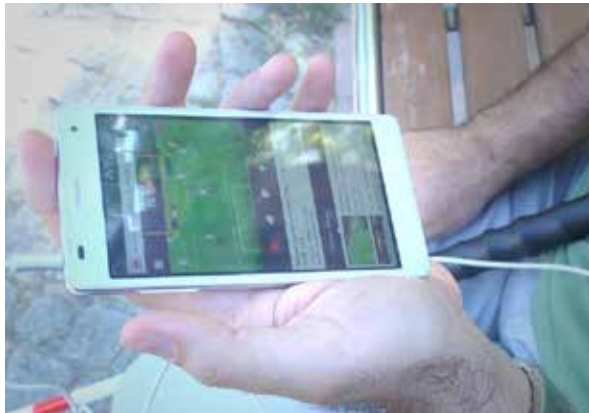
Görme engelli vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmak için planlanan proje, Türkiye'de ilk defa uygulanacak olması sebebiyle, altyapıya yönelik uzun bir araştırma dönemi geçirmiştir.

Bakanlığımızca proje ve alım işlemleri yapılan 5.000 adet cihazdan 3.862 adedi Ankara ve İstanbul'da 2011 yılında dağıtılmıştır. Kalan 1.138 adedinin ise 5 ilde (İzmir'de 560 adet, Sivas'ta 135 adet, Erzin-can'da 135 adet, Niğde'de 270 adet, Bilecik'te 38 adet olmak üzere) dağıtımı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir.

Projenin ikinci aşamasında toplam 19 ilde (Adıyaman, Antalya, Artvin, Aydın, Bingöl, Bursa, Çorum, Denizli, Diyarbakır, Edirne, Gaziantep, Gümüşhane, Iğdır, Kahramanmaraş, Karaman, Konya, Mardin, Şanlıurfa ve Yozgat) güncel teknolojiye uygun 5.000 adet cihaz alımı tamamlanmıştır. Cihazların görme engelli vatandaşlarımıza dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Cep telefonu olarak da kullanılabilen cihazların kullanım eğitimi ücretsizdir. Projenin üçüncü aşamasında 41 ilde dağıtılmak üzere 5.000 daha Gören Göz Cihazı alınması için çalışmalar devam etmektedir.

“ Herhangi bir yerden gitmek istenilen bir yere ulaşımın sağlanması amacıyla, gidilecek yeri kullanıcısına sesli olarak bildiren projeye ait yazılım Türk mühendislerince gerçekleştirilmiştir. ”





## ► Geliştirilen Yeni Projeler

### Üçüncü El Projesi

Bu proje ile; herhangi bir nedenle ellerini kullanamayan engellilerin kendilerine sağlanacak olan **“Engelli Erişilebilirlik Cihazı”** ile tablet bilgisayarın tüm niteliklerini eksiksiz kullanmaları, eğitim ve istihdam alanlarında fırsat eşitliği yakalamaları ve bilişim alanında engellerin kaldırılması amaçlanmaktadır.

Bu doğrultuda **“Engelli Erişilebilirlik Cihazı ve Tablet Bilgisayar Alımı”** ihalesi yapılarak 1000 adet cihaz ve tablet bilgisayar alımı gerçekleştirilmiştir. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına teslim edilen cihazların dağıtımına başlanmıştır.











**Engellilere  
Özel Tarife,  
Düzenleme ve  
Uygulamalar**



## »» Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan Engelli Vatandaşlarımızın Hayatını Kolaylaştıracak Düzenlemeler

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun nezdinde yürütülen çalışmalar sayesinde iletişim sektöründe engelli vatandaşlarımıza büyük kolaylıklar sağlayan bir dizi uygulama hayata geçirilmiştir.

