ERİŞİLEBİLİR ULAŞIM
VE İLETİŞİM

İnsan Odaklı, Eşit Hizmet Yaygınlaşıyor
Farkındalık Artıyor

T.C. ULAŞTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĞI

Engelli Vatandaşlarımız Hizmetlerimizi Kullanarak Çabamıza Ortak Olacak

Bütün vatandaşlarımızı eşit şartlarda kucaklayan hizmet anlayışımızdan 17 yıldır ödün vermedik. Toplumun her sathındaki engelleri kaldırmanın gelişmiş bir erişilebilirlik anlayışının yaygınlaşması ile mümkün olacağının idraki ile hareket ettik. Hizmete ulaşmak noktasında irade dışında bir belirleyici unsurun kabul edilebilir olduğunu hiçbir zaman düşünmedik. Kusuru hizmeti sunduğumuz vatandaşlarımızda değil hizmetin sunumundan sorumlu mercilerde aradık. Standartlarımızı günü kurtarmaya yönelik küçük hedeflere değil sürdürülebilirliğe ve geliştirilebilirliğe çektik. Vatandaşlarımızın ihtiyaç, talep ve beklentilerini kati surette göz ardı etmedik. Sorumluluk aldık ve merkeze her şeyden önce insanımızı koyarak, istisnasız herkes için kapsayıcı hizmet prensibini bütün çalışma alanlarımızda yaygınlaştırmak için mesai harcadık. Hizmetin sunulup biten değil, ihtiyaç, beklenti ve yeniliklerle gelişen bir eylem olduğunun bilincindeyiz. Hizmetlerimiz gelişmeye, ayrım ve engel gözetmeksizin bütün vatandaşlarımıza ulaşmaya devam edecek. Engelli vatandaşlarımız toplumun her alanında hizmetlerimizden yararlanarak görünür olmaya başladıkça çabamızı onlardan aldığımız güçle daha da belirgin ve nitelikli şekilde devam ettireceğiz.

Mehmet Cahit TURHAN
Ulaştırma ve Altyapı Bakanı

Ulaşımda Erişilebilirlik İçin;

Türkiye'nin her köşesindeki ulaşım ve iletişim hizmetlerinin her birey için eşit ve erişilebilir kılınması ve bunun temel haklar kapsamında değerlendirilmesi gerekliliğinin toplumun her sathına yaygınlaştırılması için, üzerimize düşen bütün vazifeleri gönülden sahiplenerek azami özenle çalışmaya devam ediyoruz.

Bu doğrultuda;

- Çeşitliliğe saygı gösterecek ve engellilerin kamusal alanları, ulaşım sistemlerini ve imkânlarını nüfusun geri kalanıyla eşit haklar temelinde kullanmasının önüne geçebilecek her türlü davranışsal engel ve ayrımcı uygulamadan kaçınacağız.
- Ülkemizin 2007 yılında imzaladığı BM Sözleşmesi uyarınca, "engellilerin ulaşıma erişimini sağlamak için gerekli önlemleri" almaya ve uygulamaya devam edeceğiz.
- Ulaşım hizmetlerini bütüncül ve evrensel bir perspektifle düşünecek; altyapı ve taşıtlardan bilgi ve iletişime kadar bütün bileşenlerin, çıkış noktasından varış noktasına kadar kesintisiz bir zincirin halkaları olduğunu ve bu zincirin "bütün insanlar tarafından en üst seviyede ve hiçbir uyarlamaya veya özel tasarıma ihtiyaç duyulmadan kullanılabilmesi" gerektiğini göz ardı etmeyeceğiz.
- Politikalarımızı ve programlarımızı oluşturur ve uygularken mevzuatın ve standartların yanı sıra; yaşlılar, engelliler ve genel olarak hareket kısıtlılığı olanlar başta olmak üzere sivil toplumun katılımını teşvik edecek ve destekleyeceğiz.

Çünkü kabul ediyoruz ki;

- Bir ulaşım hizmetinin nihai amacı, onu kullanacak her bir kişinin çıkış noktasından varış noktasına kadar kesintisiz, güven içinde ve bağımsız hareket etme ihtiyacını karşılamasına imkân sunmaktır.
- Herkesin kamusal ulaşım hizmetlerine eşit erişim hakkı vardır. Bir hizmeti kullanıp kullanmamak, bireysel fonksiyon kısıtlılığına ya da engele değil, ancak ve ancak bireysel irade ve tercihe bağlı olmalıdır.
- Engelliler yeknesak bir grup değildir: "engellilik, doğum esnasında başlayan bir duruma sahip çocuktan, mayın patlamasıyla bacağını kaybetmiş genç bir askere, ağır eklem iltihabından muzdarip bir orta yaşlı kadından, demans sahibi bir yaşlıya kadar birçok farklı kişi ve grubu kapsar..."
- Engelli bireyler için kapsayıcı olmaktan uzak olan ulaşım hizmetleri, kaliteli hizmet olarak kabul edilemez. Hareketlilikte ve toplu taşımada eşitlikçi hizmet için iyi bir şehir planlaması ve tasarımının yanı sıra bütün vatandaşların ve sürücülerin bilinçli ve emniyetli davranış sergilemeleri de tamamlayıcı bir gerekliliktir.
- Kamu kurumları, ulaşım hizmeti işleticileri, sanayiciler, belediyeler ve sivil toplum dâhil olmak üzere bütün paydaşlar bu konuda önemli birer role sahiptir.
- Türkiye Cumhuriyeti, engelli bireylerin tam ve eşit insan haklarından yararlanabilmesini kolaylaştırmaya yönelik tedbirler içeren 2006 tarihli Birleşmiş Milletler Engelli Hakları Sözleşmesi'ni (UNCRPD) ilk imzalayan ülkelerden biridir.
- Türkiye'nin yolcu taşımacılığı sistemlerinin ve altyapısının mevcut durumu göz önüne alındığında, engellilerin ve diğer hareket kısıtlılığına sahip kişilerin toplumla katılımını kolaylaştıracak hizmetlerin ve bunların altyapısının daha erişilebilir olmasını sağlamak için önemli iyileştirmelere ihtiyaç vardır.

ENGEL-li KİMDİR?
Fiziksel, zihinsel, ruhsal ve duygusal yetilerinde çeşitli düzeydeki kayıplarından dolayı, topluma diğer bireyler ile birlikte eşit koşullarda tam ve etkin katılımını kısıtlayan tutum ve koşullardan etkilenen bireye ENGELLİ denir.

İçindekiler

Ulaşım ve İletişimde Özen Artıyor, Engeller Kalkıyor 13

Ulaşım ve İletişim Hizmetlerinin Sunulduğu Alanlardaki Engeller Kaldırılıyor 21

İstihdam Projesi 85

Eğitim ve Destek Projesi 91

Engellilere Özel Tarife, Düzenleme ve Uygulamalar 103

Teknoloji Engelleri Kaldırıyor 97

Çalışma Alanlarımızdaki Engelleri Kaldırıyoruz 115

“EVRENSEL TASARIM ilkelerine uygun,bir başka deyişle ERİŞİLEBİLİR, hizmet alanları yalnızca engelli ve hareket kısıtlılığı olan bireylerin hayatını değil herkesin hayatını kolaylaştırır.”

Hizmette Eşitlik

Ne yazık ki dünya tarihinde engelli bireylerin çok çeşitli kültürel sebeplerle ötekileştirildiği, ağır ve kötü işlerde çalıştırıldığı ya da görmezden gelindiği bilinmektedir. 21. yüzyılda artık temel hak ve özgürlükler noktasında hem bir bütün olarak toplum hem de engelli bireylerimiz bilinçlenmiştir.

Bugün bireysel işlev kısıtlılığı ile sosyal çevre arasında bağlantı olduğu kabul edilmiş bir gerçektir. Bir başka deyişle çoğu engelli bireyin kısıtlılık halleri yaşadıkları çevreye de bağlıdır. Bu durum hizmette eşitlik sağlanması kapsamında değerlendirilmelidir.

Eşit koşullarda sunulan hizmet ile beklenen; kişilerin hizmetten aynı ölçüde yararlanabilmesidir. Oysa hizmetlerin sunumu noktasında geçmişte çoğunluk standartlarının dikkate alındığı ya da referans noktasının ortalama bir hareket kabiliyeti olduğu görülmektedir. Hizmet çoğunluğa değil herkese eşit sunulduğunda gerçek bir hizmettir. Diğer türlüsü hizmetin sunulduğu yaşam alanlarını bazı vatandaşlarımıza kısıtlamak anlamına gelir. Böyle bir hizmet anlayışı yalnızca engelli vatandaşlarımızın da değil çeşitli sebeplerle hareket kısıtlılığı olan herkesin hayattan soyutlanmasına neden olacaktır. Bunun bilincinde olarak bugün ulaşım ve iletişim hizmetleri insan odaklı hizmet anlayışı ve eşitlik temelinde inşa edilmektedir.

Negatif Algı Yaratabilecek Söylemlerden Uzak Durmak

Hiç kuşkusuz ki engelli bireylerimizi hayata kazandırmadaki en önemli adım bu vatandaşlarımız için negatif algı oluşturabilecek tanımlardan uzak durmaktır. Ülkemizde konuyla ilgili 2013 yılı itibari ile çok önemli bir adım atılmış, 3 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan yasal düzenleme ile daha önceki bazı resmi tanımlarda geçen; özürlü, sakat veya çürük (askere uygun değildir) gibi ibareler yerini engelli ibaresine bırakmıştır. Zira engelli olmak bir kusur değildir, onları hayattan alıkoyan engellerin kendisi kusurludur.

> **Çoğunluğun hareket kabiliyeti baz alınarak inşa edilmiş yaşam alanları yalnızca engelli bireylerin değil, çeşitli nedenlerle hareket kısıtlılığı olan her bireyin günlük yaşamını negatif yönde etkilemektedir.**

Yaşam Alanları Erişilebilirlik Standartlarına Uygun Olmalıdır

Hareket kısıtlılığı olan bireylerin günlük yaşam aktiviteleri maalesef ki çevresel faktörler nedeniyle sağlıklı bir bireyinkine göre meşakkatli bir seyir izlemektedir. Nitekim özellikle geçmişte inşa edilmiş olan sosyal yaşam alanları evrensel erişilebilirlik standartlarından uzak olması nedeniyle engelli, yaşlı ve hareket kısıtlılığı olan vatandaşlarımız için birçok kısıtlama ile doludur. Vatandaşlarımızın günlük yaşam pratiklerinin önündeki engellerin bertaraf edilmesi, yenilerinin dizaynınınsa "engellemelere" mahal vermeyecek şekilde ve evrensel erişilebilirlik standartları göz önünde bulundurularak yapılması son derece önemlidir.

Bununla birlikte negatif çevresel faktörlerin çalışma ve üretimin önündeki en büyük engel olduğu unutulmamalıdır. Günlük yaşam pratiklerinin önündeki kısıtlamaların kaldırılması engelli vatandaşlarımızın çalışmaları için gereken ortamın sağlanması bakımından da önem arz etmektedir.

Her Bireyin Çalışma Hakkı Teslim Edilmelidir

Bütün vatandaşlarımızın üretme ve üretime katkı sağlama hakkı mevcuttur. Bu hakkın teslim edilmesi için öncelikle var olan bariyerlerin bertaraf edilmesi ve erişilebilirlik kavramının bütün yönleri ile anlaşılması gerekir.

Son 17 Yılda Daha Fazla Teşvik Daha Fazla İstihdam Daha Fazla Hizmet!

Engelli vatandaşlarımızı hayata kazandırmak ve onların yaşamlarını zorlaştıracak engelleri kaldırmak için yürütülen çalışmalar çerçevesinde;

Kamu kurumlarında istihdam edilen engelli memur sayısı 6.727'den 51.814'e yükselmiştir.

Kamu ve özel sektörde istihdam edilen engelli işçi sayısı ise 111.659'a yükselmiştir.

Engelli maaşı ve engelli yakını aylığı için ayrılan kaynak miktarı 3.514.849.000 TL olmuştur.

Engelli çalıştıran işverenlere prim teşviki sağlanarak engelli istihdamı özendirilmiştir.

Engelli çocuğu olan annelere erken emeklilik imkânı getirilmiştir.

Engellilere kolay emeklilik yolu açılmıştır.

Bugün engelli vatandaşlarımızın hayatlarının kolaylaştırılması ve yaşam alanlarındaki fiziki koşulların engelli bireylere uygun hale getirilmesi ile ilgili yerel ve ulusal düzeyde birçok proje yürütülmektedir. Hedefimiz engelli bireylerimizin hayatın içinde kendilerini ötekileştirilmiş hissetmelerinin önüne geçmektir. Bu doğrultuda engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerin yaygınlaştırılması ve belli bir standardın sağlanması son derece önemlidir.

> **"Erişilebilir Ulaşım ve İletişim kitabında bahsi geçen anlayışla şekillenen ulaşım ve iletişim hizmetlerimiz hakkında engelli engelsiz fark etmeksizin vatandaşlarımızı bilgilendirmeyi ve bu konudaki farkındalığı arttırmayı amaçlamaktadır."**

Ulaşım ve İletişimde Özen Artıyor Engeller Kalkıyor

Yapılanma ve Yeni Kararlar

Temel ilkemiz; genelleyici değil
kapsayıcı, herkes için eşit hizmet!

Engelli Hizmetlerini Koordine Edecek Bir Yapılanmaya Gittik

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı faaliyet alanı itibariyle çok geniş bir hizmet sahasına sahiptir. Sunulan bütün hizmetler günlük hayat pratikleri içinde her gün sıkça her birey tarafından kullanılmaktadır. Bu nedenle hayata geçirilen her proje vatandaşlarımızı bire bir ilgilendirmektedir.

Hizmet sahası bu denli geniş olan Bakanlığımız elbette ki bütün vatandaşlarımıza eşit koşullarda hizmet sunma sorumluluğu ile hareket etmelidir. Son 17 yıl süresince bu bilinç icraata dökülmüş, ulaşım ve iletişim faaliyet alanlarındaki ihtimam arttırılmıştır.

Bakanlığımızın faaliyet alanı içinde engelli vatandaşlarımız için yürüttüğümüz çalışmalar bilincin içselleştirildiği, özenin arttığı konuların başında gelmektedir.

2012 yılında konuyla ilgili en somut adımlardan biri atılmıştır. Bakanlığımızın Strateji Geliştirme Başkanlığı bünyesinde "Engelli Hizmetleri Dairesi Başkanlığı" kurulmuştur. Bu başkanlığın amacı engelli vatandaşlarımızın ulaştırma ve haberleşme altyapılarını rahatça ve yeterli seviyede kullanabilmeleri için Demiryolu, Havacılık, Denizcilik, Karayolu ve Haberleşme gibi birçok hizmet birimlerimiz ile ortak çalışmalar yürütmek ve gerekli koordinasyonu sağlamaktır.

Türkiye'nin En Kapsamlı Erişilebilirlik Projesini Başlattık

Türkiye'de Yolcu Taşımacılığı Hizmetlerinin Erişilebilirliği Projesi

Türkiye'nin her köşesindeki ulaşım ve iletişim hizmetlerini her birey için eşit ve erişilebilir kılmak hedefiyle 23 Ağustos 2017 tarihinde **"Türkiye'de Yolcu Taşımacılığı Hizmetlerinin Erişilebilirliği Projesi"** başlatılmıştır.

Proje kapsamında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı başta olmak üzere, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile üniversitelerden, sivil toplum kuruluşlarından ve özel sektör üyelerinden müteşekkil Erişilebilir Ulaşım Hizmetleri Çalışma Grubu oluşturulmuş ve çalışmalarına 04 Ekim 2017 tarihinde başlamıştır.

> **"Projenin temel çıktısı ile; birbiriyle entegre taşımacılık hizmetlerine imkan veren "Erişilebilir Yolcu Taşımacılığı Stratejisi" geliştirilerek, uygulamaların hayata en sağlıklı biçimde geçirilmesine imkan veren kapsamlı ve profesyonel bir yol haritası"**

Proje dahilindeki "Eğiticilerin Eğitimi Programı" kapsamında 160 eğitimciye ulaşımda erişilebilirlik eğitimi verilerek ülke genelinde ulaşımda erişilebilirlik ve farkındalık konusunda eğitimli bir uzman kadrosu oluşturulmuştur.

Projenin merkezinde Çalışma Grubunun yanı sıra oluşturulan 5 adet alt çalışma grubu yer almaktadır. Projeye teknik destek ve yerli uzman katkısı sağlayacak olan 4'ü modal 1'i entegre 5 alt çalışma grubunda kamudan, sivil toplum kuruluşlarından, özel sektörden, akademisyenlerden ve belediyelerden sayıca 100'ü bulan temsilciler görev yapmaktadır.

Proje kapsamında ulaşımda erişilebilirlik konulu 20 pilot proje hazırlanarak, içlerinden seçilen öncelikli 5 proje yerel yönetimlerde uygulamaya hazır hale getirilecektir.

Ulaşımda erişilebilirliğinin ölçümlenebilmesi amacıyla bir çalışma gerçekleştirilecek ve bu çalışmanın projenin ardından ülke genelinde yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

Harekete Geçme Çalıştayı'ndan

Proje kapsamında Alt Çalışma Gruplarını oluşturan ve ilgili bütün tarafları temsil eden 100 KİŞİLİK YERLİ UZMAN EKİBİ görev yapmaktadır.

Projenin hedeflenen nihai çıktıları;

- Erişilebilir Ulaşım Hizmetleri Platformunun faaliyete geçirilmesi ve devamlılığının sağlanması,
- Yaşlılar, engelliler ve hareket kabiliyeti kısıtlı bireyler için ulaşım yollarının erişilebilirliğini arttıracak kapsamlı strateji ve faaliyet planlarının geliştirilmesi,
- Yolcu taşımacılığı ile ilgili kamu ve özel kurumlara ulaşım sistemlerinin erişilebilirliğiyle ilgili olarak kapasite geliştirme eğitimlerinin verilmesi,
- Yolcu taşımacılığının erişilebilirliğine yönelik farkındalığın arttırılmasıdır.

Proje ulaşım hizmetleri alanında uygulamalara yön verecek yol haritasını ülkemize sağlayacak olan en kapsamlı erişilebilirlik projesidir. Çıkarılan yol haritası sayesinde ulaşım hizmetleri sistematik olarak ülke genelinde herkes için erişilebilir hale getirilmesine katkı sağlayacaktır.

Projenin etkin olarak yürütülmesi, ilgili birimlerin koordinasyonu ve paydaşlar arasındaki iletişimin güçlendirilmesi konularını takip eden çalışma grubu her ay düzenli olarak toplanmaktadır.

Türkiye'de Yolcu Taşımacılığı Hizmetlerinin Erişilebilirliği Projesi Kapanış Çalıştayı'ndan

Ulaşım ve İletişim Hizmetlerinin Sunulduğu Alanlardaki Engeller Kaldırılıyor

Ulaşım ve iletişim toplumun temel ihtiyaçlarıdır. Bireyler bu hizmetlere erişemediği takdirde kendilerini izole ederler. Ulaşım hizmetlerine erişilebilirliğin geliştirilmesiyle bu izolasyon tamamen ortadan kaldırılabilir.

Gar ve İstasyon Binalarımızda Erişilebilirlik Standartlarına Uygun Yeni Dizayn

Görme Engelli Vatandaşlarımız için Hissedilebilir Yüzey Uygulamaları

Gar ve istasyonlarda görme engellilerin erişiminin sağlanması için TCDD Bölge Müdürlüklerinde ve 181 istasyonda 49.546 metretül hissedilebilir yüzey malzemesi uygulaması tamamlanmıştır. Restorasyon projelerinde ise erişilebilirlik imalatları dikkate alınarak yapım projelerine dahil edilmektedir.

Konya Gar

Gebze Gar

Afyon Ali Çetinkaya Gar

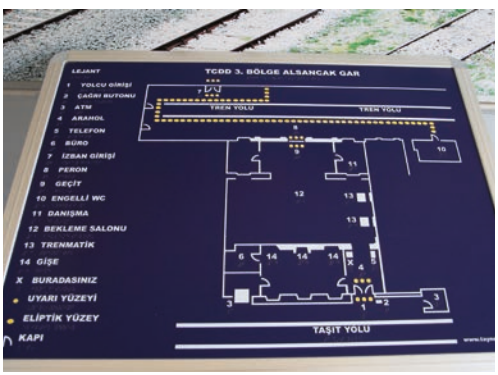
Pozantı Gar

Sapanca Gar

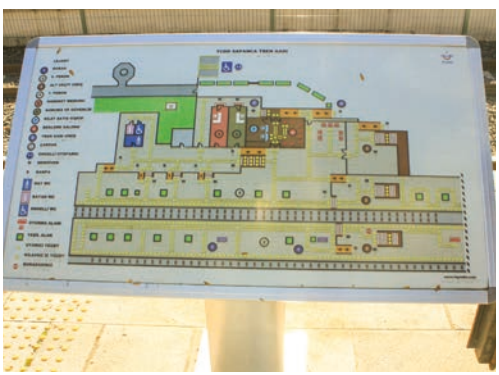
Bilgilendirme Levhaları

Garlarda ve ara istasyonlarda engelli yolculara yönelik Braille kabartmalı kat planları, WC, danışma bankosuna, engelli otopark ve rampalara yönlendirme tabelaları mevcuttur.