### » Engelli Tüketiciler Telefon, İnternet Ve Uydu Hizmetlerinden Avantajlı Şekilde Yararlanabiliyor

Mobil, internet, uydu ve sabit telefon hizmeti sunan işletmeciler engelli tüketiciler için ekonomik avantajlar ihtiva eden tarife, kampanya ve ekstra hizmetler sunmaktadır. Böylece engelli tüketicilerin birçok hizmete ücretsiz veya indirimli erişimi sağlanırken, kullanamadıkları hizmetler için ücret ödemelerinin önüne geçilmiştir.

### » Engelli Tüketicie Hizmet Kaliteyi Belirliyor

2014 yılı itibari ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nde yapılan değişiklikle **"Hizmet kalitesi ölçütlerinin geliştirilmesinde acil numaralara erişim ve engelli kullanıcıların ihtiyaçları gibi özel durumların dikkate alınması"** hüküm altına alınmıştır. Böylece engelli abonelere yönelik arıza giderme süresi hizmet kalitesinin belirleyicilerinden olmuştur.

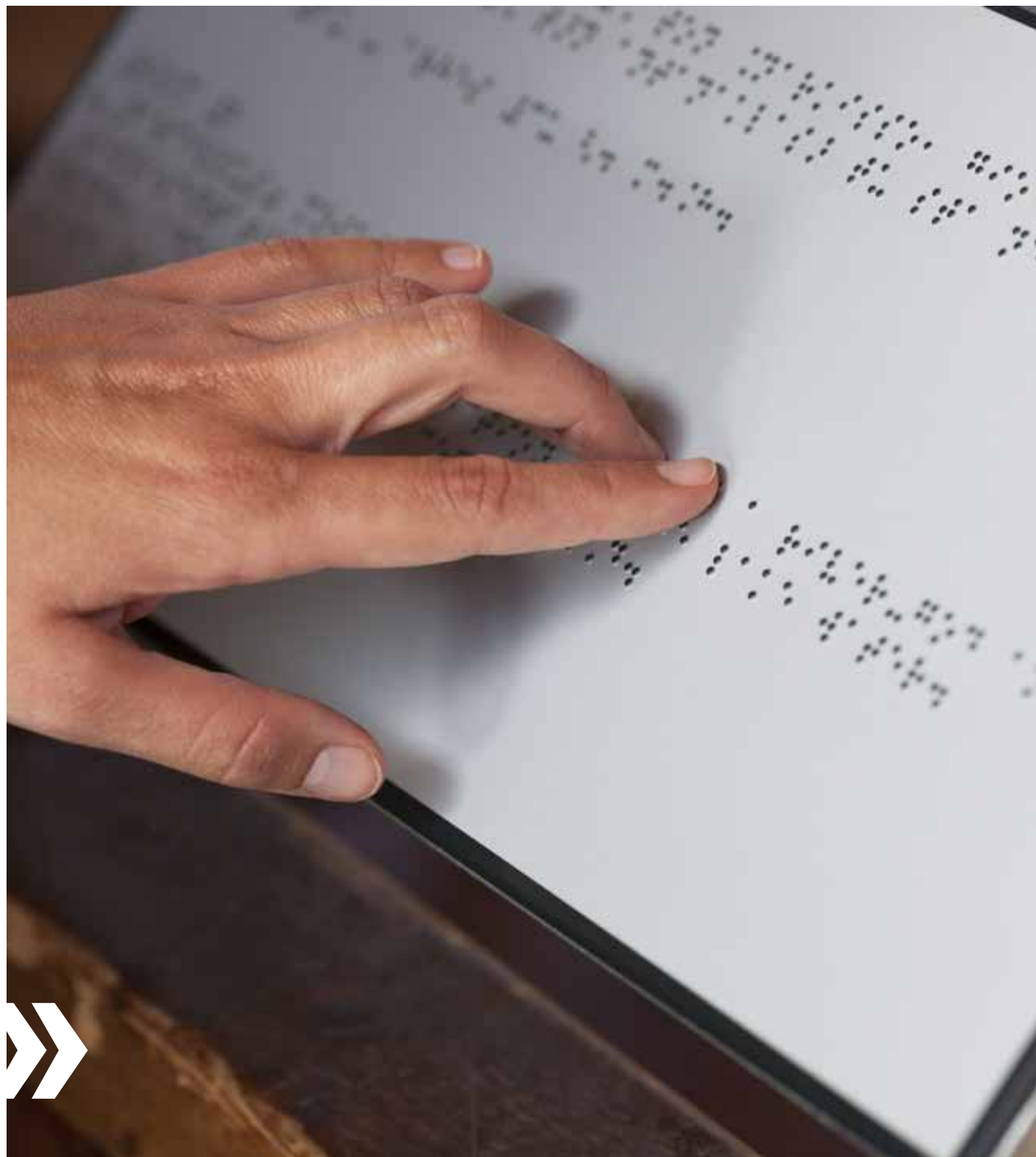
### » Engelli Tüketicie İnternette %25 İndirim