Konya Gar Görme Engelli Yolcularımız İçin Hazırlanan Hissedilebilir ve Braille Kabartmalı Kat Planı

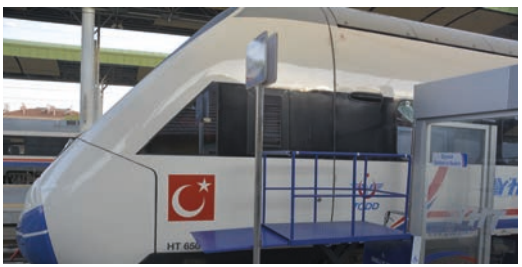


Alsancak Gar Braille Alfabeli Kroki



Sapanca Gar Engelli Vatandaşlarımız İçin Hazırlanan Kroki

Ankara Gar YHT Engelli Rampası

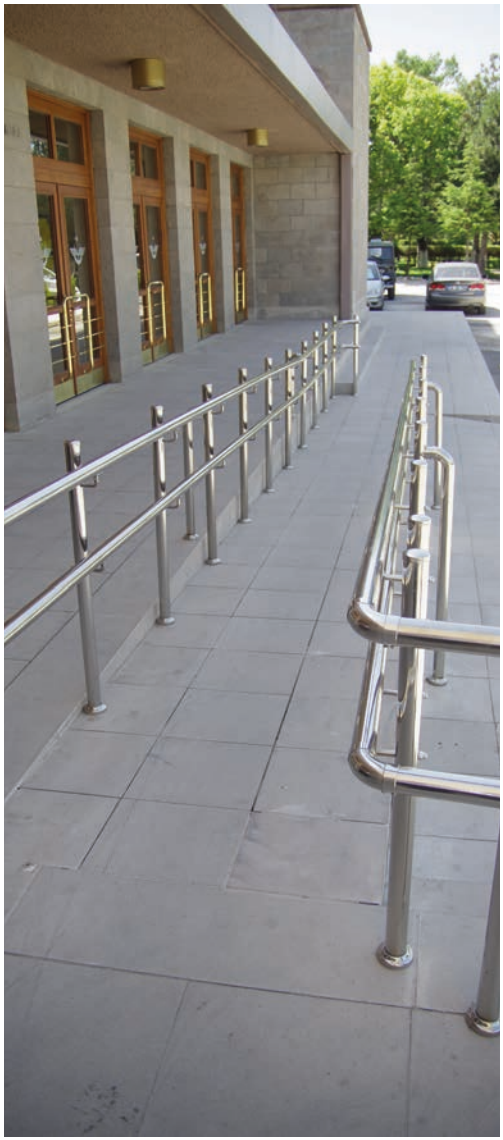


Konya Gar Yükselebilir Platform

Ankara Gar Asansör Merdiven

Engellilerin ve Hareket Kısıtlılığı Olan Yolcularımızın Kullanımına Uygun Platformlar ve Rampalar

Gar, istasyon ve iş yerlerinde engelli vatandaşlarımıza hizmet vermek için binaların; giriş ve çıkışlarında rampalar, trenlere iniş ve binişlerde platformlar, çağrı düğmeleri, yürüyen merdiven yanında ve bina içlerinde engelli asansörleri ile tekerlekli sandalyeler bulunmaktadır.



Afyon Ali Çetinkaya Gar Tekerlekli Sandalye Rampası

Adana Gar Asansör Merdiven

Malatya Gar Asansör Merdiven

Afyon Gar
Engelli Yardım
Butonu

Özel Gişeler

YHT seferlerinin başlamasıyla yolcu taşımacılığının yoğunlaştığı Ankara, Eskişehir ve Konya Garlarında olmak üzere birden fazla bilet satış gişesi bulunan garlarda bir gişenin gazi ve engelli yolculara hizmet vermesine yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

İşitme engelli yolcularımıza daha iyi hizmet sunabilmek için Ankara, Eskişehir, Konya, Adana, Aydın, Mersin, Alsancak, Basmane, Balıkesir, Manisa Garlarında görevli toplam 25 gişe personeline işaret dili eğitimi verilmiştir.

Edirne Gar Engelli Otoparkı

Tarsus Gar Engelli Otoparkı

Konya Gar Engelli Otoparkı

Engelli Vatandaşlarımızın Kullanımına Ayrılmış Otoparklar

Gar, istasyon ve iş yerlerinde engelli vatandaşlarımız için kolay erişilebilir noktalarda engelli otoparkları bulunmaktadır.

Yardım Noktaları

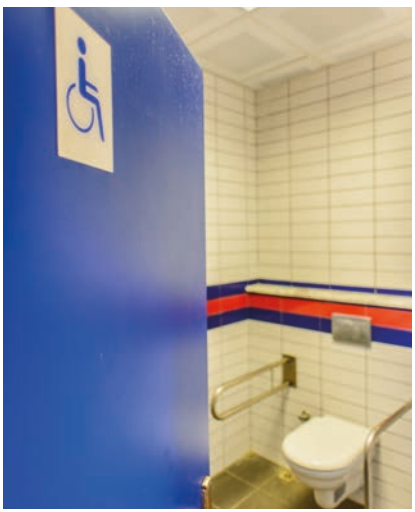
Gar ve istasyonlarda bulunan **"Engelli Yardım Noktaları"** vasıtasıyla engelli vatandaşlarımız kendileri için hazırlanan hizmetlere daha kolay ve başka desteğe ihtiyaç kalmaksızın erişim sağlayabilmektedir.

Mersin Gar Engelli Yardım Noktası

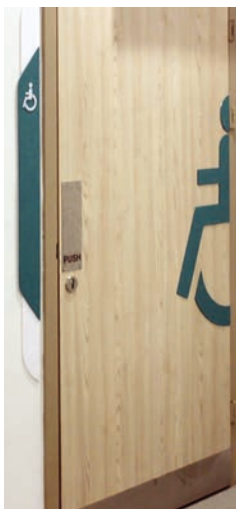
Malatya Gar Engelli Yardım Noktası

Sivas Gar

Bozüyük Gar Engelli Tuvaleti



Çatalca Gar Engelli Tuvaleti



Ankara Tren Garı
Engelli Tuvaleti

Engellilerin ve Hareket Kısıtlılığı Olanların Kullanımına Uygun Tuvaletler

Gar, istasyon ve iş yerlerinde engelli vatandaşlarımızın kolay erişilebilecekleri noktalarda engelli tuvaletleri dizayn edilmiştir.

Bütün YHT'ler Engelli Vatandaşlarımıza Uygun Şekilde Tasarlandı

Yeni imal edilen YHT setlerinde, engelliler için 2 koltuk, engelli WC'si, görme engelli yolcularımızın tren içinde kullanımına yönelik Braille Alfabesi ile hazırlanmış bilgilendirme levhaları bulunmaktadır.

YHT Tekerlekli Sandalye İçin Ayrılan Özel Bölüm

YHT Engelli Yolcuların Kullanımına Uygun WC

YHT Tekerlekli Sandalye İçin Ayrılan Özel Bölüm

YHT Garlarında Engellilere ve Hareket Kısıtlılığı Olan Yolcularımıza Özel Personel Desteği

Engelli vatandaşımız veya yakını yolculuk yapacağı tren bilgisini Ankara, Konya, Eskişehir gibi büyük YHT garlarına önceden haber verir ise seyahat edeceği gara geldiğinde karşılanıp trene bindirilip, varış garı da bilgilendirilerek trenden indirilmesi için gerekli destek sağlanmaktadır.

Yalnızca YHT'lerde Değil Anahat Vagonlarında da Engelsiz Dönem Başladı

Engelli yolcularımıza uygun hale getirilen 28 adet vagon Doğu Ekspresi, Van Gölü Ekspresi, İzmir Mavi ve Karesi Ekspresi anahat konvansiyonel trenlerinde kullanılmaya başlanmıştır. 8 adet vagonun engelli yolcularımıza uygun hale getirme çalışmaları devam etmektedir.

Vagonda görme ve işitme engellilere yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Görme engelliler için plakalar üzerinde Braille Alfabesi kullanılmıştır. Salon bölümünde engelli kullanımı için tekerlekli sandalyenin konulabileceği alan mevcuttur. Tekerlekli sandalyenin vagona sabitlenmesi için aparat kullanılmaktadır. Engelli bölümünde ise engelli yolcu refakatçılarının ve personelin kullanımı için 1 adet katlanır koltuk mevcuttur.

Erişilebilir Dizaynıyla Ankara Tren Garı (ATG)

Ankara'nın Modern Yeni Yüzü Ankara Tren Garı'nda Engel Yok

Ülkemizin Yüksek Hızlı Tren ağı oluşturulması stratejisinin merkezi olan Ankara'ya modern ve işlevsel bir gar yapılarak 29 Ekim 2016 tarihinde hizmete sunulmuştur.

Ankara YHT Garı Harekete Geçme Çalıştayı

Ulaşım projelerinde engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik yaklaşım bu projede de hayat bulmuştur.

Yürüyüş yolları, asansörler, yönlendirme levhaları, tuvaletler hep bu hassasiyetle tasarlanmış, özel güzergâhlar ayrılarak engellilerin ve hareket kısıtlılığı olanların ulaşım noktalarına rahat erişmesi için tedbirler alınmıştır.

Ankara Tren Garı Engelli Rampası

Ankara Tren Garı Engelli Asansörü

Ankara Tren Garı Engelli Bankosu

Ankara Tren Garı Engelli Vatandaşlarımız için Hazırlanan Kroki

Ankara Tren Garı Engelli Otoparkı

Şehir İçi Ulaşımda Örnek Dizayn Marmaray!

Basit ve Direkt Ulaşım için Özel Dizayn

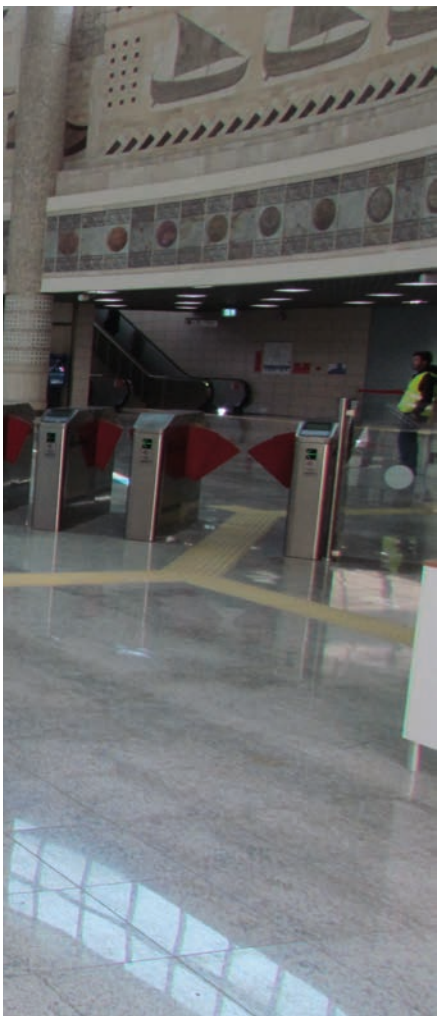
Marmaray sisteminde bulunan yer altı ve yer üstü istasyonlarında herhangi bir engelle karşılaşmadan, lüzumsuz ve şaşırtıcı dönüşler ile uzun yürüyüş mesafelerine gerek duymadan basit ve direkt olacak şekilde, modern şartlarda erişim olanakları sağlanmıştır.

Marmaray Ayrılıkçeşme

“Asırlık Hayal Marmaray’da Her Şey Düşünüldü”

Marmaray Ayrılıkçeşme İstasyonu

Marmaray Yenikapı İstasyonu



Marmaray Üsküdar İstasyonu

Marmaray Kazlıçeşme İstasyonu

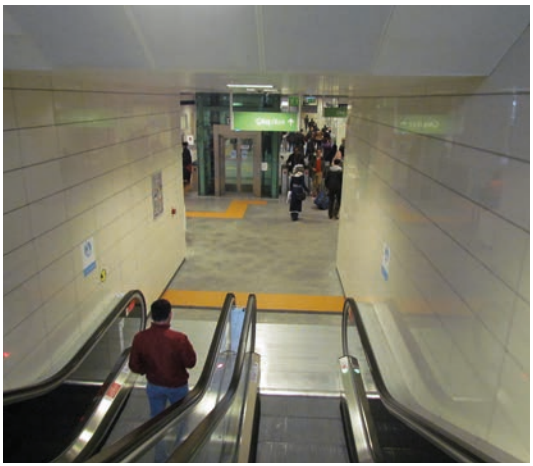
Marmaray Sirkeci İstasyonu

Marmaray Üsküdar İstasyonu

Marmaray Üsküdar İstasyonu

> **Bilet satış ofisleri ve turnikeler girişlerden kolayca görülecek şekilde konumlandırılmıştır. Yolcu giriş turnikeleri yanında, standartlara göre boyutlandırılmış özel geçiş kapısı bulunmaktadır.**

Marmaray Ayrılıkçeşme İstasyonu



Marmaray Ayrılıkçeşme İstasyonu

Asansör, Rampa Ve Yürüyen Merdivenler

İstasyon bölgelerinde istasyonun konumuna göre yer altı ve yer üstü geçitleriyle yolcu erişimi sağlanmaktadır. Bu geçitlerdeki asansör ve rampalar işletmenin gece çalışmadığı sürelerde de 24 saat boyunca yaşlı ve engelli tüm vatandaşların kullanabileceği şekilde tasarlanmıştır.

Marmaray Üsküdar İstasyonu

İstasyon girişi, bilet holü ve peron katları arasında rahatlıkla hareket edilebilmesi için standartlara uygun asansörler tesis edilmiştir.

Marmaray Ayrılıkçeşme İstasyonu

Marmaray Kazlıçeşme İstasyonu

Marmaray Sirkeci İstasyonu

> **Kot farkının kaçınılmaz olduğu yerlerde merdiven ve rampa birlikte planlanmıştır.**

Marmaray Yenikapı İstasyonu

Marmaray Kazlıçeşme İstasyonu

İşaret ve Yönlendirmeler

Yaşlı ve engelli yolcular, ayrıca planlanan "girişlere" işaret levhalarıyla görünür şekilde yönlendirilmektedir.

Marmaray Üsküdar İstasyonu

Marmaray Sirkeci İstasyonu

Ayrıca istasyon içinde yolcuların takip edeceği yolu gösteren işaret ve yazılar bulunmaktadır.

Acil Durum Çıkışları Hareket Kısıtlılığı Olanlar Düşünülerek Planlandı

Yaşlı ve engelli yolcular; acil durum anında, peron katında planlanan basınçlandırılmış, duman geçirmeyen ve yangına dayanıklı olarak tasarlanmış "Acil Durum ve İtfaiye Müdahale Asansörü" ile direkt cadde seviyesine tahliye edilecektir.

Hareket Kabiliyetini Kısıtlamayacak Özel Tasarım

Kolonlar, tabelalar, işaret levhaları ve diğer aksesuarlar, duvar yüzeylerinden dışarıya doğru çıkıntı oluşturmayacak şekilde ve en az 2 m yükseklikte tasarlanmıştır.

Koridor, rampa genişlikleri tekerlekli sandalye ile seyahat eden yolcunun rahatça geçebileceği genişlikte olup, rampa yüzeylerinde kaymazlık sağlanmıştır.

Ayrıca yolcuların istasyonlara yardım almadan girebilmelerini sağlayacak olan en az bir yaklaşım yolu bulunmaktadır.

Hissedilebilir Yüzey Uygulamaları

Görme engelli yolcular için, tüm merdiven ve rampaların önünde, bilet holünde asansör çıkışından itibaren ve peron kenarı boyunca döşeme kaplamasında uyarı bandı bulunmakta olup; bu bant kolaylıkla hissedilecek şekilde kabartma bir malzeme ile imal edilmiştir.

Marmaray Kazlıçeşme İstasyonu

Marmaray Ayrılıkçeşme İstasyonu

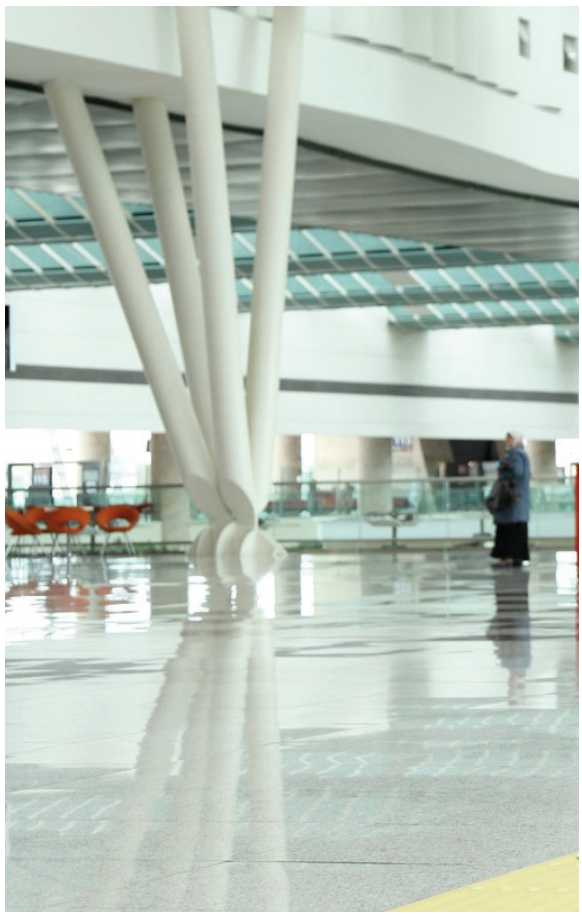
Marmaray Üsküdar İstasyonu

Engelsiz Havalimanı

Engelli Vatandaşlarımız İçin Havayolu İle Erişilebilir Ulaşım Çok Kolay

Daha önce havalimanlarında engelli yolculara direkt olarak hizmet veren kuruluşların engelli vatandaşlarımıza yönelik tedbirleri almalarını, bu yolcuların mağdur edilmemelerini ve verilen hizmetlere ilişkin olarak yolculara gerekli tüm kolaylığın sağlanmasını teminen başlatılan "Engelsiz Havalimanı" projesi konu nezdinde önemli bir farkındalık yaratarak ülke çapında ses getirmiştir.

Engelsiz Havalimanı Kuruluşu sertifikası almak için havacılık işletmelerinin herhangi bir zorunluluk olmadan kendi inisiyatifleri ile gerçekleştirdikleri çalışmalar, SHT-ENGELSİZ Talimatı ile havayolunda tüm engellerin kaldırılmasına yönelik bir düzenlemeye dönüştürülmüştür. Bu sayede Türk sivil havacılığında, engelli ve hareket kabiliyeti kısıtlı olan yolculara verilecek hizmetlerin standart bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.



“ Havayolu hizmetinin sunulduğu alanlardaki engeller kalkıyor ”

Esenboğa Havalimanı Hissedilebilir Yüzey Uygulaması

Sessiz Oda

Kalabalığa, sese duyarlılığı bulunan ya da oda ihtiyacı bulunan; otizm, dernans, Serebral Palsı gibi rahatsızlıkları bulunan misafirler için, içerisinde oturma alanlarının ve sessiz çizgi film yayınının bulunduğu özel odalar bulunmaktadır.

İstanbul Havalimanı Sessiz Oda

Güvenlik Geçişi

Giriş güvenlik bölgelerinde hissedilebilir yüzey uygulaması doğrultusunda bulunan güvenlik kontrol noktalarında engelli misafirlere geçiş önceliği sağlanmaktadır.

İstanbul Havalimanı Güvenlik Geçişi

Engelli Otoparkları

Havalimanlarımızda engelli otoparkları oluşturulmuş ve bu alanlarda yeterli ışıklandırma sağlanmıştır.

Balıkesir Koca Seyit Havalimanı Engelli Otoparkı

Erzincan Havalimanı Engelli Otoparkı

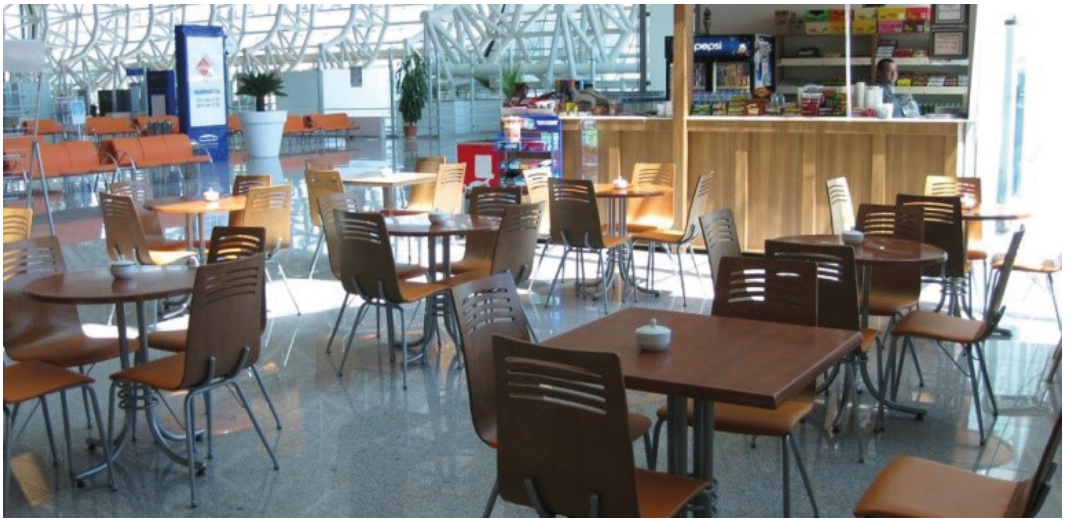
Balıkesir Koca Seyit Havalimanı Engelli Otoparkı

Engellilere Özel Telefonlar

Terminal içinde ve dışında standartlara uygun tahsis edilmiş engelli telefonları kurulmuştur.

Balıkesir Koca Seyit Havalimanı
Engellilere Özel Telefon

Erzincan Havalimanı
Engellilere Özel Telefon



Erzincan Havalimanı Kot Farkı Giderilmiş Kafeterya

Balıkesir Koca Seyit Havalimanı
Kafeterya Engelli Rampası

Kafeteryalara Rahat Ulaşım

Terminal içerisindeki yeme içme mahallerine ulaşım kolaylaştırılmış veya kot farklılıkları giderilmiştir.

Giriş Çıkış Kapılarında Rahatlık

Terminal giriş çıkış kapıları engelli yolcuların geçebilecekleri ölçülerde düzenlenmiştir.

Döner Kapı Yavaşlatma Butonu

Tutunma Alanları

Ayakta durmakta güçlük çeken yolcular için trabzanlar oluşturulmuştur.

Sivas Nuri Demirağ Havalimanı

Dinlenme ve Bekleme Alanları

Engelli yolcuların dinlenmeleri için yeterli sayıda koltuk grubu planlanmıştır.

Balıkesir Koca Seyit Havalimanı Dinlenme Alanı

İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Engelli ve Yaşlı Yolcular İçin Bekleme Alanı

Engellilerin Kullanımına Uygun Rampalar

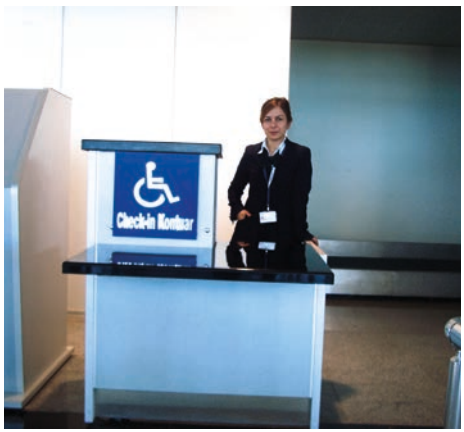
Engellilerin kullanabileceği standartlarda rampa ve basamaklar tesis edilmiştir.