Engelli tüketicilerin, özel durumları ve ihtiyaçları dikkate alınarak DSL, kablo internet ve fiber internet hizmetlerinden %25 indirimli faydalanabilmesi sağlanmıştır. Engellilik oranı % 40 ve üzerinde olan vatandaşlarımıza yönelik indirimli tarifelerin hem engelli vatandaşlarımıza ekonomik avantaj sağlaması hem de ülkemizde internet kullanım yaygınlığına katkıda bulunması amaçlanmıştır.

### » Görme Engelli Vatandaşlarımız Cepten Konum Bilgilerine Ulaşabiliyor

Mobil işletmecilerin sunduğu **"Sesli Konum Bilgisi"** hizmeti görme engelli vatandaşlarımıza büyük kolaylık sağlamaktadır. Bu hizmet sayesinde vatandaşlarımız nerede olduklarını anlık olarak referans noktalarının belirtildiği sesli bilgilendirme ile ücretsiz olarak öğrenebilmektedir.







## ➤ Görme Engelliler Cepteki Değişikliklerden Sesli Şekilde Haberdar Ediliyor

Mobil işletmeciler tarafından tarifelerde ve hizmetin sunum koşullarında meydana gelen tüm değişiklikler görme engelli vatandaşlarımız için sesli SMS yolu ile iletilmektedir.

Yanı sıra fatura ve kota dolum bilgileri de engelli vatandaşlarımıza sesli mesaj yolu ile ulaştırılmaktadır.

## ➤ Mobil İletişimde İşitme Engelli Vatandaşlarımız Sesli İletişim Bedelini Ödemiyor

İşitme engelli vatandaşlarımızın kullanmadıkları sesli iletişim hizmeti için ücret ödemelerinin önüne geçilmiştir. Engelli abone isteğe bağlı olarak mobil işletmecilerin sunduğu ses hizmetinden bağımsız **"SMS paketi"** ya da **"data paketi"** hizmetinden yararlanabilmektedir.

Ayrıca **"Aradığınız kişi işitme engellidir"** bilgisinin sunumu yine bu vatandaşlarımız için ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

## ➤ İletişim Hizmeti Sunan İşletmelerin İnternet Sitelerine Engelsiz Erişim

Mobil, internet, uydu ve sabit telefon hizmeti sunan işletmeciler tarafından internet siteleri engelli kullanıcıların kolaylıkla yararlanabileceği şekilde düzenlenmiş, engelliler için sunulan hizmetlerin internet sayfası üzerinde tek başlık altında toplanması sağlanmıştır. Böylece kullanıcılar karışıklık yaşamadan engellilerle ilgili tüm hizmetlerin bilgisine tek tıkla ulaşabilmektedir.

## ➤ Engelli Vatandaşlarımız Sms Yolu İle Acil Yardım İsteyebiliyor

**"Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik"** ile konuşma veya işitme engelli bir kullanıcıya acil yardım taleplerinin kısa mesaj hizmeti (SMS) yolu ile iletilmesi imkânı getirilmiştir.

## ➤ Sesli Veya Braille Alfabeli Fatura

Görme engelli tüketiciler talep etmeleri halinde abonelik sözleşmelerine ve faturalarına işletmecilerin sunduğu ücretsiz hizmet sayesinde Braille alfabeli ya da sesli olarak erişebilmektedir.