Balıkesir Koca Seyit Havalimanı Engelli Rampası

Sivas Nuri Demirağ Havalimanı Engelli Rampası

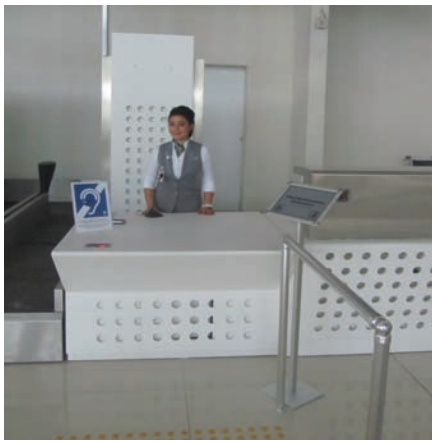
Özel Gişe ve Bankolar

Engelli yolcu standartlarına uygun danışma, pasaport, bilet satış ve check-in bankoları oluşturulmuştur.



Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
Engelli Bankosu

Esenboğa Havalimanı Engelli Bankosu



Balıkesir Koca Seyit Havalimanı
Engelli Bankosu

Tekirdağ Çorlu Havalimanı
Engelli Bankosu

Özel Yönlendirme ve Bilgilendirmeler

Görsel ve işitsel (anons) yönlendirmeler tamamlanmıştır. Havalimanı girişlerine havalimanı fiziki mahallerini gösteren ayaklı Braille kabartmalı haritalar yerleştirilmiştir.

Esenboğa Havalimanı Yönlendirme ve Bilgilendirme Panosu

İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Braille Kabartmalı Harita

Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
Ayaklı Yönlendirme ve Bilgilendirmeler

Adana Havalimanı Braille Alfabesi

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Yönlendirmeler

Braille kabartmalı "Engelli Yolcu Memnuniyet Anketi" ile "Braille Kabartmalı El Broşürleri" hazırlanarak, terminal içinde uygun bankolarda kullanıma sunulmuştur.

Bilgilendirici El Broşürleri

Özellikle merkezi havaalanlarında hizmet kalitesinin yükseltilmesi açısından engelli yolculara yönelik sunulan ücretsiz hizmetler ve terminal imkanlarına ilişkin el broşürleri (görme engelliler için terminal yapısına ilişkin bilgileri vb. hususları içeren braille alfabeli) sunulmaktadır. Bu bilgilendirici hizmetin daha fazla terminalde yaygınlaştırılması içinse çalışmalar sürmektedir.

Kılavuz Köpekler İçin Özel Alanlar

Görme engelli yolcuların yardım köpekleri için özel kulübeler tasarlanmıştır.

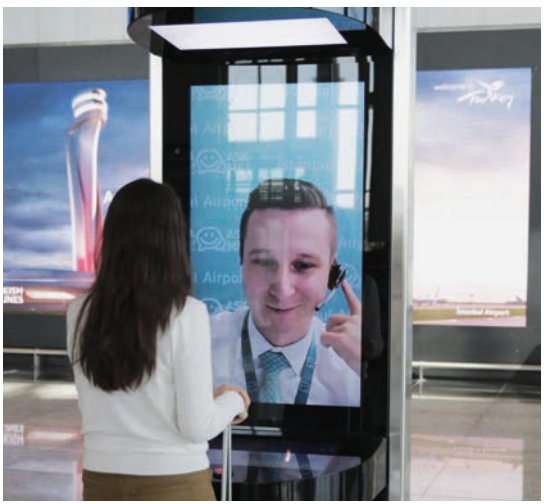
Antalya Havalimanı Yardımcı Köpek Kulübesi

Erzincan Havalimanı Yardımcı Köpek Kulübesi

Engelli Yardım Noktaları

Havalimanlarımızda engelli vatandaşlarımızın kullanımına yönelik engelli yardım noktaları bulunmaktadır.

Esenboğa Havalimanı Engelli Yardım Noktası



İstanbul Havalimanı
Danışma/AskMe Dijital Ekran

Engelli Yardım Noktası

Asistan Hizmeti

İstanbul Havalimanı'nda engelli misafirler için asistanlık hizmeti sunulmaktadır.

İstanbul Havalimanı Asistan Hizmeti

Engelli Yolculara Hizmet İçin Eğitimli Personel Görevde

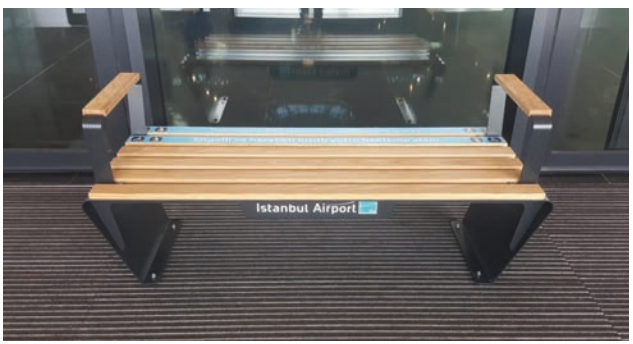
Havayolunu tercih eden engelli ve ihtiyaç sahibi yolculara gereken hizmetin verilmesi için sahada görevli personele eğitim verilmektedir.

Özellikle işitme engelli veya öğrenme zorluğu bulunan engelli kişilerle etkin iletişim kurulabilmesi amacı ile güvenlik, danışma, yer hizmetleri ve kabin gibi çalışma sahalarında işaret dili bilen gerekli eğitime ve becerilere sahip personel bulundurulması sağlanmaktadır.

Hatay Havalimanı
Engelli Yolcuların Kullanımına Ayrılmış Tekerlekli Sandalyeler

Asistanlık Hizmeti Talep Noktaları

İstanbul Havalimanı giriş kapıları öncesinde asistanlık hizmetinin talep edilebileceği asistan çağrı telefonları bulunmakladır.



Asistan çağrı telefonları sonrasında hizmetin ulaşmasını bekleyecek misafirler için kolçaklı oturma alanı bulunmaktadır.

Hissedilebilir Yüzey Uygulamaları

Görme engelli vatandaşlarımız düşünülerek hissedilebilir yer zemin döşemeleri yapılmıştır.

Trabzon Havalimanı
Engelli yolcuların kullanımına uygun küpeşte ve hissedilebilir yüzeyler

Esenboğa Havalimanı Hissedilebilir Yüzey Uygulaması

Erzincan Havalimanı Hissedilebilir Yüzey Uygulaması

Özel Asansör ve Merdivenler

Terminallerin fiziki durumu çerçevesinde diğer katlara erişimi sağlayan sesli (İngilizce ve Türkçe) uyarı veren ve Braille kabartmalı butonları bulunan ayrıca tekerlekli sandalye kullanıcısı tarafından da kullanılabilecek ölçülerde asansörler oluşturulmuştur.

Hızları engelli yolculara göre ayarlanmış yürüyen bant ve/veya yürüyen merdivenler gerekli renklerdeki ışıklandırmalarla dizayn edilmiştir.

Ayrıca asansör ve yürüyen merdiven olmayan bunun yanı sıra fiziki mahalleri de uygun olan havalimanlarında katlar arasında inişi ve çıkışı sağlayan yükselebilir platformlar tesis edilmiştir.

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Yürüyen Merdiven

Sivas Nuri Demirağ Havalimanı Engelli Yolcu Asansörü

Trabzon Havalimanı
Engelli yolcuların erişimine uygun asansör temin edilmiştir.

Engelli Asansörü

İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Asansör İçindeki Braille Kabartması

İç Hatlar Engelli Lift Uygulaması

Tasarımı Engelliler için Yapılmış Tuvaletler

Engelli WC'leri oluşturulmuş, engelli WC'lerinde acil çağrı butonları dizayn edilmiştir.

Engelli WC

PTT'den Erişilebilir Hizmet Sahaları İçin Özel Dizayn

Fiziki Erişim Kolaylaştı

Engelli vatandaşlarımızın PTT iş yerlerine fiziki erişimi kolaylaştırılmıştır.

Mevcut binalarda ise engellilerin erişimine yönelik yapılan tadilatlar çerçevesinde, 1649 adet PTT hizmet binası girişine engelli rampası yapılmıştır.

Yaya rampası ve asansör yapımının teknik olarak mümkün olmadığı 325 adet bina girişinde ise alternatif çözüm olarak engelli çağrı butonu tesis edilmiştir.

PTT Merkezi Engelli Yaya Rampası ve Yükselebilir Platform

PTT Merkezi Engelli Çağrı Butonu

Özel Bankolar

PTT Hizmet Binalarında engelli vatandaşların hizmetlere kolay erişimini sağlamak için 1224 adet işyerinde engelli hizmet bankosu kurulumu yapılmıştır.

PTT Merkezi Engelli Bankosu

Engelsiz Denizyolu Ulaşımında Yeni Dönem

Engelsiz Denizler İçin Başvurular Yapıldı

Denizyolunu tercih eden engelli yolculara gerekli tüm kolaylığın sağlanması, bu yolcuların diğer yolcularla eşit şartlarda seyahat edebilmesine yönelik imkânların, herhangi bir ek ücret talebinde bulunulmaksızın yerine getirilmesi amacıyla "Engelsiz Denizler Projesi" çalışmalarına 2013 yılında başlanmış olup, proje gönüllülük esası temelinde yürütülmektedir.

> **Engelsiz Denizler Projesi** kapsamında GESTAŞ, İDO, İZDENİZ gibi firmalar engellilere yönelik düzenlemelerine hız vermiş olup, proje kapsamında GESTAŞ (Çanakkale ve Ecabat İskelesi ile Elliyedinci Alay Gemisi) altyapısını engelli vatandaşlarımıza uygun biçimde tamamlamış ve başvurusunu yapmıştır.

ENGELSİZ DENİZLER

İDO Engelli Yardım Noktası

Gestaş Tekerlekli Sandalye ve Servis Hizmeti

Gestaş Tekerlekli Sandalye ve Servis Hizmeti

Denizyolu ile Şehir içi Ulaşımda Eksiklikler Tespit Edildi, Çalışmalar Başladı

İDO (Yenikapı Terminali ve Yavuz Sultan Selim-I ve Kanuni Sultan Süleyman Feribotları) proje kapsamında başvurusunu gerçekleştirmiş olup, saha denetimi esnasında tespit edilen eksiklikleri tamamlamak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

İDO Hissedilebilir Yüzey Uygulaması ve Engelli Vatandaşlara Ayrılmış Dinlenme Alanı

İDO Hissedilebilir Yüzey Uygulaması

İDO Hissedilebilir Yüzey Uygulaması

İDO İhtiyacı Olanların Kullanımına Ayrılmış Tekerlekli Sandalye

İDO İhtiyacı Olan Yolcuların Kullanımına Ayrılmış Servis

“ **Engelsiz Denizler Projesi** kapsamında eksikliklerini tespit edip hizmet sahasını engelli vatandaşlarımıza uygun şekilde yeniden düzenleyen işletmelerden bir diğeri de **BUDO**'dur. ”

BUDO Mudanya İskelesi
Hissedilebilir Yüzey Uygulaması

BUDO Mudanya İskelesi
Engelli Rampası

BUDO Mudanya İskelesi
Engelli Yolcuların Kullanımı İçin Ayrılmış Tekerlekli Sandalye

BUDO Mudanya İskelesi
Engelli Rampası

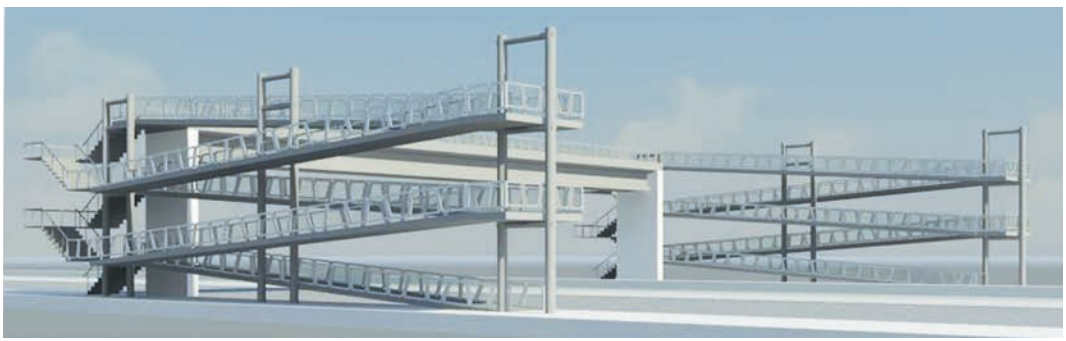
Harekete Geçme Çalıştayı İzmir, Bostanlı İskelesi

Karayollarında Erişilebilirlik

Devlet ve İl Yollarında Engelli Bireylerimizin Kullanımına Uygun Yaya Geçidi Düzenlemeleri

Karayollarında Karşıdan Karşıya Geçişler Artık Daha Güvenli

2018 yılı içerisinde Karayolları Genel Müdürlüğü'nün yapım ve bakım ağında bulunan Devlet ve İl yollarında engelli ve diğer hareket kısıtlılığı bulunan yayaların kullanımına uygun yaya üst geçit tip projeleri hazırlanmıştır.



KGM Yol ağındaki Yaya Üst Geçit Tip projelerinden

KGM Yol ağındaki Yaya Üst Geçit Tip projelerinden

Söz konusu yaya üst geçitleri bünyesinde yer alan rampalar veya asansörler sayesinde karayolu kullanımı ve ulaşım araçlarına erişim daha güvenli hale getirilmiştir.

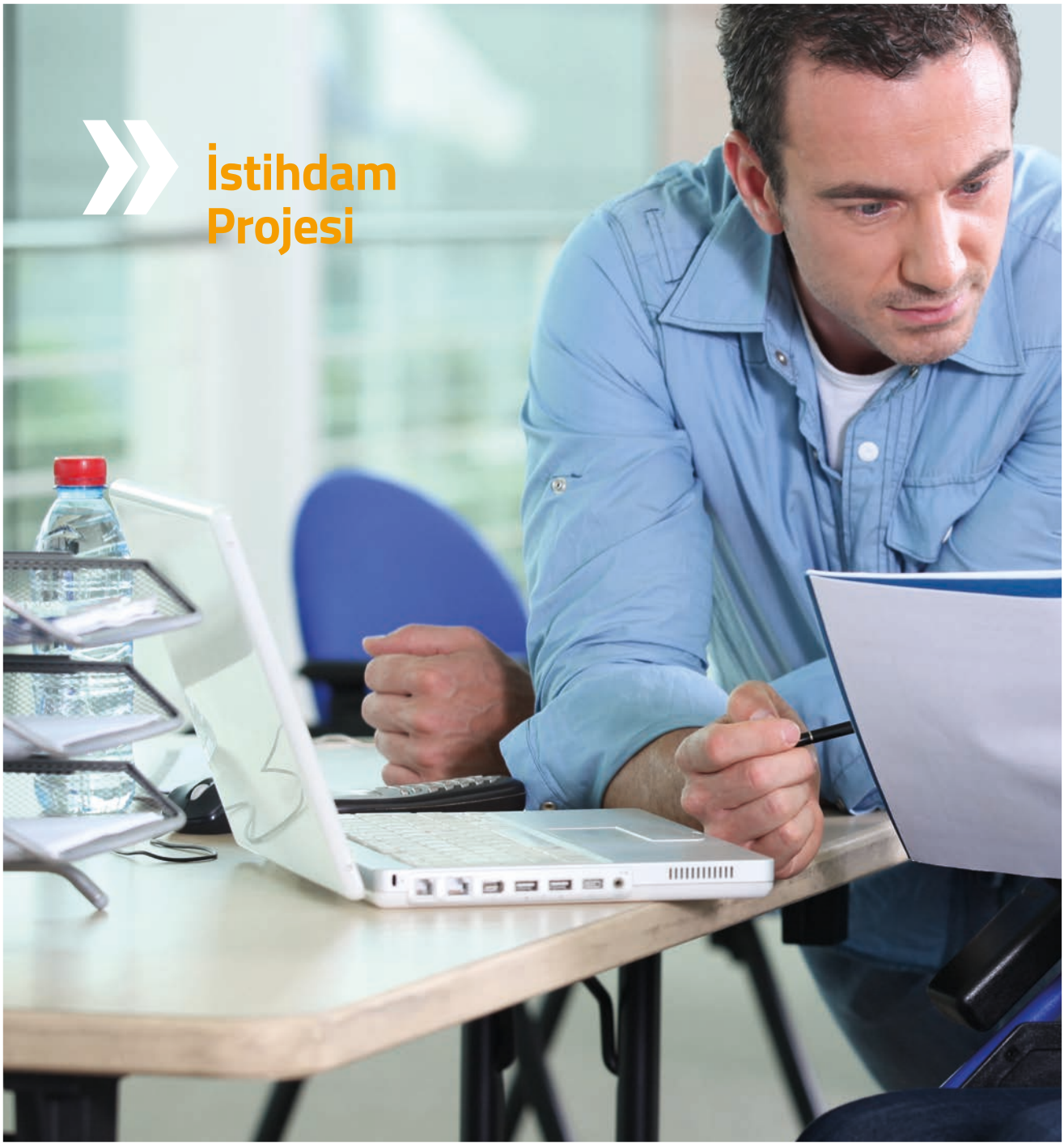
260-21 KK no.lu (Aşkale-Pasinler) (100-28). DYA-Erzurum-(100-28/100-29)
DYA yolu 20. km Atatürk Üniversitesi Kavşağı Üstgeçiti

300-23 K.No'lu Adıyaman-Elazığ Devlet Yolunun 27+780 KM.sinde
Malatya Şehir Geçişinde Asansör İçeren Yaya Üst Geçidi

665-02 K.K. Nolu Afyon-Eskişehir Devlet
Yolunun 5+540 Km.sinde, Afyonkarahisar
Afyon Kocatepe Üniversitesi
Ahmet Necdet Sezer Yerleşkesi

Rampa İçeren Yaya Üst Geçidi
550-09 K.K. Nolu Çanakkale-İzmir
Devlet Yolunun 8+500 Km.sinde
Rampa İçeren Yaya Alt Geçidi

010-15 K.K. No'lu Sinop-Samsun Devlet Yolunun 12+200 Km.sinde, Samsun İli Yakakent İlçesinde Hemzemin Yaya Geçidinde Hissdilebilir Yüzey Çalışmaları


İstihdam
Projesi

Farkındalığın özümsenmesi ve rollerin keşfedilmesi için engelli bireyler toplumun her sathında etkin olmalıdır.

Hayatın içinde onlar da var

Bakanlığımız tarafından 2009 yılında başlatılan "Ulaşımda, İletişimde ve Hayatın İçerisinde Ben de Varım!" projesi kapsamında çağrı merkezlerinde başta tekerlekli iskemledeki gençler olmak üzere engelli istihdamına ağırlık verilmiştir.

5 yıl süren projede; tekerlekli iskemlede yaşamlarını sürdüren gençlerin yanı sıra işitme engelliler ve down sendromluların da istihdamına olanak sağlanmış, istihdam alanı yalnızca çağrı merkezleriyle sınırlı tutulmayıp, şirket mutfağında aşçılıktan, büro elemanı ve veri giriş elemanına kadar çeşitli iş kolları da dahil edilmiştir.

Bu sayede, iş olanağı tanınan gençlerin sayısı 500'e ulaşmıştır.

"Projemiz, Türkiye Halkla İlişkiler Derneği tarafından 2011 yılının **"En Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülü"**ne layık görülmüştür."

Çalışma Hayatına Kazandırdığımız Gençlerden Bazıları

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Ulaşımda, İletişimde
hayatın içerisinde
TURKCELL
TÜRKSAT

Her toplumsal katmana nüfuz eden farkındalık engelli bireylerin desteği ile sağlanabilir.

Eğitim ve
Destek Projesi

Ülkem için Dünyam için Ben De Varım

Engelli Kamu Personeli Eğitim ve Destek Programı

Engelli engelsiz birlikte işbirliği içinde hareket ederek farkındalığı yaygınlaştırmayı, sorunlara ve çözümlere birlikte odaklanmayı hedefleyen Engelli Kamu Personeli Eğitim ve Destek Programı ile Bakanlığımız ülkemiz tarihinde bir ilke imza atmıştır.

Programla engelli personelimizin yeteneklerini ön plana çıkarmalarını, iş ve toplumsal yaşamlarında daha görünür olmalarını ve kendilerini en doğru şekilde ifade edebilmelerini temin etmek üzere kapsamlı bir destek eğitimi verilmiştir.

Türkiye'de kamu kurumlarında bir ilk olan ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın da desteğiyle yürütülen uygulama ile ilk etapta 55 kişilik engelli personel grubuna 5 gün süren kapsamlı bir eğitim verilmiştir.

Bu ilk pilot uygulamanın çıktılarıyla ilerleyen zamanlarda Bakanlığın Bağlı, ilgili ve İlişkili kurumlarında çalışan bütün engelli personelin ilgili programdan yararlanması hedeflenmiştir.

Onur Alp ALKIŞ

Bakanlığımız sorumluluğunda 2017 yılı Ağustos ayından itibaren Avrupa Birliği ile müştereken yürütülmeye başlanan, "Türkiye'de Yolcu Taşımacılığı Hizmetlerinin Erişilebilirliği Projesi"nin önemli çıktılarından biri olan "Eğiticilerin Eğitimi" programı 22-26 Nisan 2019 tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu çalışmada Kamu Kurumları, Belediyeler, Üniversiteler, STK ile yolcu taşımacılığı ile ilgili özel sektör kuruluşlarından toplam 160 kişiye "Ulaşımda Erişilebilirlik ve Farkındalık Eğitimi" verilmiştir.

Konusunda uzman yabancı danışmanlar, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Üniversitelerin ilgili birimlerinde görevli öğretim üyeleri tarafından verilen eğitime katılanlar, erişilebilirlik konuları hakkında kendi kurumlarında olabileceği gibi, farklı kurumların eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için eğitim vermeye hazır hale gelmiş olup, bu alandaki bilgi ve becerilerini aktarabileceklerdir.

ERİŞİLEBİLİRSE
HEPİMİZİNDİR
ERİŞİLEBİLİRSE
HEPİMİZİNDİR

Teknoloji Engelleri Kaldırıyor

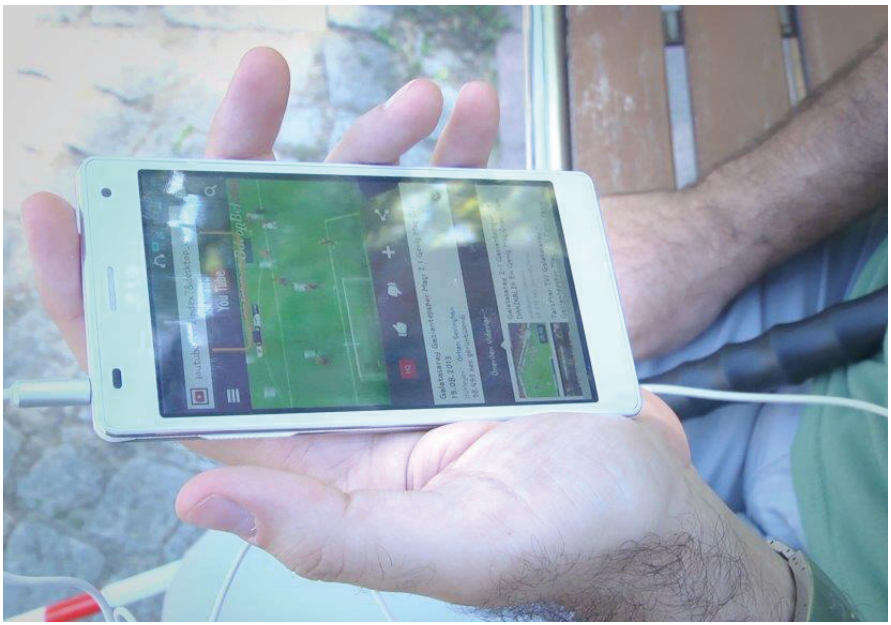
Gören Göz Projesi

Ar-Ge ve sosyal sorumluluk projesi olan **"Gören Göz"** Projesi'ne ilk adım 2007 yılında atılmıştır.