## » PTT'den Engellilere Özel Uygulamalar

### » Aylıklar Kapıdan Teslim Ediliyor

Engelli vatandaşlar PTT'nin sunduğu kapıdan ödeme hizmeti sayesinde aylıklarına evden çıkmadan ulaşabilmektedir.





## > Engelli Dostu Numaralar

**“Engelli Dostu Numaralar”** Projesi ile işitme ve konuşma engelli müşteriler için PTT AŞ. tarafından 0312 309 59 13 numaralı SMS hattı tahsis edilmiştir. Engelli vatandaşlar cep ve ev telefonlarının mesajlaşma özelliği ile SMS hattına mesaj atarak PTT’nin hizmetlerine erişim sağlayabilmekte, sorunlarına çözüm ve taleplerine cevap alabilmektedirler.

Ayrıca İşitme ve Konuşma Engelli Müşterilerimiz, PTT’nin Kurumsal Çağrı Merkezi sayesinde, görüntülü konuşma imkanı sağlayan android işletim sistemine sahip cep telefonları aracılığıyla 0850 222 1 788 numaralı telefonu arayarak ve <http://aloptt.gov.tr/> adresinden canlı destek hattı ile yazışma (webchat) yaparak yine PTT’nin hizmetlerine erişim sağlayabilmekte, sorunlarına çözüm ve taleplerine cevap alabilmektedirler.



## ► PTTCELL Güzel Günler Gelecek Tarifesi

PTTCELL Güzel Günler Gelecek Tarifesi ile engelli vatandaşlarımıza konuşma, mesajlaşma ve mobil internet hizmetleri 22 TL sabit aylık ücretle oldukça avantajlı sunulmaktadır.



## » e-Devlet'te Engel Yok

e-Devlet Kapısı çağrı merkezi işitme engellilere de hizmet vermeye başladı. Sunduğu hizmetler ile yaklaşık 23 milyon kullanıcıya kamu hizmetlerine tek bir noktadan erişim imkânı sağlayan e-Devlet Kapısı, işitme engelli vatandaşların istek, öneri ve şikayetlerini kolay bir şekilde alacak alt yapıya kavuştu. Karşılıklı görüntülü canlı destek ortamı üzerinden kullanıcılarımız yazı veya işaret dili kullanarak iletişim kurabilmektedirler.

**"e-Devlet'te Engel Yok"** projesi Türkiye genelindeki yaklaşık 3 milyon işitme engelinin e-Devlet Kapısı'nda hayatını kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. e-Devlet Kapısı hizmetlerinin ulaştığı kişi sayısının artması hedeflenmektedir.

8 Temmuz 2015 'de hizmete açılan çağrı merkezi 08.00-18.00 saatleri arasında işitme engelli vatandaşlar, görüntülü canlı destek ortamı üzerinden işaret dili bilen operatörler aracılığı ile hizmet alabilmektedirler.







## »» Demiryollarından Engelli Vatandaşlara Özel İndirim

%40 ve üzeri engellinin kendisi, %50 ve üzeri ağır engellinin ise kendisi ve bir refakatçisi engelli kartları olmak şartıyla şehir içi ve şehirler arası trenlerimizde ücretsiz seyahat edebilmektedir.

Sosyal medya aracılığıyla ve garlarımızdaki ekranlardan engelli yolculara yapılan indirimlerin bilgilendirilmesi yapılmaktadır.





## »» Engelli Vatandaşlarımız Karayolu Seyahatlerinde de İndirimlerden Yararlanabiliyor

Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereğince yaş şartı aranmaksızın en az % 40 oranında engelli olduğunu belgeleyen kişiler için bilet ücreti geçerli tarife üzerinden % 30 indirimli olarak düzenlenmektedir.



Çalışma  
Alanlarımızdaki  
Engelleri  
Kaldırıyoruz!







## ➤ Hedef Bütün Çalışma Alanlarımızdaki Engelleri Kaldırmak!

Engelliler konusundaki farkındalığı arttırmak ve engelli vatandaşlarımıza hayatı kolaylaştırmak için binalarımızda düzenlemeye gidilmiştir. Yürütülen çalışmalarla hizmet binalarımızın tümünde bir standart oluşturulması amaçlanmaktadır.

## ➤ Bakanlık Merkez Kampüsündeki Hizmet Binalarımızdan Dizayn Örnekleri

### Hissedilebilir Yüzey Uygulamaları

Hizmet binalarımızın kapı girişlerinden asansör ve merdiven holü girişlerine kadar görme engelliler için hissedilebilir alanlar oluşturulmuştur.



Bakanlık Merkez A Bloktan Görüntüler



Bakanlık Merkez-C Blok



Bakanlık Merkez-B Blok





**Merkez Kampüs**-Konferans Salonu



**Merkez Kampüs**-Merdiven Başlarındaki Hissedilebilir Yüzey Döşemeleri



**A Blok**-Engelli Girişi

### Engelli Girişi

Bakanlık merkez kampüsündeki binalarımızda engelli vatandaşlarımıza özel giriş kapıları mevcuttur.



**C Blok**-Engelli Girişi

### İşitme Engelliler İçin Yardımcı Sistem

Merkez hizmet binamızdaki danışma bölümüne işitme engelliler için kaliteli ve anlaşılır sese erişimi sağlayan **“Yardımcı İndüksiyon Döngü Sistemi”** monte edilmiştir.

### Özel Bölümler

Bakanlığımız merkez kampüsünde engelli vatandaşlarımız için ayrılmış park yeri ve özel alanların yanı sıra tekerlekli sandalye için rampalar bulunmaktadır



Yemekhane Girişi-Tekerlekli Sandalye Rampası



Konferans Salonu Girişi-Tekerlekli Sandalye Rampası



Yemekhane-Engelliler İçin Tahsis Edilmiş Özel Masa



Konferans Salonu-Tekerlekli Sandalye Rampası

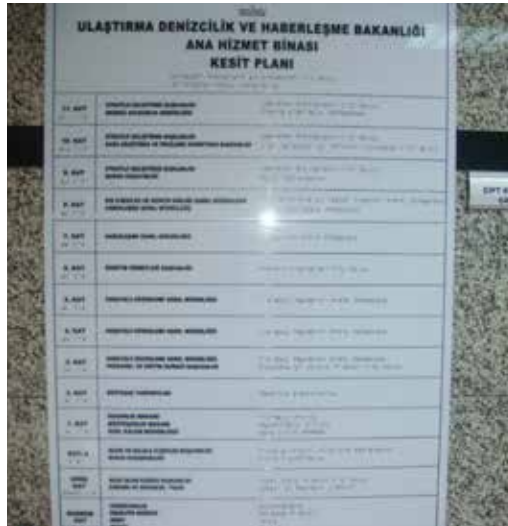
Ayrıca tuvaletlerin bir kısmının kampüsteki dizaynı da engellilere göre yapılmıştır.



Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü-Engelli Wc

### Braille Alfabeti

Bakanlık merkez kampüsünde asansörler başta olmak üzere bütün katlarda görme engelliler için Braille Alfabeti kullanılmaktadır.



Bakanlık Merkez-A Blok



Bakanlık Merkez-D Blok



[www.udhb.gov.tr](http://www.udhb.gov.tr)



#### BAGLI / ILGILI / ILISKILI KURUM VE KURULUSLAR

Karayolları Genel Müdürlüğü  
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü  
TCDD Taahhüt A.Ş. Genel Müdürlüğü  
DHMI Genel Müdürlüğü  
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu  
TÜRKİYE A.Ş. Genel Müdürlüğü  
PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü

#### STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

Hakkı Turaylıç Caddesi No: 5-06308 Emek / Ankara  
Tel: 0 312 203 10-00

[www.udhb.gov.tr](http://www.udhb.gov.tr)