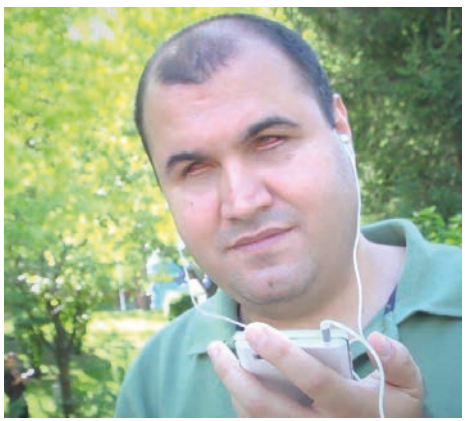
Görme engelli vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmak için planlanan proje, Türkiye'de ilk defa uygulanacak olması sebebiyle, altyapıya yönelik uzun bir araştırma dönemi geçirmiştir.

Bakanlığımızca proje ve alım işlemleri yapılan 15.000 adet cihaz 67 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Sivas, Erzincan, Bilecik, Niğde, Adıyaman, Antalya, Artvin, Aydın, Bingöl, Bursa, Çorum, Denizli, Diyarbakır, Edirne, Gaziantep, Gümüşhane, Iğdır, Kahramanmaraş, Karaman, Konya, Mardin, Şanlıurfa, Yozgat, Afyon, Ağrı, Aksaray, Amasya, Ardahan, Balıkesir, Bartın, Bayburt, Bolu, Burdur, Çanakkale, Çankırı, Düzce, Eskişehir, Giresun, Isparta, Karabük, Kars, Kastamonu, Kayseri, Kırıkkale, Kırklareli, Kırşehir, Kocaeli, Kütahya, Malatya, Manisa, Muğla, Nevşehir, Ordu, Osmaniye, Rize, Sakarya, Samsun, Sinop, Tekirdağ, Tokat, Trabzon, Uşak, Yalova, Zonguldak) dağıtılmıştır. Dağıtımlar Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca bugüne kadar dağıtım yapılan 67 ilin körcül haritalarını içeren Gören Göz Yazılımının Android ve IOS versiyonlarının ücretsiz olarak indirilebilmesi amacıyla 25.000 kullanıcı lisansı da alınmıştır.



> “Herhangi bir yerden gitmek istenilen bir yere ulaşımın sağlaması amacıyla, gidilecek yeri kullanıcısına sesli olarak bildiren projeye ait yazılım Türk mühendislerince gerçekleştirilmiştir.”



Geliştirilen Yeni Projeler

Üçüncü El Projesi

Bu proje ile; herhangi bir nedenle ellerini kullanamayan engellilerin kendilerine sağlanacak olan **"Engelli Erişilebilirlik Cihazı"** ile tablet bilgisayarın tüm niteliklerini eksiksiz kullanmaları, eğitim ve istihdam alanlarında fırsat eşitliği yakalamaları ve bilişim alanında engellerin kaldırılması amaçlanmaktadır.

Bu doğrultuda **"Engelli Erişebilirlik Cihazı ve Tablet Bilgisayar Alımı"** ihalesi yapılarak 1000 adet cihaz ve tablet bilgisayar alımı gerçekleşmiştir. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına teslim edilen cihazların dağıtımı yapılmıştır.

4
1
End
0
Ins
2
PgDn
Del

Engellilere
Özel Tarife,
Düzenleme ve
Uygulamalar

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Tarafından Sosyal Açıdan Desteklenmesi Gereken Kesimlere Yönelik Gerçekleştirilen Düzenlemeler

Hayata Geçirilen Uygulamalar

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu nezdinde 2011 yılından bu yana yürütülen çalışmalar sayesinde elektronik haberleşme sektöründe hizmet sunan 200.000'in üzerinde aboneye haiz işletmeciye getirilen yükümlülükler ile sosyal açıdan desteklenmesi gereken kesimlere bir dizi kolaylık ve avantaj içeren hizmet sunulmaya devam edilmektedir.

Engelliler, Harp Ve Vazife Şehitlerinin Dul Ve Yetimleri İle Malul Ve Gaziler Elektronik Haberleşme Hizmetlerinden Avantajlı Olarak Faydalanıyor

Elektronik haberleşme sektöründe hizmet sunan işletmeciler tüm bireysel faturalı tarife, abonelik paketi ve kampanyalar bağlamında engelliler, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gazilere diğer abonelere uygulanan fiyatlar üzerinden asgari %25 (yüzde yirmi beş) oranında ek indirim uygulamaktadır.

Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Geliştirilmesinde Engellilerin İhtiyaçları Dikkate Alınıyor

2014 yılı itibari ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nde yapılan değişiklikle **"Hizmet kalitesi ölçütlerinin geliştirilmesinde acil numaralara erişim ve engelli kullanıcıların ihtiyaçları gibi özel durumların dikkate alınması"** hüküm altına alınmıştır. Böylece engelli abonelere yönelik arıza giderme süresi hizmet kalitesinin belirleyicilerinden olmuştur.

Görme Engelli Vatandaşlarımız Cepten Konum Bilgilerine Ulaşabiliyor

Mobil işletmecilerin sunduğu **"Sesli Konum Bilgisi"** hizmeti görme engelli vatandaşlarımıza büyük kolaylık sağlamaktadır. Bu hizmet sayesinde vatandaşlarımız nerede olduklarını anlık olarak referans noktalarının belirtildiği sesli bilgilendirme ile ücretsiz olarak öğrenebilmektedir.

Görme Engelliler Cepteki Değişikliklerden Sesli Şekilde Haberdar Ediliyor

Mobil işletmeciler tarafından tarifelerde ve hizmetin sunum koşullarında meydana gelen tüm değişiklikler görme engelli vatandaşlarımız için sesli SMS yolu ile iletilmektedir. Yanı sıra fatura ve kota dolum bilgileri de engelli vatandaşlarımıza sesli mesaj yolu ile ulaştırılmaktadır.

Mobil İletişimde İşitme Engelli Vatandaşlarımız Sesli İletişim Bedelini Ödemiyor

İşitme engelli vatandaşlarımızın kullanmadıkları sesli iletişim hizmeti için ücret ödemelerinin önüne geçilmiştir. Engelli abone isteğe bağlı olarak mobil işletmecilerin sunduğu ses hizmetinden bağımsız **"SMS paketi"** ya da **"data paketi"** hizmetinden yararlanabilmektedir.

Ayrıca **"Aradığınız kişi işitme engellidir"** bilgisinin sunumu yine bu vatandaşlarımız için ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

İletişim Hizmeti Sunan İşletmelerin İnternet Sitelerine Engelsiz Erişim

Mobil, internet, uydu ve sabit telefon hizmeti sunan işletmeciler tarafından internet siteleri engelli kullanıcıların kolaylıkla yararlanabileceği şekilde düzenlenmiş, engelliler için sunulan hizmetlerin internet sayfası üzerinde tek başlık altında toplanması sağlanmıştır. Böylece kullanıcılar karışıklık yaşamadan engellilerle ilgili tüm hizmetlerin bilgisine tek tıkla ulaşabilmektedir.

Engelli Vatandaşlarımız Sms Yolu ile Acil Yardım İsteyebiliyor

"Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik" ile konuşma veya işitme engelli bir kullanıcıya acil yardım taleplerinin kısa mesaj hizmeti (SMS) yolu ile iletilebilmesi imkânı getirilmiştir.

Sesli veya Braille Alfabeli Fatura

Görme engelli tüketiciler talep etmeleri halinde abonelik sözleşmelerine ve faturalarına işletmecilerin sunduğu ücretsiz hizmet sayesinde Braille alfabeli ya da sesli olarak erişebilmektedir.

Görüntülü Çağrı Merkezi

İşletmeciler bu sisteme telefon, akıllı cihaz veya bilgisayar gibi araç ve yöntemlerden en az biri kullanılarak bağlanılabilmesini ve kullanılan cihazın kamerası ve ekranı vasıtasıyla işaret dilinde görüşme yapılabilmesini sistemin, işletmeci tarafından ilan edilen gün ve saatlerde kullanıma hazır tutulmasını, sistem üzerinden

yapılabilecek işlem çeşitliliğinin, en az çağrı merkezi vasıtasıyla sunulan hizmetleri kapsayacak şekilde mümkün olduğunca geniş tutulmasını, sistemin engelli bireylerin bayilerde gerçekleştireceği işlemler sırasında bayi görevlileri ile engelli birey arasında iletişimin kurulması amacıyla da kullanılabilmesini (işaret dili ile konuşma dili arasında uzaktan çeviri yapılması suretiyle), sağlamaktadır.

Yazılı Çağrı Merkezi

İşletmeciler bu sisteme telefon, akıllı cihaz veya bilgisayar gibi araç ve yöntemlerden en az biri kullanılarak bağlanılabilmesini, sistemin ilan edilen gün ve saatlerde kullanıma hazır tutulmasını, sistem üzerinden yapılabilecek işlem çeşitliliğinin en az çağrı merkezi vasıtasıyla sunulan hizmetleri kapsayacak şekilde mümkün olduğunca geniş tutulmasını sağlamaktadır.

Çevrimiçi İşlem Merkezi

İşletmeciler çevrimiçi işlem merkezi üzerinden yapılabilecek işlem çeşitliliğinin teknik imkânlar dâhilinde geniş tutulması ve bu kanaldan gerçekleştirilebilen işlemlerin erişilebilirliğinin sağlanması hususunda engellilerin ihtiyaçlarının dikkate alınmasını teminen gerekli tedbirleri almaktadır.

Engellilere Sesli Çağrı Merkezinde Öncelik Tanınıyor

İşletmeciler, çağrı merkezlerinde engelli abonelere doğrudan gerçek kişiye bağlanabilme seçeneği sunarak öncelik tanımaktadır.

Erişilebilir Bayi Haritası

İşletmeciler, erişilebilirlik özelliği taşıyan bayilerin konumları/iletişim bilgileri ve hangi erişilebilirlik özelliklerini taşıdıklarına ilişkin bilgileri internet siteleri üzerinde erişilebilir bir şekilde yayımlamaktadır.

Akıllı Cihaz Uygulamaları

İşletmeciler; akıllı cihaz, bilgisayar vb. ortamlarda kullanılmak üzere geliştirdiği uygulamaların tasarımında teknik imkânlar dâhilinde engellilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.

İnternet Sayfalarının Tasarımında Engelliler İçin Verilen Hizmetler Tek Çatı Altında

İşletmeci, internet sayfalarının tasarımında "Web İçeriği Erişilebilirlik Kılavuzu 2.0" kriterlerinin AA WCAG 2.0-AA) seviyesine uygunluğu esas almaktadır. Ayrıca İşletmeci engellilere yönelik sunulan tüm hizmetlerin internet sayfası üzerinde tek başlık altında toplayarak engelli tüketicilerin bilgiye erişimlerini kolaylaştırmaktadır.

Ptt'den Engellilere Özel Uygulamalar

Maaş/Aylık ve Sosyal Yardım Ödemeleri Konutta Teslim Ediliyor

Engelli vatandaşlarımızın maaş/aylık ve sosyal yardım ödemeleri PTT'nin sunduğu konutta teslim hizmeti ile evlerinde ve yormadan ödenmektedir.

Engelli Dostu Numaralar

"Engelli Dostu Numaralar" Projesi ile işitme ve konuşma engelli müşteriler için PTT AŞ. tarafından 0312 309 59 13 numaralı SMS hattı tahsis edilmiştir. Engelli vatandaşlar cep ve ev telefonlarının mesajlaşma özelliği ile SMS hattına mesaj atarak PTT'nin hizmetlerine erişim sağlayabilmekte, sorunlarına çözüm ve taleplerine cevap alabilmektedirler.

Ayrıca İşitme ve Konuşma Engelli Müşterilerimiz, PTT'nin Kurumsal Çağrı Merkezi sayesinde, görüntülü konuşma imkanı sağlayan android işletim sistemine sahip cep telefonları aracılığıyla 0850 222 1 788 numaralı telefonu arayarak ve http://aloptt.gov.tr/ adresinden canlı destek hattı ile yazışma (webchat) yaparak yine PTT'nin hizmetlerine erişim sağlayabilmekte, sorunlarına çözüm ve taleplerine cevap alabilmektedirler.

PTTCELL Güzel Günler Gelecek Tarifesi

PTTCELL Güzel Günler Gelecek Tarifesi ile engelli vatandaşlarımıza konuşma, mesajlaşma ve mobil internet hizmetleri 22 TL sabit aylık ücretle oldukça avantajlı sunulmaktadır.

e-Devlet'te Engel Yok

Alo 160 e-Devlet Kapısı İletişim Merkezi işitme engellilere de hizmet vermektedir. "e-Devlet'te Engel Yok" projesi kapsamında işitme engelli vatandaşlar, e-Devlet Kapısı hizmetlerinden faydalanırken ihtiyaç duyduğu İletişim Merkezi hizmetini web ve mobil uygulamalar üzerinden alabilmekte olup, sunulan görüntülü canlı destek ortamı üzerinden yazı veya işaret dili kullanarak istek, öneri ve şikâyetlerini kolay bir şekilde ifade edebilmektedir.

"e-Devlet'te Engel Yok" projesi ile Türkiye genelindeki yaklaşık 3 milyon işitme engellinin e-Devlet Kapısı ile ilgili istek, öneri ve şikâyetlerini doğrudan Vatandaş Temsilcilerine ileterek iletişim kaynaklı yanlış anlaşılmaların ve zaman kaybının önlenmesi, bu sayede işitme engelli vatandaşların yaşam kalitelerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Demiryollarından Engelli Vatandaşlara Ücretsiz Seyahat

%40 ve üzeri engellinin kendisi, %50 ve üzeri ağır engellinin ise kendisi ve bir refakatçisi engelli kartları olmak şartıyla şehir içi ve şehirler arası trenlerimizde ücretsiz seyahat edebilmektedir.

Sosyal medya aracılığıyla ve garlarımızdaki ekranlardan engelli yolculara yapılan indirimlerin bilgilendirmesi yapılmaktadır.

Engelli Vatandaşlarımız Karayolu Seyahatlerinde de İndirimlerden Yararlanabiliyor

Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereğince Yaş şartı aranmaksızın en az % 40 oranında engelli olduğunu belgeleyen kişilere %40'a kadar indirim uygulanmaktadır (%40 indirim oranı, 20 koltuğa kadar olan taşıtlar için 1 kişiye, 20 koltuktan fazla koltuğa sahip taşıtlar için ise en fazla 2 kişiye uygulanır. Bunun dışındaki engelli kişilere ise %30 indirim uygulanması zorunludur).

Çalışma
Alanlarımızdaki
Engelleri
Kaldırıyoruz!

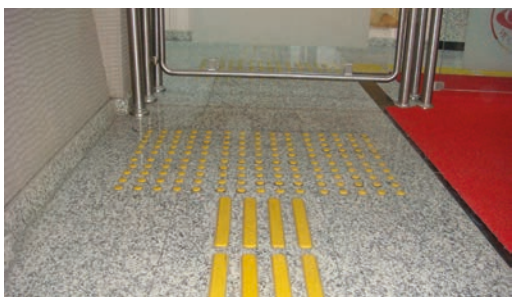
Hedef Bütün Çalışma Alanlarımızdaki Engelleri Kaldırmak!

Engelliler konusundaki farkındalığı arttırmak ve engelli vatandaşlarımıza hayatı kolaylaştırmak için binalarımızda düzenlemeye gidilmiştir. Yürütülen çalışmalarla hizmet binalarımızın tümünde bir standart oluşturulması amaçlanmaktadır.

Bakanlık Merkez Kampüsündeki Hizmet Binalarımızdan Dizayn Örnekleri

Hissedilebilir Yüzey Uygulamaları

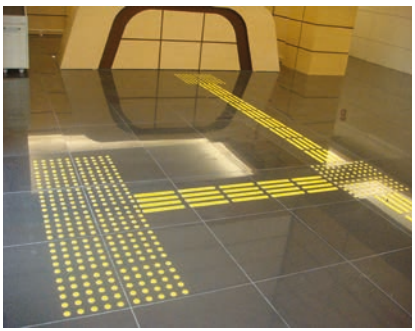
Hizmet binalarımızın kapı girişlerinden asansör ve merdiven holü girişlerine kadar görme engelliler için hissedilebilir alanlar oluşturulmuştur.



Bakanlık Merkez A Bloktan Görüntüler

Bakanlık Merkez-C Blok

Bakanlık Merkez-B Blok



Merkez Kampüs-Konferans Salonu

Merkez Kampüs-Merdiven Başlarındaki Hissedilebilir Yüzey Döşemeleri

A Blok-Engelli Girişi

C Blok-Engelli Girişi

Engelli Girişi

Bakanlık merkez kampüsündeki binalarımızda engelli vatandaşlarımıza özel giriş kapıları mevcuttur.

İşitme Engelliler İçin Yardımcı Sistem

Merkez hizmet binamızdaki danışma bölümüne işitme engelliler için kaliteli ve anlaşılır sese erişimi sağlayan **"Yardımcı İndüksiyon Döngü Sistemi"** monte edilmiştir.

Özel Bölümler

Bakanlığımız merkez kampüsünde engelli vatandaşlarımız için ayrılmış park yeri ve özel alanların yanı sıra tekerlekli sandalye için rampalar bulunmaktadır.

Yemekhane Girişi-Tekerlekli Sandalye Rampası

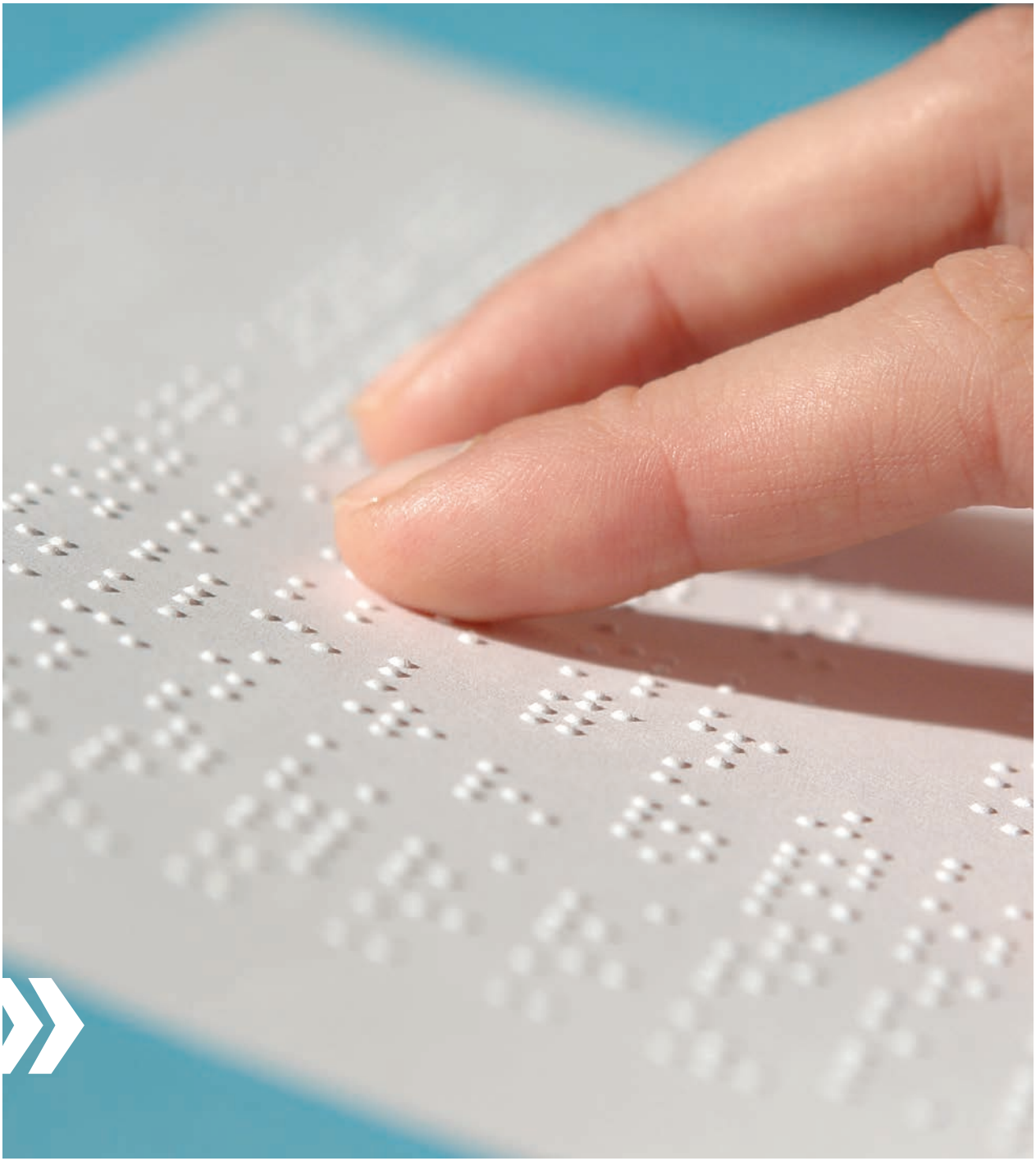
Konferans Salonu Girişi-Tekerlekli Sandalye Rampası

Yemekhane-Engelliler İçin Tahsis Edilmiş Özel Masa

Konferans Salonu-Tekerlekli Sandalye Rampası

Ayrıca tuvaletlerin bir kısmının kampüsteki dizaynı da engellilere göre yapılmıştır.

Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü-Engelli Wc



T.C. ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI

Bağlı / İlgili / İlişkili Kurum ve Kuruluşlar

- Karayolları Genel Müdürlüğü
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
- Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü
- DHMİ Genel Müdürlüğü
- TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
- PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü
- TÜRKSAT A.Ş. Genel Müdürlüğü

Strateji Geliştirme Başkanlığı

Hakkı Turayliç Caddesi No:5 06338
Emek - Çankaya Ankara / TÜRKİYE

www.uab.gov.tr